**【穿越湘西】湖南张家界凤凰双飞4天｜天门山森林公园 | 凤凰古城 | 黄龙洞 | 矮寨大桥 | 边城茶峒 | 土司城 | 湘西苗寨行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | GM-2025（3-4月）CYXX | **出发地** | 广东省-广州市 | **目的地** | 湖南省-张家界市-湘西土家族苗族自治州 |
| **行程天数** | 4 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 去程飞机：广州白云机场-张家界荷花机场:南航CZ3381 /18：40—20：30分回程飞机：张家界荷花机场-广州白云机场:南航CZ3382 /21：20—23：05分（具体以实际出票为准） |
| **产品亮点** | ★尊享一：优选港口，广州直飞张家界往返★尊享二：赠送【梦幻张家界】民俗表演，感受张家界的历史变迁、民族风情★尊享三：特别安排特色餐【彭府赶年宴】【阿牛血粑鸭】，旅途中必不可少的味蕾享受。★尊享四：特别安排【芙蓉镇】乘座游船 ，体验小镇水乡风情；【宝峰湖】乘座游船 ，穿行山水间 |

**行程安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程详情** | **用餐** | **住宿** |
| D1 | 广州白云机场·张家界荷花机场·张家界请各位贵宾于指定时间抵达广州白云机场集合（T2地铁“机场北站”出）办理登记手续，乘南航飞机直飞张家界（参考航班：南航CZ3381 /18：40—20：30分），抵达后乘车前往酒店办理入住休息。☆☆温馨提示☆☆：1、散拼团有一定的特殊性，由于客人到达的时间可能不一样，短时间的等待属于正常情况，若因客人原因造成未能赶到正常发班时间的，产生额外费用，客人自行承担。2、我社有权根据港口及具体班次时间调整行程景点游览先后顺序、变更住宿地点（特别是国庆、春节等重大节日），但保证不降低行程标准，不再另行通知（有疑问请与当地导游协商处理），如遇自然灾害或交通管制等不可抗力因素，最终无法参观，我社不做任何赔偿。3、游客途中服务质量如有疑问，请首先找导游处理，导游会第一时间尽力为您解决！4、所有赠送项目，不用不退，请您知悉。交通：飞机/汽车 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  | 张家界参考酒店：湘瑞阁、锦江都城、山水中天、龙翔国际、锦江都城、东岳鑫悦、梅洛水晶或同级 |
| D2 | 天门山国家森林公园·宝峰湖·《梦幻张家界》表演早餐后，后游览【天门山国家森林公园】（游览时间约4小时，含上下山交通、扶梯及鞋套）登张家界之巅，俯瞰张家界全景，观赏奇妙美丽的盆景花园。天门山文化底蕴深厚，有“武陵之魂”之称，更有湘西第一神山的美誉，它兼峰、石、泉、溪、云、林于一体，集雄、奇、秀、险、幽于一身，被誉为空中原始花园。惊险刺激的【盘龙崖玻璃栈道】是张家界天门山景区继悬于峭壁之上的鬼谷栈道、凭空伸出的玻璃眺望台、横跨峡谷的木质吊桥后打造的又一试胆力作。可与举世闻名的美国大峡谷玻璃走廊“天空之路”媲美，因而有了东方“天空之路”的美誉。☆☆温馨提示☆☆：① 天门洞与通天大道广场之间须乘坐电扶梯方可抵达，请知悉。② 天门山景区需提前3天预约，一经预约成功，不退不改，门票损失自行承担。游览时间由景区决定，我社将根据预约时间调整游览顺序，谢谢配合！③ 天门山分A/B/C线，以我社实际预约为准，无任何差价可退。如遇天气、景区检修等客观原因，导致天门洞关闭、环保车停运或索道停运，由景区统一安排分配线路，旅行社无法自主选择其中一条线路，最终解释权归天门山景区负责。前往游览【宝峰湖】（游览时间约1.5小时，含环保车+游船），地处张家界武陵源风景名胜区的核心地带，距武陵源区政府1.5公里。被称为“世界湖泊经典”。宝峰湖风景区集山水于一体，融民俗风情于一身，尤以奇秀的高峡平湖绝景、“飞流直下三千尺”的宝峰飞瀑、神秘的深山古寺闻名。宝峰湖主要景点由宝峰湖和鹰窝寨两大块组成。其中宝峰湖、奇峰飞瀑、鹰窝寨、一线天被称为武陵源“四绝”。结束后，前往张家界特色美食店【彭府赶年】，参与特别欢迎仪式，现场和少数民族展开互动，晚餐特别安排【彭府赶年宴】。以酒待客、以歌抒情是土家族的常态，在宴会上，可以体验敬酒礼仪“高山流水”，在充满了浓郁的少数民族风情的氛围中享用美食，一边品尝着美味佳肴，一边感受着土家族等少数民族的热情与豪放，在味觉和视觉上都能得到极大的满足，沉浸式体验张家界独特的地域文化和民俗风情。 晚餐后，前往观看【梦幻张家界】表演，表演以展现大湘西非物质文化遗产为方向，将桑植民歌、土家打溜子、梯玛歌、巫傩文化等国家级非物质文化遗产融入在演出中，彰显张家界文化的多样性，也让人深度融入张家界的民俗风情里。表演结束【篝火晚会】即将拉开帷幕。篝火熊熊燃烧，照亮了整个广场，也温暖了每一个人的心。少数民族的姑娘和小伙们身着华丽的民族服饰，手持火把，跳起欢快的舞蹈，欢迎远道而来的客人，以及仙人合竹，称竿提米等巫术表演，感受神秘的湘西巫傩文化。温馨提示：赠送项目，不去不退，因篝火晚会为室外活动，如遇下雨天、冰冻,不可抗力等因素，则无法安排【篝火晚会】，举办不了无差价可退，外场表演节目搬内场演出，敬请须知。结束后前往酒店入住休息。交通：汽车 | 早餐：酒店早餐 午餐：团队团餐 晚餐：团队团餐-彭府赶年宴  | 张家界参考酒店：湘瑞阁、锦江都城、山水中天、龙翔国际、锦江都城、东岳鑫悦、梅洛水晶或同级 |
| D3 | 土司城·芙蓉镇·边城茶峒·凤凰古城早餐后，参观国家4A级景点土家人心中的圣地--【土司城】（游览时间约1.5小时，此景点为赠游景点，不去不退）土司城，又名土司王宫，南倚天门，北靠澧水，永定末代土司覃纯一被朝廷封为世袭千总后建造，距今近三百年历史，是西南地区唯一保存完好的古城。土司城占地120多亩，集吊脚楼群，走马转角楼群为一体，是土家族古代文明的发祥地和凝聚地。城内遗存着大量的珍贵文物，素有“南方紫禁城”之称。结束后乘车前往芙蓉镇（车程约2.5小时），游览【芙蓉镇】（游览时间约2小时，含电瓶车+游船)，芙蓉镇，原名王村，是一个拥有两千多年历史的古镇，因姜文和刘晓庆主演的电影《芙蓉镇》在此拍摄，更名为“芙蓉镇”。千年古镇芙蓉镇，一部电影天下扬，当年的导演谢晋，是如何发现她养在深闺的模样。这个挂在瀑布上的小镇，楚蜀通津，曾是王者之村，请停下脚步，只有慢慢发现，才能细细品尝，沿着五里石板街，历史的倒影，拾级而上。竹桶酒，阵阵清香，桂花鱼，鲜嫩味美，这里的美味留你尝，这里人的热情绊你的腿。豆腐西施歌一曲，余音添韵味。在这清幽古镇边走边逛，还可以去品尝一下正宗的芙蓉镇刘晓庆米豆腐。温馨提示：进入芙蓉镇景区交通有三种方式：车进车出，船进车出，车进船出，我们优先安排船进车出，如游船因特殊原因没有赶上游船，则安排其他方式，价格一样，无差价可退。报名时请您知悉。结束后乘车（车程约1.5小时）前往【边城茶峒景区】（游览时间约1小时）,边城景区所在的边城镇，以前叫茶峒镇，2008年改名为“边城镇”，沈从文笔下真正的“边城”并不在凤凰，而在茶峒，因为《边城》一文的名气和旧有称呼的习惯，现在还有不少人依然把这叫茶峒。小镇始建于嘉庆八年（1803 年），地处湖南、贵州、四川交界处，重庆立为直辖市后，严格意义上说是湖南、贵州、重庆的交界处，有“一脚踏三省”之称。游玩结束后前往凤凰（车程约1.5小时），游览【凤凰古城】（含凤凰古城接驳车）晚上夜游凤凰古城，欣赏沱江两岸醉人凤凰夜景夜游沱江——带您穿越千年凤凰的必游景点！它是《边城》里的古朴拉拉渡，“翠翠”就在这里痴痴的等待；它是血色湘西的黄金水道，千年历史迎。☆☆温馨提示☆☆：① 因凤凰古城当地旅游地方性保护，进入凤凰古城地界前，我社会安排凤凰当地导游在凤凰段陪同讲解，介绍凤凰当地风土人情。另，凤凰古城进城免费，不含小景点门票，如遇景区政策临时变动，敬请自理门票50-128元/人② 凤凰古城为敞开式商业老街，凤凰导游义务介绍，旅游者购物行为为自主选择，旅行社不接受凤凰区域旅游者在小商铺购物方面的投诉及退换货的要求。建议有购物需求的旅游者提前了解相关信息，尽量选择资质齐全的购物商城或政府授牌的大型商铺。如有购买请保留好小票及售后联系方式，日后如有售后需求以便联系。③ 行车途中旅游用车司机可能有兜售腊肉姜糖等特产行为，属当地所有旅游车普遍性正常现象，可自由选择购买，如有强迫，请第一时间拨打我社质监投诉电话以便及时处理。结束后前往酒店入住休息。交通：汽车 | 早餐：酒店早餐 午餐：√ 晚餐：X  | 凤凰参考酒店：天下凤凰、国宾、凤天国际、凤凰国际、辰龙金展或同级 |
| D4 | 凤凰古城·矮寨大桥·湘西苗寨·张家界荷花机场·广州白云机场早餐后，游览【凤凰古城】（游览时间约2小时），漫步古城，看沱江风光，江边吊脚楼，凤凰古城有着悠久的历史，最早可追溯到唐代，至今已有 1300 多年。作为国家历史文化名城，这里保存了大量的明清建筑和传统民居，古城内的青石板街道充满了古朴的气息，走在古城的石板老街上，仿佛能够穿越时空，感受历史的韵味。逛网红打卡地【翠翠街】，品苗家风情，看民族工艺，尝湘西味道，还原翠翠的故事，让您身临其境的感受沈从文笔下的《边城》，感受着浓郁的民族风情和深厚的历史文化底蕴。乘车（车程约1小时）前往【矮寨大桥景区】（游览时间约3小时，含接驳车及悬崖栈道），游览全长1.5公里【矮寨悬崖玻璃栈道】，这里不仅可以欣赏到山高谷深、崖陡壁俏、林深路幽、巍峨险峻的武陵山脉中最精彩、最险峻、最梦幻的地段，更有天桥、天路、天台交相辉映、互为景致，构成人文与自然共生，壮丽于精巧同在的峡谷奇观。登【矮寨大桥】近距离观大桥雄姿，矮寨特大悬索桥创造四项世界第一，主跨跨径有1176米，是目前世界上跨峡谷跨径最大的钢桁梁悬索桥，桥面距峡谷底部高度达355米，相当于100多层高楼。乘坐观光电梯下达到大桥的底部的观光通道，欣赏整个峡谷的美丽风景及体验峡谷云海漫步的缥缈感。乘车前往做客湘西最大、民俗风情最浓郁最美丽的苗寨、宋祖英的家乡——古丈县苗寨－【湘西苗寨】（车程约1小时，此景点为赠送项目，不去不退），走进湘西苗寨，体验苗家风情，享受湘西苗族礼仪：拦门酒、拦门歌迎宾。对了歌、喝了酒、击完鼓、才能走进这个神奇的苗寨，在寨子里品了茶，还可以最真实地去感受感受苗族人巫傩文化的神奇和魅力。结束后，乘车前往张家界（车程约2.5小时）在张家界荷花机场乘坐飞机返回广州白云机场（参考航班：南航CZ3382 /21：20—23：05分），结束愉快的旅程。交通：汽车/飞机 | 早餐：酒店早餐 午餐：团队团餐 晚餐：X  | 温馨的家 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 1. 往返交通：含广州白云机场—张家界荷花机场往返经济舱机票（不含机建+燃油税）请所有出游旅客必须携带本人有效身份证，无证者所造成损失由旅客自行承担。请至少提前2小时以上到达广州白云国际机场！特别说明：根据实际出票情况不同，此行程可能会调整进出港口和游览景点顺序，景点和路线标准不变，敬请知悉。2.酒店住宿：2晚张家界+1晚凤凰3. 团队用餐：全程安排4正3早（酒店含早餐、不用者不退） 正餐30-40元/人，含特色餐【彭府赶年宴】【阿牛血粑鸭】，此为团队用餐，用餐条件与广东有一定的差异，大家应有心理准备。若放弃用餐，恕不退费，敬请谅解。4. 景区门票：天门山国家森林公园、芙蓉镇、宝峰湖、矮寨大桥、凤凰古城（免大门票）、边城茶峒（免大门票）、土司城、湘西苗寨打包赠送：天门山国家森林公园上下山交通及鞋套、矮寨大桥接驳车及悬崖栈道、土司城、芙蓉镇电瓶车及游船、梦幻张家界注：赠送项目，不去不退任何费用；不含景点内小门票以及非必要小景交；行程外的自费项目以及私人所产生的个人费用。5. 当地用车：当地空调旅游车、用车根据实际人数全程当地用5—53座空调旅游车，保证一人一个正座！（特别说明：湖南旅游用车均为套车，整个行程不一定是同一辆车，但不影响行程用车，敬请知须。）以上车辆会保证1人1正座，由旅行社最终安排为准，资源紧张无法选择，报名视同意旅行社的安排，请知悉！6. 导游服务：当地持全国导游资格证书的专业导游服务，不派全陪。在出游过程中如遇任何问题，请联系当地导游为您解决。7. 购物安排：本行程纯玩无购物！景区内设立的商店、路店，不属本行程指定安排的购物店范畴！旅游用车司机可能有兜售自家产腊肉等特产行为，属当地所有旅游车普遍性正常现象，可自由选择，报名前须知！8. 关于自费：本行程大门票一价全含，除行程所列景区小交通外，无任何自费游览景点项目推荐，行程当中个人消费及表演和酒店内的酒水小吃等项目则需个人自理。9.中童2-11周岁：含单程机票单程高铁票、占车位、正餐、早餐、优惠门票、导服，不占床，超高超龄现场自补费用（请知悉）；10.小童0-1周岁：占车位、半价正餐、导服；含单程机票，不含回程高铁票、不占床、不含门票、超高超龄当地自补费用；11.本行程已按最优门票核算，无任何优惠差价可退，报名敬请您知悉。 |
| **费用不包含** | 1.除行程所列包含景点景交，其他行程外的景点内小门票、小交通（景区环保车及缆车等费用）都需自费相关费用；2.行程当中私人所产生的个人费用，如表演和酒店内的酒水小吃等项目则需个人自理3.由于不可抗拒原因而需要变更行程时产生的费用（包括但不限于自然灾害、航班延误或取消、车辆故障、交通意外等）4.其它自费门票景区景点门票（综合服务费包含门票、旅游车费、司机、导游服务费等项目）5.65岁以下成人+100元/人不含机建燃油； |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 一、报名参团须知，请认真阅读，并无异议后于指定位置签名确认：1、本产品供应商为：张家界光明国际旅行社有限公司，许可证号：L-HUN-08014，质检电话：020-83371233。此团10人成团，为保证游客如期出发，我社将与其他旅行社共同委托张家界光明国际旅行社有限公司组织出发（拼团出发），如客人不接受拼团出发，请报名时以书面形式注明。此团由张家界光明国际旅行社有限公司委托旅游目的地具有相应资质的地接社承接本旅行团在当地的接待业务，地接社的相关信息、委派的导游姓名和电话，以及具体车次时间、最终行程（游览顺序）及入住酒店的具体名称等信息，一并在出团前派发的出团通知书行程表中告知，客人对此表示同意。3、我社有权根据港口及具体班次时间调整行程景点游览的先后顺序，变更住宿地点，但保证不减少景点和游览时间，不再另行通知（有疑问请与当地导游协商处理），如遇自然灾害或交通管制，最终无法参观，我社不做任何赔偿；4、根据《旅游法》相关规定，如遇不可抗力因素（如天气、堵车、航班延误、地质灾害、政府行为等）原因，造成行程（如延误、不能完成游览、缩短游览时间、当地滞留等）不视旅行社违约，旅行社尽力协助客人采取相应的措施，为此而增加的食宿、高铁退票改签、航班退改等费用，均由旅游者承担，未能完成游览的景点我社将按旅行社协议门票价格退还给游客，敬请知悉！5、团队均提前3-7天或以上订购动车票、酒店、车辆、门票等，如客人报名后退团（含改期，改线，更改登机姓名或证件号码等），根据合同的扣款标准，我社将扣除实际 损失费用（机票、火车票、门票、酒店、车费分摊等，我社不提供机票报销单据，客人可自行前往航空公司办理），特此说明；6、若因客人自身原因（含感冒等原因，导致身体不适合继续行程）中途离团或放弃游览景点（含赠送项目）的，我社视客人自动放弃行程，不退任何费用；7、客人擅自强行离团或不参加行程内的某项团队活动时（含酒店、用餐、景点等），请游客注意人身及财产安全，离团期间发生类似情况，一切费用、责任自行承担；8、免费景点及赠送项目如发生优惠、免票、自愿放弃或因航班时间、天气、政策性原因关闭或预约等问题原因，导致不能赠送参观的，敬请谅解，我社不退任何费用；9、旅游者参加属于高风险性游乐项目的，请旅游者务必在参加前充分了解项目的安全须知，并确保身体状况能适应此类活动；如旅游者不具备较好的身体条件及技能，可能会造成身体伤害。在参加此类活动时应当购买相应的个人意外保险，如非旅行社责任造成的旅游者意外伤害，旅行社不承担相应的赔偿责任；10、湖南地区是当地旅游度假城市，硬件及软件服务均与沿海发达的广州存在一定差距，如用餐及住宿以当地为标准，请团友谅解；11、在遇到政府征用或旺季房满房的情况下，旅行社将不得不选用同等级但未在行程内列明的其他酒店时不另行通知，敬请谅解；12、湖南部分景区及酒店为方便游客了解当地特色，有自设商场及特产购物等情况，烦请游客理解，切勿误会为是我社安排的旅游购物店，此类投诉我社无法受理，敬请谅解！13、行程服务项目特别约定及说明： 为了确保旅游顺利出行，防止旅途中发生人身意外伤害事故，请旅游者在出行前做 一次必要的身体检查，如存在下列情况，因服务能力所限无法接待：1）传染性疾病患者，如传染性肝炎、活动期肺结核、伤寒等传染病人； 2）心血管疾病患者，如严重高血压、心功能不全、心肌缺氧、心肌梗塞等病人；3）脑血管疾病患者，如脑栓塞、脑出血、脑肿瘤等病人； 4）呼吸系统疾病患者，如肺气肿、肺心病等病人；5）精神病患者，如癫痫及各种精神病人； 6）严重贫血病患者，如血红蛋白量水平在 50 克/升以下的病人；7）大中型手术的恢复期病患者； 8）孕妇及行动不便者，9）未满 18 周岁及老年旅游者预订提示（未满18周岁的旅游者请由家属陪同参团，因服务能力所限，无法接待18周岁以下旅游者单独报名出游，敬请谅解）；10）65 周岁以上人群需提交半年内三甲医院的体检报告且有65岁以下家属陪同，需签署免责并购买对应的旅游意外保险方可出游。 11）因服务能力所限，无法接待80周岁及以上、台胞及持护照客人报名出游，敬请谅解。14、根据最高人民法院的相关文件，“失信被执行人名单”、“被限制消费人员”会被限制乘坐火车、飞机、出入境等。请游客报团前一定要自行查询本人或同行人是否为“失信被执行人名单”或“被限制消费人员”（查询网站如下：http://zxgk.court.gov.cn/ 。因游客被列为“失信被执行人名单”或“被限制消费人员”所产生的包括但不限于机票、房费、车费、导服费用等实际损失，由游客自行承担。！15、我社解决投诉依据客人在当地所签“意见单”为准，有任何投诉请于当时提出，否则无法给予处理；16、请游客（报名人及报名人代表之参团的全体同行人）报名时认真阅读行程每一条，一经报名，双方签字或盖章之日起，即表明合同及行程签订人及同行人已认真阅读此行程并同意相关约定条款，同意其作为《广东省国内旅游合同》、《报名表及补充协议》之附件。 |
| **温馨提示** | 1. 关于购物：行程当中的某些景区景点内部特别是湘西、凤凰、溪布街等景区景点内均会有大大小小的商店、特产店、士多店、工艺品店等等，对景区内设立的商店、路店，不属本行程指定安排的购物店范畴！旅游用车司机可能有兜售自家产腊肉等特产行为，属当地所有旅游车普遍性正常现象，可自由选择，敬请报名前知须！2. 关于门票优惠：报名时必须确认是否有优惠证件（学生证等），若未提供，旅行社则按全价购票，当地不享受门票优惠政策，无法退还优惠。如确认有优惠证件，出游时务必携带，如有遗忘当地自补差价。3. 关于酒店：入住当地标准建造酒店双人标准间。游客入住如出现单人情况，须自补单人房差。张家界、凤凰酒店业自2010年起开展绿色环保工程，因此房间内不提供洗漱用品（牙膏牙刷及洗浴用品），配备（毛巾/拖鞋）请游客在出团时带齐个人用品。另，张家界、凤凰属山区小城，与广东珠三角区域相比，住宿条件略有逊色，望您能更专注于欣赏美景。有任何酒店的问题，可联系导游为您解决。4. 关于当地用车：湖南旅游用车均为套车，整个行程不一定是同一辆车，但并不影响行程用车，我社做到车等人，请您放心出行。5. 关于用餐：当地用餐口味以辣为主，口味差异较大，我们会叮嘱餐厅尽量不辣，大家可自带零食、榨菜等。此为团队用餐，若游客放弃用餐，恕不另行退费，请游客人谅解。6. 准确的往返车次、酒店住宿、地接导游等具体以出团时通知书为准，出团通知最迟为出发前一天发出，敬请留意。7. 团费不含旅游意外保险，客人可于前台报名时自行购买旅游意外保险。请注意保管好自己的财物，如有财物丢失，旅行社不承担赔偿责任。8. 客人应知悉自身的健康状况，有高空恐惧症或心脏病、高血压等身体有不适或疾病历史的，请报名时提前告知前台；对不适合自身条件的旅游活动应谨慎选择，否则因此而产生的不利后果，由客人个人自己全额承担责任。9. 如遇旅行社不可抗力因素（如塌方、塞车、天气、航班延误、车辆故障等原因）造成行程延误或不能完成景点游览，旅行社不承担责任。10. 同团客人，不同地区报名、不同日期报名、不同的标准的价格可能均有不同，团费有较大差异，敬请旅客注意！11. 因湖南张家界旅游属高山自然景观，以登山为主且车程较长，为了您的出行安全，65岁以上（含65岁）长者报名时必须有年轻家属陪同，如单独出行则需提供县级以上医院开具的健康证明（体验报告：血压、心电图、呼吸道、心率等检查报告），并签署家属委托书、免责书，否则组团社有权拒绝报名，为了您的安全，孕妇请勿参团，敬请须知。12. 行程外的一切客人自愿或要求增加的行程景点等或者其它购物娱乐活动等在不影响其它客人或其它各人同意的情况下可以进行，但是必须同导游签定《补充协议》，否则本公司将不能安排。13. 在旅游期间客人如因个人原因自行离团，其未产生的所有费用概不退还。由此产生的责任客人自行承担。14. 由于长沙/衡阳与张家界/凤凰之间的路途比较遥远，正餐时间稍有偏差，请客人自备干粮以防饿肚子。15. 以上行程的游览顺序和酒店住宿顺序可能根据高铁票的车次进行调整，以行程的合理舒服性为第一调整原则，不会减少景区景点的数量和游览时间。具体准确行程以出团通知书为准。16. 为维护游客的正当权益，提高游客的自我保护意识，请客人在行程结束后，必须认真填写意见反馈表，内容要真实、可信，这是评价旅游质量和处理投诉的重要依据。恕不受理客人因虚填或不填写意见单而产生的投诉，请组团社在收客的时候告诉各位游客必须认真仔细填写，我社解决投诉问题以游客在当地所签署的“意见反馈表”为依据、以80%滿意度为准则。有客人投诉与意见单不符，我社不作任何赔付。如对我社接待质量不满意请在第一时间与我社联系，方便我社协助处理。■安全注意事项：1、“安全第一”，在旅行过程中，大家必须十分重视安全问题，出团前带好相关证件，保存好与亲人朋友、导游的联系方式。2、参加团队旅游，必须听从领队或导游的指挥安排，不可随意活动，禁止擅自脱队。行程中特别是在山地、天雨路滑时，请大家做到走路不看景，看景不走路。3、入住酒店后，应了解酒店安全须知，保管好房卡，在酒店大堂、餐厅、卫生间时，注意不要滑倒。入住后不要单独外出行走。4、请大家注意食品及餐具的卫生，不应吃不洁和生冷食品。在旅行社安排的餐饮之外自行购买或食用食物引起的疾病，旅行社不承担任何责任。 5、注意财物安全，旅行中携带物要少而精，必要的物品要带齐，现金与贵重物品须贴身携放保管（特别是手机与钱包）。 6、旅游者在旅游活动中应当遵守社会公共秩序和社会公德，应当注意的旅游目的地相关法律、法规及宗教禁忌，遵守当地的风俗习惯、文化传统和宗教信仰。同时旅游者应当明确，如涉及的活动为中国法律所禁止的，无论旅游目的国家、地区是否合法或允许，旅游者都不应参加活动，包括： （一）含有损害国家利益和民族尊严内容的。 （二）含有民族、种族、宗教歧视内容的。 （三）含有淫秽、赌博、涉毒内容的。 （四）其他含有违反法律、法规规定内容的。 如旅游者未能遵守中国法律实施上述行为而导致旅游者需要承担相关行政或刑事责任的，与旅行社无关，由旅游自行者承担。 |
| **退改规则** | 本产品一经出团确认，退改将按实际损失扣款，敬请悉知，谢谢！ |
| **报名材料** | 提供有效证件报名出游，旅行社需提供游客联系电话号码。 |
| **保险信息** | 65岁以下成人+100元/人不含机建燃油；1、本行程已按最优门票核算，无任何优惠可退，请您知悉2、儿童超高超龄现场自补相关费用，请知悉。3、满12周岁均按成人价格操作，标准同成人；4、航班系统随机出票，所以无法安排连坐或同车箱，请须知；5、中童小童（0-11周岁，未过12周岁生日）：按成人报名操作，不退任何差价（如大交通、房差、门票、景交、餐费等），请知悉！6、游客途中服务质量如有疑问，首先找导游处理，如导游无法解决，再联系报名时的工作人员协助解决，待团队结束行程后当地已签完意见单，不再接受投诉处理。 |