**【私享•传祺之约】海南双飞4天 | 游艇出海 | 南山祈福 | 亚龙湾天堂森林公园 | 2-5人定制小团 | 传祺E9舒心用车 | 独享一湾行程单**

1晚天丽湾凯悦酒店+2晚鹿回头国宾馆，独享私密

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | XYMJ-20241015-C1 | **出发地** | 广州市 | **目的地** | 三亚市 |
| **行程天数** | 4 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 广州-三亚CZ6736/22:05-23:40、AQ1111/19:20-20:55三亚-广州CZ6749/19:15-21:00、AQ1112/21:55-23:25，仅供参考，最终航班以实际出票为准。 |
| **产品亮点** | ★私人定制小团 用传褀开启专属三亚传奇之旅搭载全新传褀e9 ，MPV大空间舒适出行体验两个航空座椅支持触控屏调节 第三排座位支持三档可调 让你无论哪个位置都倍感舒适★优选行程 呼吸负氧离子 惬意海上时光 南山祈福豪华游艇出海体验，开启海上休闲之旅，海钓/海上KTV/浮潜游泳/摩托艇体验/游艇旅拍等5A南山文化旅游区，礼拜观音，品素斋，求缘求财求暴富4A亚龙湾天堂森林公园，绿野仙踪，森呼吸，俯瞰“天下第一湾”美景★舌尖美食：打卡网红海景餐厅 品美食 赏美景 随手一拍皆是大片 享受惬意时光★纯玩零自费，24小时专属管家式导游服务，专车接机★一单一团，2人铁发，2-5人小团★甄选睡眠 肆享一湾全程入住海边五钻酒店.鹿回头国宾馆，情人湾赶海/打卡夕阳美景/休闲海钓三部曲，享私属沙滩 |

**行程安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程详情** | **用餐** | **住宿** |
| D1 | 广州飞抵三亚（飞行时间约70-80分钟）于指定时间自行前往广州白云机场（具体时间/位置出团前1-2天告知），由工作人员为您协助办理乘机手续后。乘坐客机降临美丽的鹿城—三亚（参考航班：广州-三亚AQ1111/19:20-20:55，具体航班时间以实际出票为准），感受美丽鹿城的热带风情，抵达三亚机场后由工作人员安排接机送往酒店。入住酒店：鹿回头国宾馆坐拥山景、园林、海景、金色的沙滩以及独特的海岸线浅堤人工沙滩，520米情人湾栈桥和观景平台，为您与TA的假期打造一个浪漫、静谧的私人独享空间◆住店礼遇：逍遥情人湾浪漫三部曲（赏醉美落日晚霞+海钓偷闲+赶海拾趣）520米网红海上栈桥，醉美落日与晚霞打卡点，私享沙滩及400㎡栈桥平台，沉浸体验赶海（在酒店礼宾部可以借用，赶海工具含：夹子、水桶、手套、鱼网等）、海钓（含钓杆和鱼饵、抄鱼网、水桶）……报名须知：1、我司在不影响原行程游玩标准及景点游览的前提下，会根据航空公司机票或火车票出票的首末站城市最终确定具体的行程顺序，最终行程（游览顺序）在出团前派发的出团通知书行程表中告知。2、旅行社可以根据实际情况，在保证行程景点游览不变且经与客人协商一致的前提下，对景点的游览顺序作合理的调整，客人对此表示理解。3、换季后航班参考：广州-三亚CZ6736/22:05-23:40，AQ1111/19:20-20:55，如出AQ九元航空机票行李额仅含15kg。不得指定航班，最终航班以实际出票为准。4、如入住当晚房间有问题，请及时通知导游处理，过后不作处理，请团友谅解。5、当天入住酒店需自行交纳住店押金，退房时如房间无任何损坏等问题酒店会全额退还费用6、三亚机场接机为专车接机（不指定车型），请知悉。交通：飞机+接机一趟 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  | 三亚指定酒店：三亚鹿回头国宾馆（椰林碧影房）或不低于以上标准酒店 |
| D2 | 亚龙湾天堂森林公园-亚龙湾沙滩--网红海景餐厅睡到自然醒或自行前往酒店内享用早餐大堂集中，乘车前往游览【亚龙湾天堂森林公园】（含必乘观光车，游览时间不少于180分钟），此处为冯小刚电影《非诚勿扰2》的外景拍摄地，是离城市最近的天然氧吧，景区依山而建，被绿色植物完全包围，雾气袅袅，心旷神怡，被誉为“人间天堂”；温馨提示：园中园项目如过江龙索桥/玻璃栈道/雨林飞漂等费用不含，如需游玩可现场自理；下午前往游览【亚龙湾沙滩】：又称亚龙湾海底世界，这里不仅拥有迷人的海湾、沙滩，而且在其附近海域拥有完整的软珊瑚族群以及丰富多彩的硬珊瑚、热带鱼类等海洋生物；而后前往网红海边海景餐厅（参考：亚龙湾又见海餐厅），享浪漫海景下午茶或晚餐（2选1）离海最近的绝美海景餐厅有着泰国芭提雅同款慵懒沙发的装修风格这设了很多拍照打卡点随随便便刷爆py圈「茅草屋的临海沙发bar」妥妥的慵懒度假风「白色海边泳池」沿海泳池下午茶轻松拿捏「泡泡屋」适合浪漫的烛光晚餐，拍照也很浪漫「海边钢琴」「海边白色旋转木马」「海边白色教堂」……交通：旅游车景点：游艇出海、亚龙湾天堂森林公园自费项：天堂森林公园园中园项目等，消费自愿原则 | 早餐：酒店含早，不用费用不退 午餐：X 晚餐：网红海景餐厅  | 三亚指定酒店：三亚鹿回头国宾馆（椰林碧影房）或不低于以上标准酒店 |
| D3 | 游艇出海-南山文化旅游区早餐后，乘车前往码头，体验【游艇出海观光】（时间约3小时，散拼船，船期参考09:00-12:00），领略中国夏威夷的浪漫风情，打破常规束缚，让思想在广阔的大海遨游，与海洋相约，来一场别具风情的体验！免费赠送以下项目（如因个人身体状况/其他原因等放弃不体验或天气船方等不可抗因素导致无法体验，均无费用可退）：1、船员服务：专业船长、热情水手保驾护航2、船上饮食：饮料、饮用水、时令水果拼盘3、海上项目：海上漂浮毯等海上无动力项目4、海上KTV：唱响美好未来，欢乐留声大海5、自驾体验：安全前提下可体验驾驶以及驾驶位摆拍6、海上垂钓：含鱼竿、鱼饵，鱼获可带走，自助体验7、浮潜游泳：穿救生衣下水游泳，搭配浮毯体验效果更佳，自助体验8、海底探索：潜水培训、氧气瓶、潜水服，专业教练一对一服务(不能100%保证可体验)【如需体验潜水，需自理全面镜150元；如遇天气/海上检查等不可抗因素导致无法体验，无费用可退，请谅解】9、摩托艇体验：海上摩托艇一分钟超刺激体验10、出海权益：多种出海惊喜权益出海即得，现场赠送11、游艇旅拍：专业摄影师拍摄，赠送2张照片(一组一赠，一组分开下单也按一组)12、其它项目：救生衣、救生圈、冲凉等注：以上11/12两项赠送项目为免费升级，如遇流量控制或暴雨天气等原因无法拍摄，我司不予退费或补偿。费用不含：1、水上项目：摩托艇、飞鱼、拖伞、皮卡丘等水上娱乐项目，具体以现场沟通为准，价格透明，自愿消费2、水下项目：脚蹼(150元)、鱼食(50元起)、水下拍照及摄影(380元起)等，价格透明，自愿消费3、旅拍中除2张以外的照片及需要精修的费用，底片30元/张，简修加10元/张，精修加20元/张，具体以现场沟通为准，价格透明，自愿消费4、鸿洲码头收取8元/人码头管理费，由客人自理，其它码头无此费用5、项目包含中未提及的其它项目，具体以现场沟通为准，价格透明，自愿消费而后乘车前往游览【南山文化旅游区】（游览时间不少于180分钟），求缘求财求暴富，虔诚祈福就来这里，瞻仰全球最高海上塑像----108米的海上观音圣像；漫步椰林海岸海天佛国，感受海景园林之美；中餐品【南山素斋或南山素面】交通：旅游车景点：游艇出海、南山自费项：海上娱乐项目等费用/游艇出海深潜全面镜，消费自愿原则；南山电瓶车 | 早餐：酒店含早，不用费用不退 午餐：南山素斋或素面 晚餐：X  | 三亚指定酒店：三亚鹿回头国宾馆（椰林碧影房）或不低于以上标准酒店 |
| D4 | 三亚-广州（飞行时间约70-80分钟）酒店享用早餐，自由活动，12点前记得退房哦。而后根据航班时间约定送机，结束全部旅程。温馨提示：1、因航空公司或天气的原因，飞机延误或取消航班导致的延住酒店、用餐、交通等费用问题，需客人自理。2、换季后航班参考：三亚-广州CZ6749/19:15-21:00（周三四），AQ1112/21:55-23:25，如出AQ九元航空机票行李额仅含15kg，不得指定航班，最终航班以实际出票为准。如指定航班，价格请单询。3、因团队价格为打包优惠价格，持军官证、记者证、老年证、导游证等证件以及60岁及以上的游客，不做任何减免和优惠且费用不退；交通：旅游车+飞机 | 早餐：酒店含早，不用费用不退 午餐：X 晚餐：X  | 温馨的家 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 1、交通：广州—三亚往返程机票经济舱、机场建设费、燃油税（不含临时上调的机场税费）；如遇航空公司航班取消或者计划调整等特殊情况，我司有权利调整航班，最终航班以届时出票信息为准。因航班不稳定，如有出到计划外或者加班机航班，出票前另行通知，如出计划内航班不另行通知，团队出发前24小时通知航班信息。2、住宿：全程当地超豪华标准建设双人间，不提供自然单间，出现单男单女，单房差不含，如不补房差，则尽量安排三人间或加床；定制类团队产品另议；如入住当晚房间有问题，请及时通知导游处理，过后不作处理，请团友谅解。【特别备注】：在遇到政府征用或旺季房满的情况下，旅行社将不得不选用同等级但 未在行程内列明的其他酒店时不另行通知，敬请谅解；本团促销团，当地门票、用餐、酒店等不使用，或因自然原因无法使用，不退费用，如有客人临时退团，团费费用不退，如因此产生单房差需同行客人自理，请知悉；3、用餐：含3早2正，早餐酒店含，不用费用不退，1正网红海景餐厅下午茶或晚餐（2选1）100元/正+1正南山素斋50元/正，根据实际人数安排用餐菜单。此产品是打包价，所有餐食如自动放弃，款项恕不退还。餐饮风味、用餐条件 与广东有一定的差异，大家应有心理准备。4、用车：一人一正座贵宾空调车，含2天用车（传褀7座e9或同级车型）+专车接送机各一趟（常规车型不指定），自由活动期间不含用车服务；5、导游：当地普通话导游服务（导游兼司机开车服务），费用已含导游服务费，不派全陪。6、景点：行程注明含景点第一道门票（不含景区内自设项目，另有约定的除外）；行程中包含的“游艇出海”景区因工具特殊，景区对70岁以上长者及行动不便人士（如：孕妇）不予接待，如客人坚持出海，需签署景区规定的免责证明，以景区当天实际放行为准。部份景区内设的购物商场，属于景区自行商业行为，不属于旅行社安排的购物商店，旅行社不承担相关责任，游客可自主选择。此行程为综合优惠包价产品，若持学生证、 军官证、长者证、记者证、残疾证、教师证等有效证件，我司不再进行任何差额退减 优惠，敬请注意！客人对此无异议。7、2-11周岁儿童：1.2米以下含往返机票/车位/正餐费；不占床不含超高费用，超高门票/早餐费用自理；超高儿童现场补票以景区规定金额为准，非团队政策有可能高于儿童门票价格，请悉知。 8、赠送项目：定制矿泉水2瓶/天/人；9、购物点：无温馨提示：行程中途经的休息站、加油站、公共卫生间等地停留仅供休息和方便之用， 公园、博物馆、展览馆、体验馆、制作工场附设商品销售为景区设施，仅供了解当地 特色文化之用，游客购物为个人自主行为，以上均不属于我社指定购物店，游客因购 物产生的纠纷与本社无关，敬请注意。 |
| **费用不包含** | 1、合同未约定由组团社支付的费用（包括行程以外非合同约定活动项目所需的费用、游览过程中缆车索道游船费、自由活动期间发生的费用等）。2、行程中发生的客人个人费用（包括交通工具上的非免费餐饮费、行李超重费、住 宿期间的洗衣、电话、酒水饮料费、个人伤病医疗费等）。3、单人出行出发前需补足房差；三人出行如不补房差则尽量安排三人间，无三人间则安排加床（多数为钢丝床）。4、不包含个人旅游意外保险费、航空保险费，强烈建议出行游客购买个人旅游意外保险，具体保险险种请在报名时向销售人员咨询并购买。5、不含广州市区到广州白云机场接送，机场集中，机场散团。6、海上娱乐项目/园中园项目等，客人可根据自身情况考虑是否消费；部分景区不含电瓶车，游客可选择乘坐电瓶车或徒步游览，不影响正常的游览参观7、12岁以下儿童不占床，不含超高费用（早餐/门票）。超高儿童现场补门票以景区规定金额为准，非团队政策有可能高于儿童门票价格请知悉。2 岁以下婴儿不含任何费用，全部由家长自理；8、航空公司临时增加的燃油附加费。 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 一、报名参团须知，请认真阅读，并无异议后于指定位置签名确认：1、本产品供应商为：广州逍遥民间国际旅行社有限公司，许可证号：L-GD-100806，质监电话：020-83371233）。此团 2人成团，此线路为一单一团。此团由广州逍遥民间国际旅行社有限公司委托旅游目的地具有相应资质的地接社承接本旅行团在当地的接待业务，地接社的相关信息、委派的导游姓名和电话，以及具体车次时间、最终行程（游览顺序）及入住酒店的具体名称等信息，一并在出团前派发的出团通知书行程表中告知，客人对此表示同意。如报名人数不足2成人，价格请另议；2、我司在不影响原行程游玩标准及游览景点的前提下，根据航空公司机票或火车票 出票时间调整出入港口及行程游玩顺序。具体的行程游览顺序将根据航班安排的首末 站城市最终确定。客人对航班及出入港口有特别要求的，请于报名时向我社前台同事 说明，并将要求写在报名表上，否则我社视客人已清楚旅行社以上安排，同意并接受 旅行社安排。行程游览顺序或用餐安排将根据游玩期间实际情况最终确认，如有调整 由当地导游与游客签名确认。3、由于航班机位等存在不确定因素，我社在确保不影响游客在当地行程游玩标准的 情况下，同一团种出发的游客可能采用不同时间段的航班往返（同一游玩团体可能选 用 2 个或以上的航班班次）。4、机票浮动幅度较大，且部分客人已享受我司报名优惠政策，故导致不同日期报名， 且同团出发的客人，团费有较大差异，无价格退还，敬请旅客注意！5、团队均提前5天或以上订购机票、酒店、车辆、门票等，如客人报名后退团（含 改期，改线，更改登机姓名或证件号码等），根据合同的扣款标准，我社将扣除实际 损失费用（机票、火车票、门票、酒店、车费分摊等，我社不提供机票报销单据，客 人可自行前往航空公司办理），特此说明。6、在保证行程景点游览的前提下，我社将根据旅游目的地实际情况对此参考旅游行 程的景点游览的先后顺序作合理的调整。如遇不可抗力因素（如塌方、大雪、塞车、 天气、航班延误、地质灾害、政府行为等原因），造成行程延误或不能完成游览或缩 短游览时间，不视旅行社违约，未能完成游览的景点我社将按旅行社协议门票价格退 还。7、若因客人自身原因（含感冒等原因，导致身体不适合继续行程）中途离团或放弃 游览景点（含赠送项目）的，我社视客人自动放弃行程，我社不退返任何费用；客人 擅自、强行离团或不参加行程内的某项团队活动时（含酒店、用餐、景点等），请游 客注意人身及财产安全，发生此类情况一切后果请客人自行承担，客人离团期间的一 切行为责任游客自负。8、免费景点及赠送项目如发生优惠、免票、自愿放弃或因航班时间、天气、政策性 原因关闭或预约问题等原因导致不能赠送参观的，敬请谅解，我社不退任何费用。旅 游者参加属于高风险性游乐项目的，敬请旅游者务必在参加前充分了解项目的安全须 知并确保身体状况能适应此类活动；如旅游者不具备较好的身体条件及技能，可能会 造成身体伤害。在参加此类活动时应当购买相应的个人意外保险。如非旅行社责任造 成的旅游者意外伤害，旅行社不承担相应的赔偿责任。9、海口/三亚 地区是当地旅游度假城市，硬件及软件服务均与沿海发达的广州存在一定差距， 请团友谅解。如遇旺季酒店房满或政府征收等情形，旅行社会另外安排至不低于所列 酒店标准的同类型酒店。10、购物：三亚地区旅游发展较为成熟，包括大部分景区，公园，博物馆，纪念馆，展览馆，民俗展现场所均配备购物场所，行程中途经的休息站，加油站，公共卫生间等地停留仅供休息和方便之用，游客购物为个人自主行为，游客因购物产生的纠纷与本社无关，敬请注意。11、行程服务项目特别约定及说明： A.为了确保旅游顺利出行，防止旅途中发生人身意外伤害事故，请旅游者在出行前做 一次必要的身体检查，如存在下列情况，因服务能力所限无法接待：1）传染性疾病患者，如传染性肝炎、活动期肺结核、伤寒等传染病人；2）心血管疾病患者，如严重高血压、心功能不全、心肌缺氧、心肌梗塞等病人；3）脑血管疾病患者，如脑栓塞、脑出血、脑肿瘤等病人；4）呼吸系统疾病患者，如肺气肿、肺心病等病人；5）精神病患者，如癫痫及各种精神病人；6）严重贫血病患者，如血红蛋白量水平在 50 克/升以下的病人；7）大中型手术的恢复期病患者；8）孕妇及行动不便者。B.未满 18 周岁及老年旅游者预订提示：1）未满 18 周岁的旅游者请由家属陪同参团，因服务能力所限，无法接待 18 周岁以 下旅游者单独报名出游，敬请谅解。2）70-75 周岁人群需提交三甲医院的体检报告且有65 岁以下家属陪同，需签署免责并购买对应的旅游意外保险方可出游。3）因服务能力所限，无法接待 75 周岁及以上、台胞及持护照客人报名出游，敬请谅解。12、失信人特别通知及提示：失信人意为“失信被执行人”，由国家最高人民法院发布。失信人不得乘坐飞机、火车卧铺、高铁及动车。请游客报团前一定要自行查询好是否为失信人！如游客属于失信人而报团时没有向旅行社提前说明，报名后旅行社为保留客人机票位置向航空公司支付了机票定金（或全款），失信人的机票费用将全额损失，只能退税，产生的所有损失由客人自行承担！国家最高人民法院失信人查询网站如下下： http://shixin.court.gov.cn/，客人报团前可到该网站进行查询！因客人失信人身份产生的实际损失（机票、房费、车费、导服费用等等）需要由客人承担。13、由于广州白云机场及西安机场受天气原因及航空（线）管制影响较大，如遇预订航班延误或取消，按航空公司及机场地勤人员安排航班为准，旅行社无法指定航班改签或递补。实际游玩行程安排以航空公司安排航班相应调整，如部分景点无法游玩或住宿相应调整，没差价退还，敬请留意。14、根据机票实名制和火车票实名制的有关规定，如游客所提供资料与有效登机证件资料不符，重出机票或火车票费用由客人自理，建议游客报名时提供所有参团人身份证复印件给销售人员用于作为有效登机资料购买机票，请游客携带有效的身份证件原件出游。15、我社解决投诉依据客人在当地所签“意见单”为准，有任何投诉请于当时提出， 否则无法给予处理。16、请游客（报名人及报名人代表之参团的全体同行人）请游客报名时认真阅读此行 程每一点，一经报名，双方签字或盖章之日起，即表明合同及行程签订人及同行人已 认真阅读此行程并同意相关约定条款，同意其作为《广东省国内旅游组团合同》、《报名表及补充约定》之附件二、自费旅游项目补充协议书为丰富旅游者的娱乐活动，旅行社在不影响正常旅程行程安排的前提下，提供自费景点（娱乐）项目供旅游者自行选择参加与否。根据《旅游法》第35条规定“旅行社安排另行付费旅游项目需是应旅游者要求或经双协商一致且不影响其他旅行社的行程安排”，在本次旅行过程中，旅行社应旅游者要求并经双方协商一致，由旅行社安排旅游者自愿参加自费旅游项目，双方确认签署本协议，具体约定如下：1.以下推荐的自费项目都是当地的精华所在。您可以在自由活动期间，根据自己的喜好，自愿选择自费项目，相信自费活动会带给您不同的体验；2.所有自费项目绝不强迫，在旅游者自愿选择自费项目的情况下，如达到自费项目对应的成行人数，且在时间、天气等因素允许的前提下，旅行社予以安排。如因行程安排、天气、景区临时关闭等原因导致无法安排，请您理解；3.自费项目参加与否，由旅游者根据自身需要和个人意志，自愿、自主决定，旅行社全程绝不强制参加自费项目。如旅游者不参加自费项目，将根据行程安排的内容进行活动。旅行社不会售卖此自费项目表以外的任何其他项目；4.自费项目简要内容参见本补充协议的自费项目介绍，如您同意参加，须在自费项目表[实际操作时请注意签订此书面文件]上签字确认。一旦发生纠纷，您签字确认的将作为处理依据，以保证您的权益；5.请您在选择自费项目之前慎重考虑，一旦确认参加并付费后，导游将会进行预订，预订成功后[原文为：费用产生后。请酌]旅游者取消的，将无法退还您费用。行程上的自费旅游项目仅供参考，请游客根据团队情况和行程安排自愿选择参加备注：此行程以及《自费旅游项目补充协议书》为旅游合同不可分割之部分，旅行社将严格按照行程执行。在不减少任何景点的前提下，导游可根据实际情况做顺序之调整，该调整不视为违约。当发生不可抗力、危及旅游者人身、财产安全，或者非旅行社责任造成的意外情形导致的景点、交通、住宿地点的临时变动、修改或更换，以及旅行社不得不调整或者变更旅游合同其他约定时，本公司会在事前向旅游者作出说明；确因客观情况无法在事前说明的，亦会在事后作出说明。因不可抗拒的客观原因（如天灾、战争、罢工等）和旅行社人为不可控因素（如航空公司航班延误或取消、铁路车次取消延误等）导致的一切超出费用（如在外食、宿及交通费、国家航空运价调整等）我公司有权追加差价。我已阅读并充分理解以上所有内容，并愿意在友好、平等、自愿的情况下确认：　　旅行社已就上述行程中自由活动期间可以推荐的自费项目及相关内容、价格和风险对我进行了全面的告知、提醒。我经慎重考虑后，自愿参加上述自费项目，旅行社并无强迫。　　客人声明：本人及本人代表以上所列参团的全体同行人，对以上条款内容已完全了解和认同，现予以签字确认。游客签字:  旅行社签字：日期：  日期： |
| **温馨提示** | 1、此线路为一单一团，2-5人成团，低于2人价格请单询；2、如遇部分景点临时维修、庆典等客观因素限制确实无法安排的，本社将根据实际情况和游客友好协商并进行调整或等值交换，敬请各位贵宾理解与配合；3、游客在海南旅游期间，为了方便游客游览，在不减少景点的情况下，可根据当地的实际情况，将景点顺序进行调整；景区后括号内备注游玩时间为从抵达景区开始到离开景区为止；4、行程中所列酒店标准为行业内评定标准，如果因展会、酒店满额等因素，我公司会依当时情况调整行程中表明的备选酒店，但是不会安排行程中未涉及到的酒店，更不会影响游客的行程安排；5、如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用或和游客友好协商进行调整或等值交换（但赠送项目费用不予退还），额外增加的费用由客人自理；6、持教师证、军官证、学生证、老年证等参加团队不享受优惠票政策。同时报价为旅行社约定的最低人数的优惠团队价，如果人数未达到，报价将会上涨，故团队客人随团期间不得享受团队及网上订购双重优惠，如使用网上订购优惠票，请将团队优惠差额补齐；自费项目均无优惠政策！6、旅游期间，因客人解除合同的，扣除必要费用后余款退还，当地旅游交通费不退；船票、火车票等公共交通费用根据相关规定扣除损失后退还剩余费用，旅行社代订的机票是团体优惠票（不签转、不退票），因旅游者原因不能乘机的，机票款不退。赠送项目不退费用。旅游者解除合同离团后，旅行社不承担旅游者的安全责任。7、投诉受理，以游客交回的《团队质量反馈表》（一式二份）为依据，请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写《团队质量反馈表》；8、安全提示：旅游活动期间我社提醒游客务必注意:人身及财产安全，自由活动期间游客应注意自身安全，在海南旅游期间，我社不安排游客下海游泳。如游客私自下海游泳，所产生的一切后果由游客自行承担。在海南旅游期间，个人贵重物品由游客本人自行妥善保管，如若出现被偷、被抢、遗失事件，我社协助游客寻找或报案等相应的补救措施，但不承担赔偿和相关的责任！9、海南旅游车为滚动发班，均按每人一正座提前调车，如需加大车型，须补多出的车位差价（26座以下的车型均无行李箱）；抵达海南前48小时内取消合同的游客（如因航班延误无法抵达等），需向我社交已经产生的旅游车位费300元/人及合同约定的其它已产生费用；10、蜈支洲岛、分界洲岛、西岛、南湾猴岛“旺季”期间每天上岛人数有所限制，团队上岛需排队等候，因等待而延误岛上游览时间，游客需谅解并配合。因以上景区管理原因导致的投诉，旅行社无法承担责任。“旺季”期间，不愿排队等候上岛的团队，全团客人需提前一天决定并签字同意，蜈支州岛可与“西岛”或“分界洲岛” 景区2选1互换，行程当天抵达蜈支洲岛后方提出与其他景点互换的，游客需现场增补司机车费方可实施。否则旅行社只能按成本退还客人。11、行程外活动的安排: 为满足旅游者多样化需求，在行程时间安排允许、参加人数足够，且不影响其他旅游者行程安排的情况下，旅行社可根据旅游者实际需要，安排附件中所列活动。旅游者根据自身需要和个人喜好，自主、自愿参加附件中所列活动，对此签署的附件配合参与。12、客人在海南签署的团队行程变更确认表及意见单为合同附件，具有同样的法律效力。13、游客在海南的自由活动时间为：当日景点游览结束后自由活动（旅游活动期间我社提醒游客务必注意:人身及财产安全，自由活动期间的安全责任由游客自负），在海南旅游期间，我社对小孩和老人游客不承担监护权。安全注意事项：1、“安全第一”，在旅行过程中，大家必须十分重视安全问题，出团前带好相关证件，保存好与亲人朋友、导游的联系方式。2、参加团队旅游，必须听从领队或导游的指挥安排，不可随意活动，禁止擅自脱队。行程中特别是在山地、天雨路滑时，请大家做到走路不看景，看景不走路。3、入住酒店后，应了解酒店安全须知，保管好房卡，在酒店大堂、餐厅、卫生间时，注意不要滑倒。入住后不要单独外出行走。4、请大家注意食品及餐具的卫生，不应吃不洁和生冷食品。在旅行社安排的餐饮之外自行购买或食用食物引起的疾病，旅行社不承担任何责任。5、注意财物安全，旅行中携带物要少而精，必要的物品要带齐，现金与贵重物品须贴身携放保管（特别是手机与钱包）。6、旅游者在旅游活动中应当遵守社会公共秩序和社会公德，应当注意的旅游目的地相关法律、法规及宗教禁忌，遵守当地的风俗习惯、文化传统和宗教信仰。同时旅游者应当明确，如涉及的活动为中国法律所禁止的，无论旅游目的国家、地区是否合法或允许，旅游者都不应参加活动，包括：（一）含有损害国家利益和民族尊严内容的。（二）含有民族、种族、宗教歧视内容的。（三）含有淫秽、赌博、涉毒内容的。（四）其他含有违反法律、法规规定内容的。如旅游者未能遵守中国法律实施上述行为而导致旅游者需要承担相关行政或刑事责任的，与旅行社无关，由旅游自行者承担。第三方责任告知：1．航班问题提醒：旅行社对航班因运力、天气等因素延误、变更、取消等无法掌控，如遇此种情况，旅行社将尽力避免损失扩大，并与航空公司协调。旅行社可能因此将对行程做出相应调整，届时敬请旅游者配合谅解。2．个人消费说明：非旅行社行程中安排的购物、娱乐等项目，属旅游者个人消费行为，如产生纠纷或损失，旅行社不承担责任。 |