

**【大疆南北】新疆双飞往返12天 | 可可托海 | 喀纳斯湖 | 禾木 | 五彩滩 | 乌尔禾魔鬼城 | 赛里木湖 | 薰衣草庄园 | 那拉提草原 | 独库公路（中段） | 巴音布鲁克草原 | 罗布人村寨行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | HYXB-20250318-A3 | **出发地** | 全国联运 | **目的地** | 乌鲁木齐市-新疆独库公路 |
| **行程天数** | 12 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 该产品为全国大散团，航班需要现查会有差额浮动 | | | | |
| **产品亮点** | ★ 行程特点：①体验丰富：全程游览6处5A景区，8处网红及知名景点 一次尽览北疆美景，让旅行不留遗憾②独具匠心：市场独家喀纳斯三大原始村落全部游玩产品+喀纳斯景区一晚住宿+喀纳斯景区两日游玩+独库公路（醉美中段）+南疆塔克拉玛干沙漠③独家留影：天池赠送定点无人机旅拍，把美丽倩影视频记录下来★ 行程景点：核心景点 喀纳斯与禾木36小时深度游玩草原石城、喀纳斯湖景区、白哈巴景区、禾木景区、乌尔禾魔鬼城、赛里木湖、伊帕尔汗薰衣草庄园、那拉提草原、独库公路（中段）、巴音布鲁克草原、罗布人村寨、天山天池、坎儿井、火焰山★ 住宿特色：全程升级1晚网评4钻/星酒店+1晚白哈巴核心景区住宿+8晚网评3钻/星住宿+1晚经济型住宿★ 行程用车：6人及以下：7座豪华大七座旅游车7人及以上：2+1陆地头等舱豪华座驾独库公路使用：7座有正规营运资质的车辆★ 特色美食：大盘鸡特色餐、图瓦人家宴、白哈巴土火锅、龙凤宴、特色肉饼子/丸子汤、特色馕包肉、罗布人烤鱼、新疆特色拌面、阿曼尼沙定制餐★ 新疆特色民族服饰换装体验：天池哈萨克族服饰换装体验吐鲁番维吾尔族服饰换装体验★ 赠送：价值98元/人赛里木湖畔下午茶★ 赠送：每人每天一瓶矿泉水★ 赠送：定制伴手礼★ 赠送：新疆特色手工丝毯★ 赠送：特每团赠送品尝一瓶：“沙漠人参”酒-肉苁蓉酒 | | | | |

**行程安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程详情** | **用餐** | **住宿** |
| D1 | 第一天：广州--乌鲁木齐抵达新疆维吾尔自治区首府“亚心”【乌鲁木齐】这里是亚洲的地理中心。俗话说“没到过新疆之大不知中国之大，没见过新疆之美不知中国之美”。新疆是举世闻名的瓜果歌舞之乡、珍宝玉石之邦，广博的自治区占地面积有中国的六分之一。入住后您可自行在市区观光，当日三餐敬请自理。推荐市区景点及特色小吃【新疆维吾尔自治区博物馆】新疆维吾尔自治区博物馆收藏了历史文物、民族文物、革命文物等多件，展示了新疆的历史和各民族的民俗风情，还有干尸馆等国内罕见的展览。【新疆国际大巴扎】新疆国际大巴扎的建筑风格，具有鲜明的伊斯兰风格，这里的商品数量众多，充满了鲜明的少数民族特色。【温馨提示】：1.免费接送：在您出行前1天21:00点前，“客服管家”会以短信或致电方式通知您接机师傅电话、首晚酒店及办理入住方式。请您保持电话畅通，如未接到通知，烦请致电“客服管家”或客服进行核实确认，谢谢。提前抵达或推后离开乌鲁木齐，也可免费安排接送。接机人员一般都会提前在机场等候客人，请您下飞机后务必及时开机，保持手机畅通。2.一般入住时间为14点之后，如您到达较早，可将行李寄存在前台，在酒店周围逛逛稍作等待。3.办理入住时酒店均会收取一定房费押金（按照酒店不同标准，每人100-300元不等，退房时会退还客人）游客需在酒店前台自行支付。若有损坏酒店物品、丢失房卡等，需自行赔偿酒店损失。4.导游通知：导游会在您抵达乌鲁木齐入住酒店当晚22:30前与您联系，确认第二天出行事宜，请您保持电话畅通，如未接到通知，烦请致电“管家”或客服进行核实确认，谢谢。5.乌鲁木齐地窝堡机场到乌鲁木齐市区距离约25公里，行驶时间约45分钟。6.乌鲁木齐出租车：起步价为10元，3公里后每公里1.3元，10公里后每公里1.95元，不可议价。7.新疆与内地时差2小时，新疆是9点半、10点上班，2点午饭，8点晚饭，新疆的夜生活也是很丰富的，团友们需要适应。新疆的治安是很好的！团友们可以自行安排外出。交通：飞机/汽车 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X | 乌鲁木齐 |
| D2 | 第二天：乌市-草原石城-吉木乃（600公里约8小时）时间节点仅供参考，具体以导游实际安排为准07:00享用早餐（酒店含早）07:30乘车前往游览【吉木乃草原石城】（含门票+观光车）（游览约1.5小时），步入了草原神石城景区，也就走进了“人物的世界”、“动物的海洋”，您会被眼前的奇景所深深震撼，在草原神石城景区这样的奇石奇景随处可见，充满想象力的人与动物奇石遍布其中，神形兼备，极具观赏，俨然一处巨型奇石博物馆。草原神石城的花草更是与草原神石城景区交相辉映，和谐共处，每年夏季各种野花相继盛开，满眼皆绿，色彩班驳，花香数里，宛如天界神境，游人百看不厌，流连忘返。特别是在陡峭笔直的半山腰中有一汪从未干枯的清泉，被当地牧民称之为“神泉”，泉水清澈甘甜，据说长期饮用能够延年益寿，吸引了各族群众和慕名而来的大批游客膜拜、观光。21:30到达吉木乃盘古乡入住酒店休息。【温馨提示】1、今天路程长，请自备随身听、零食及水；交通：汽车 | 早餐：酒店早餐 午餐：大盘鸡 晚餐：X | 吉木乃 |
| D3 | 第三天：吉木乃-喀纳斯湖景区-白哈巴景区-白哈巴村（220公里约 5.5小时)时间节点仅供参考，具体以导游实际安排为准07:00享用早餐（酒店含早）12:30可参观天下第一滩【五彩滩】（游览时间约40分钟）13:30享用午餐14:30乘车前往【禾木】（含门票+观光车）。禾木村位于新疆布尔津县喀纳斯是图瓦人的集中生活居住地，是仅存的3个图瓦人村落(禾木村、喀纳斯村和白哈巴村)之一，这里的房子全是原木搭成的，充满了原始的味道。18：30入住禾木特色小木屋。(地处山区,当地条件有限,有可能会出现多人间情况，敬请谅解)【温馨提示】1、布尔津赴喀纳斯盘山公路居多，晕车的游客请提前自备晕车药做好预防工作；2、贾登峪/禾木属于景区住宿条件有限，提前做好心理准备。交通：汽车 | 早餐：酒店早餐 午餐：图瓦人家宴 晚餐：白哈巴土火锅 | 白哈巴村 |
| D4 | 第四天：白哈巴-禾木景区-布尔津（150公里约5小时，道路限速）时间节点仅供参考，具体以导游实际安排为准08:30享用早餐（酒店含早）10:00换乘景交车进入“神的自留地”【禾木】（含门票+观光车）（游玩时间约3小时）到达禾木村后游荡在禾木村中，自由拍摄图瓦人的风土人情，禾木村周边的景色也相当漂亮！如果有兴趣可以骑马前往拍摄美丽的大小丽峰（费用自理，骑马注意安全）。与游人相约前往【哈登观景台】，俯拍禾木村全景，炊烟袅袅的图瓦村落，禾木河白桦林。13:30在禾木村享用午餐17：00乘车前往布尔津交通：汽车 | 早餐：酒店早餐 午餐：团餐 晚餐：X | 布尔津 |
| D5 | 第五天：布尔津-魔鬼城-乌苏/奎屯（500公里约7小时）时间节点仅供参考，具体以导游实际安排为准07:00享用早餐（酒店含早）13:30 享用午餐14:30午餐后游览“卧虎藏龙”拍摄地【乌尔禾魔鬼城】(含门票+区间车)（约1小时）可以欣赏到千奇百怪的雅丹地貌，远眺风城，宛若中世纪的一座古城堡，但见堡群林立，大小相间，高矮参差，错落重迭，给人以凄森苍凉恐怖之感。20:30到达胡杨河市入住酒店休息【温馨提示】魔鬼城景区风沙紫外线强，请自备防晒霜、遮阳伞等防晒用具。交通：汽车 | 早餐：酒店早餐 午餐：龙凤宴 晚餐：X | 乌苏/奎屯 |
| D6 | 第六天：乌苏/奎屯-霍尔果斯/伊宁/可克达拉（480公里约6小时）时间节点仅供参考，具体以导游实际安排为准07:00享用早餐（酒店含早）07:30乘车前往赛里木湖12:30享用午餐13:00开始游玩【赛里木湖】(含门票+赠送直通车环湖)（游览约3小时）：海拔2073米，周长90公里，南北长30公里，东西宽20公里，面积457平方公里，最深处90.5米，哈萨克语“祝愿”水色湛蓝，雪山倒映，草原辽阔，野花竟放，牛羊、毡房、炊烟令人如痴如醉特赠送体验赛里木湖畔下午茶，纵享惬意时光……15:30乘车途径风景如画的天山咽喉要道“万花之谷”【果子沟】，果子沟大桥是一条北上赛里木湖，南下伊犁河谷的著名峡谷孔道，它宜人的风景被誉为“伊犁第一景”、“奇绝仙境”。20:00到达霍尔果斯/伊宁/可克达拉入住酒店【温馨提示】赛里木湖水冰冷刺骨，严禁在湖边游泳；交通：汽车 | 早餐：酒店早餐 午餐：特色肉饼丸子汤 晚餐：X | 霍尔果斯/伊宁/可克达拉 |
| D7 | 第七天：霍尔果斯/伊宁/可克达拉-伊帕尔薰衣草庄园-那拉提草原-那拉提镇（360公里约5小时）时间节点仅供参考，具体以导游实际安排为准07:30享用早餐（酒店含早）08:00乘车前往【伊帕尔汗薰衣草庄园】（赠送项目，不去不退费）（游览时间约1小时）景区内有薰衣草的加工产品出售。有需要的游客可自行选购。（薰衣草最佳花期为每年6月中旬-7月下旬）12:30享用午餐13:30前往【那拉提大草原】(含门票+空中草原观光车)(景区游览时间约3小时)，那拉提草原位于世界四大草原之一的亚高山草甸植物区，沿路观赏巩乃斯森林，连绵的雪山，漫山遍野都是松树和野花，它是一座巨大的动植物宝库，雪鸡、猎隼、马鹿、棕熊等动物生活于其中，还出产雪莲、贝母等名贵药材。具有平展的河谷、高峻的山峰。18:00返回那拉提镇入住酒店【温馨提示】1、草原清晨湿气较重，进入景区时注意保暖。2、骑马属于危险活动请各位游客慎重参与。交通：汽车 | 早餐：酒店早餐 午餐：特色馕包肉 晚餐：X | 那拉提镇 |
| D8 | 第八天：那拉提镇-独库公路（中段）-巴音布鲁克草原-和静（390公里约7小时）时间节点仅供参考，具体以导游实际安排为准07:00享用早餐（酒店含早）07:30换乘7座车，穿越独库公路（中段），感受独库美景，抵达【巴音布鲁克草原+景区观光车】（游览时间约3小时）（如遇巴音布鲁克无法游玩，则替换成那拉提河谷草原），感受巴音布鲁克大草原的辽阔、平坦，蓝天、白云、草原、羊群让您真实领略悠然的草原风光, 途观中国最大的内陆淡水湖博斯腾湖的源头—开都河，后赴我国唯一的天鹅自然保护区—天鹅湖观光，寻觅天鹅的优美身姿，感受蒙古人的热情豪放，欣赏著名的九曲十八弯美景，您可漫步于一望无际的草原之上远望天鹅湖之宁静安详将使您无限陶醉其中……14:00享用午餐15:00前往和静，带您翻过巩乃斯达坂，行走于天山腹地，穿越天山南北，天山的风光一一呈现：蓝天、白去、雪山、青松、绿草、小溪、毡房、羊群、空中盘旋的雄鹰还有那骑着马放牧的人儿，构成一幅和谐的画面、一路的上的风光让你惊喜连连，一会到了冰雪的王国，一会到了火热的夏季，使您的旅途不会寂寞，让你的心灵得到静化，享受那份宁静的同时，给您工作压力之余得到缓解。21:30到达和静县入住酒店如独库公路与巴音未开放，变更如下D8天：那拉提—那拉提河谷草原—和静（放弃独库公路中段退100/人）【温馨提示】1、巴音布鲁克属于高山草原，游玩活动时请注意。2、行程中有路段限速切勿催促驾驶员。交通：汽车 | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：X | 和静 |
| D9 | 第九天：和静-罗布人村寨-焉耆（400 公里约6小时）时间节点仅供参考，具体以导游实际安排为准07:00享用早餐（酒店含早）07:30乘车前往【罗布人村寨】（含门票+观光车，游览约 1 小时），位于尉犁县城西南 35 公里处，距库尔勒市南 85 公里处。村寨方圆 72平方公里，有二十余户人家，是中国西部地域面积最大的村庄之一。是一处罗布人居住的世外桃源，寨区涵盖塔克拉玛干沙漠、游移湖泊、塔里木河、原始胡杨林和罗布人。19:30到达和硕/博湖/焉耆入住酒店 【温馨提示】1.塔克拉玛干沙漠较干燥，注意防晒 2.塔克拉玛干沙漠游玩注意安全交通：汽车 | 早餐：酒店早餐 午餐：罗布人烤鱼 晚餐：X | 焉耆 |
| D10 | 焉耆-火焰山-坎儿井-吐鲁番（350公里约6.5小时）时间节点仅供参考，具体以导游实际安排为准07:00享用早餐（酒店含早）07:30乘车前往吐鲁番，欣赏沿途风光，一路荒山、戈壁、草原、绿树、雪山、羊群、毡房各种美景尽收眼底，戈壁、胡杨、远处的雪山一应的都会落入您的眼帘，感受西域新疆的博大、宽阔。13:30到吐鲁番享用午餐。15:30抵达吐鲁番后,游览【火焰山】(含门票)（游玩时间约40分钟），参观83版《西游记》主要拍摄地，《爸爸去哪儿了》取景地，火焰山是中国最热的地方，夏季最高气温高达47.8摄氏度，地表最高温度高达89℃，游览最正宗的火焰山，绝不以火焰山周边的小景点来滥竽充数。18:00游览【坎儿井】（门票已含，浏览时间约40分钟），坎儿井被誉为中国古代三大工程之一，与长城、京杭大运河齐名。赠送【吐鲁番维吾尔族家访】(赠送项目不去不退费)（游览时间约60分钟）参观维吾尔族建筑，感受了解葡萄干的制作过程，免费任意品尝，如有需要可现场咨询购买事宜。20:00游玩结束后入住吐鲁番酒店。交通：汽车 | 早餐：酒店早餐 午餐：新疆特色拌面 晚餐：X | 吐鲁番 |
| D11 | 第十一天：吐鲁番-天池-乌鲁木齐（200公里约3小时）时间节点仅供参考，具体以导游实际安排为准07:00享用早餐（酒店含早）07:30乘车前往乌鲁木齐享用民族定制特色午餐。15:00前往素有天山明珠之称的【天山天池风景区】（含门票+观光车）（浏览时间约3小时）天山天池是由古代冰川和泥石流堵塞河道而形成的高山湖泊。四周雪峰上消融的雪水，汇集于此，成为天池源源不断的水源。上山游览石门一线、东小天池、定海神针、南山望雪、西山观松、悬泉飞瀑、西小天池。19:30返回乌鲁木齐入住酒店交通：汽车 | 早餐：酒店早餐 午餐：阿曼尼沙订制餐 晚餐：X | 乌鲁木齐 |
| D12 | 第十二天：乌鲁木齐--广州乘机返回温暖的家，结束愉快行程！【温馨提示】乘机前请大家仔细检查自己的身份证、户口本等有效证件，所有的行李拉杆箱必须托运，箱内不得装锂电池、刀具、火机等，贵重物品（电脑、相机等）需随身携带。不要将物品遗忘在酒店或者旅游车上。交通：汽车/飞机 | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：X | 温暖的家 |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 1、机票：广州/珠海-乌鲁木齐，往返经济舱机票（含机建燃油费）。2、交通：保证每人一个正座车位。若客人自行放弃当日行程或遇到人力不可康旅因素造成后续行程无法游览，车费不予退还。 接送机为普通车，接机为接机组工作人员，送机为司机送到机场，需客人自行办理登机托运手续。6人以下豪华大7座旅游车7人及以上：2+1陆地头等舱豪华座驾独库公路使用：7座有正规营运资质的车辆3、住宿：全程酒店均为双人标间。（同意拼住的客人产生的自然单房差由我社承担，不同意拼住的客人若产生单房差客人自理）酒店参考：乌市4钻：昆仑乔戈里、创新花园、如家精选、星龙国际、野马国际、西域国际、丽怡酒店、昆仑乔戈里、Super8国际酒店、康铂空港或同级吉木乃3钻：冰川国际、牧云国际、盘古乡宿或同级白哈巴民宿酒店：白哈巴故乡里(郎德店) 、交通山庄 、北疆之家 、白哈巴三百所乡村民宿 、那年记忆 、巴布昀山庄、白哈巴鹏游山居或同级布尔津3钻：布尔津苏通假日酒店、金城假日、九华酒店、百顺假日酒店、银泰酒店、布尔津国际酒店、中苏酒店、鸿宇福瑞酒店或同级乌苏/奎屯3钻：锦源酒店、锦泰酒店、天悦商务酒店、睿柏云酒店、云之上酒店、乌苏：乌苏宾馆、乌苏全居或同级伊宁3钻：金尊酒店、华伦酒店、锦江都城酒店、你好酒店、喆啡酒店、丽呈睿轩酒店、斯维登酒店、天鼎大酒店、玉都大酒店或同级那拉提3钻：御豪大酒店、汀澜酒店、鑫都佳悦酒店、铭都大酒店 、那拉提名宿或同级和静2钻：浙丰酒店、龙瑞酒店、博源酒店、和静天鸿精选商务酒店、尚客优酒店、速八酒店或同级焉耆3钻：龙苑酒店、尚客优悦酒店、逸轩酒店、银都商务酒店 、维也纳或同级吐鲁番3钻：鸿泰、宏程、坎儿井、优家智选、金泉酒店、锦鸿葡萄或同级乌市3钻：边疆宾馆、 桃花峪酒店、安佳酒店、交流中心、宏邦酒店、俊和盒酒店、胜越酒店、美美酒店或同级全程酒店均为双人标间。（同意拼住的客人产生的自然单房差由我社承担，不同意拼住的客人若产生单房差客人自理）。4、门票：行程描述所含景点和观光车，赠送项目若因客观原因无法参观或客人放弃游览的费用不退不免！5、导游：当地中文导游服务、持全国导游资格证上岗；(7人以下司机兼向导)6、餐食: 全程含11早11正餐，全程平均餐标40元/人，每桌人数以十人为准，如不足十人，将根据实际人数酌情安排用餐；若每桌人数不足6人，将无法享用特色餐，调整为同等餐标其他菜品保险：旅行社责任险（建议自行购买旅游意外险） | | |
| **费用不包含** | 自费景点门票、娱乐活动、人身意外伤害保险、自由活动期间的餐、车、导游服务；酒店内儿童早餐费用及儿童报价以外产生的其他费用需游客自理。旅游人身意外保险及航空保险，因旅游者违约、自身过错、自身疾病，导致的人身财产损失而额外支付的费用”旅游费用包含“内容以外的所有费用。1）关于游客意见单反馈单的特别声明；2）游客意见反馈单作为当地接待质量的唯一标准，请游客一定认真填写；3）旅行社不受理不填写意见单的投诉；4）签署意见单，确实代表本人真实意愿，如有胁迫等因素，可直接拨打应急联系人电话处理意见，直至接待问题全部处理完毕。旅行社不受理返回后的任何投诉；5）行程游览景点顺序可根据实际情况的变化而调整，但不减少景点，我社保留调整权；6）因交通延误、航班取消、罢工、天气等不可抗力因素导致的额外费用，由客人承担。 | | |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 报名参团须知，请认真阅读，并无异议后于指定位置签名确认：1、本产品供应商为：广州环游西部旅行社有限公司，许可证号：L-GD-101183，质监电话：020-83371233。此团 10 人成团，拼团出发，为保证游客如期出发，我社将与其他旅行社共同委托广州环游西部旅行社有限公司组织出发（拼团出发），如客人不接受拼团出发，请报名时以书面形式注明。此团由广州环游西部旅行社有限公司委托旅游目的地具有相应资质的地接社承接本旅行团在当地的接待业务，地接社的相关信息、委派的导游姓名和电话，以及具体车次时间、最终行程（游览顺序）及入住酒店的具体名称等信息，一并在出团前派发的出团通知书行程表中告知，客人对此表示同意。2、最晚在出行前1天您将收到出团通知书或导游的确认电话，敬请留意，保持电话畅通。集合时间请参考网站披露信息，具体时间请以出团通知书或导游通知为准。3、此产品不接受3人间加床及拼房，敬请谅解。如订单人数为奇数，请在后续附加产品页面中选择单人房差选项。4、我司在不影响原行程游玩标准及游览景点的前提下，根据航空公司机票或火车票 出票时间调整出入港口及行程游玩顺序。具体的行程游览顺序将根据航班安排的首末站城市最终确定。客人对航班及出入港口有特别要求的，请于报名时向我社前台同事说明，并将要求写在报名表上，否则我社视客人已清楚旅行社以上安排，同意并接受 旅行社安排。行程游览顺序或用餐安排将根据游玩期间实际情况最终确认，如有调整 由当地导游与游客签名确认。5、由于航班机位等存在不确定因素，我社在确保不影响游客在当地行程游玩标准的情况下，同一团种出发的游客可能采用不同时间段的航班往返（同一游玩团体可能选用 2 个或以上的航班班次）。6、机票浮动幅度较大，且部分客人已享受我司报名优惠政策，故导致不同日期报名， 且同团出发的客人，团费有较大差异，无价格退还，敬请旅客注意！7、团队均提前 7天或以上订购机票、酒店、车辆、门票等，如客人报名后退团（含 改期，改线，更改登机姓名或证件号码等），根据合同的扣款标准，我社将扣除实际损失费用（机票、火车票、门票、酒店、车费分摊等，我社不提供机票报销单据，客人可自行前往航空公司办理），特此说明。8、在保证行程景点游览的前提下，我社将根据旅游目的地实际情况对此参考旅游行程的景点游览的先后顺序作合理的调整。如遇不可抗力因素（如塌方、大雪、塞车、 天气、航班延误、地质灾害、政府行为等原因），造成行程延误或不能完成游览或缩短游览时间，不视旅行社违约，未能完成游览的景点我社将按旅行社协议门票价格退还。9、若因客人自身原因（含感冒等原因，导致身体不适合继续行程）中途离团或放弃 游览景点（含赠送项目）的，我社视客人自动放弃行程，我社不退返任何费用；客人擅自、强行离团或不参加行程内的某项团队活动时（含酒店、用餐、景点等），请游 客注意人身及财产安全，发生此类情况一切后果请客人自行承担，客人离团期间的一 切行为责任游客自负。10、免费景点及赠送项目如发生优惠、免票、自愿放弃或因航班时间、天气、政策性原因关闭或预约问题等原因导致不能赠送参观的，敬请谅解，我社不退任何费用。旅游者参加属于高风险性游乐项目的，敬请旅游者务必在参加前充分了解项目的安全须知并确保身体状况能适应此类活动；如旅游者不具备较好的身体条件及技能，可能会造成身体伤害。在参加此类活动时应当购买相应的个人意外保险。如非旅行社责任造成的旅游者意外伤害，旅行社不承担相应的赔偿责任。11、新疆、西北地区是当地旅游度假城市，硬件及软件服务均与沿海发达的广州存在一定差距， 请团友谅解。如遇旺季酒店房满或政府征收等情形，旅行社会另外安排至不低于所列酒店标准的同类型酒店。12、购物：西北地区旅游发展较为成熟，包括部分景区，公园，博物馆，纪念馆，展览馆，民俗展现场所均配备购物场所，行程中途经的休息站，加油站，公共卫生间等地停留仅供休息和方便之用，游客购物为个人自主行为，游客因购物产生的纠纷与本社无关，敬请注意。13、行程服务项目特别约定及说明：A.为了确保旅游顺利出行，防止旅途中发生人身意外伤害事故，请旅游者在出行前做一次必要的身体检查，如存在下列情况，因服务能力所限无法接待：1）传染性疾病患者，如传染性肝炎、活动期肺结核、伤寒等传染病人；2）心血管疾病患者，如严重高血压、心功能不全、心肌缺氧、心肌梗塞等病人；3）脑血管疾病患者，如脑栓塞、脑出血、脑肿瘤等病人；4）呼吸系统疾病患者，如肺气肿、肺心病等病人；5）精神病患者，如癫痫及各种精神病人；6）严重贫血病患者，如血红蛋白量水平在 50 克/升以下的病人；7）大中型手术的恢复期病患者；8）孕妇及行动不便者。B.未满 18 周岁及老年旅游者预订提示：1）未满 18 周岁的旅游者请由家属陪同参团，因服务能力所限，无法接待 18 周岁以 下旅游者单独报名出游,敬请谅解。2）因服务能力所限，无法接待 70 周岁及以上、台胞及持护照客人报名出游，敬请谅解。14、失信人特别通知及提示：失信人意为“失信被执行人”，由国家最高人民法院发布。失信人不得乘坐飞机、火车卧铺、高铁及动车。请游客报团前一定要自行查询好是否为失信人！如游客属于失信人而报团时没有向旅行社提前说明，报名后旅行社为保留客人机票位置向航空公司支付了机票定金（或全款），失信人的机票费用将全额损失，只能退税，产生的所有损失由客人自行承担！国家最高人民法院失信人查询网站如下：http://shixin.court.gov.cn/，客人报团前可到该网站进行查询！因客人失信人身份产生的实际损失（机票、房费、车费、导服费用等等）需要由客人承担。15、我社解决投诉依据客人在当地所签“意见单”为准，有任何投诉请于当时提出，否则无法给予处理。16、此线路行程中景点门票为旅行社折扣优惠套票。凡客人持有长者证、学生证、导游证、记者证、军官证、军人残疾证等均无任何优惠或退票，如有未产生或自愿放弃当地景点、住宿及赠送的项目，费用不退还。17、请游客（报名人及报名人代表之参团的全体同行人）请游客报名时认真阅读此行程每一点，一经报名，双方签字或盖章之日起，即表明合同及行程签订人及同行人已认真阅读此行程并同意相关约定条款，同意其作为《广东省国内旅游组团合同》、《报名表及补充约定》之附件。 |
| **温馨提示** | 【旅游须知】1、在旅游行程中，因不可抗力危及旅游者人身、财产安全，或者非旅行社责任造成的意外情形，旅行社不得不调整或者变更旅游合同约定的行程安排时，旅行社会事前向旅游者作出说明；确因客观情况无法在事前说明的，在事后作出说明。造成无法参加的景点或游览项目，旅行社负责更换同等价格景点或退还游客门票差额。赠送的项目因天气或其它不可预计的原因不能前往或是个人自身原因无法参加的不做等价更换，不退任何费用；2、我社有对行程顺序、时间进行适当调整的权利，但不减少景点。因人力不可抗拒的因素（如天气变化、自然灾害、航班、火车、轮船延误取消交通及航空管制等）造成行程时间延长或缩减，旅行社可视情况变更或取消行程，超出原定费用部分由旅游者承担，缩减费用，剩余部分退还旅游者；3、报价是团队打包价，如有未产生项目，按退费明细表执行，门市价格不做为退费参考；如因个人原因自愿放弃当地景点、用餐、住宿及赠送项目的，费用不退还；4、出行前请检查购买飞机票及火车票所使用的身份证件是否在有效期内，若因自身原因造成不能成行由旅游者自行承担责任。【温馨提示】1、新疆是属于西北地区，经济较内地有所差别，所以吃住行较内地有所差异。敬请谅解。2、新疆与内地差两小时，但全疆均使用北京时间作息；但新疆休息时间为晚上12：00左右，早上上班时间为10：00左右。3、早晚温差较大，温差最大可在20度左右，晚上睡觉时应将空调开到适度，不要过凉，或睡觉时不盖棉被，造成身体不适。4、因新疆地域辽阔，坐车时间较长，在很多情况下，须旅游者下车行走或亲自体验骑马、骑骆驼的乐趣。所以，一双合适的鞋显得尤为重要。5、新疆气温虽较内地略低，但因新疆很多地区海拔较高，紫外线照射强烈。所以旅游者应准备充足有效的防晒品，同时配备清热、解渴、滋润的药物或冲剂，如夏桑菊冲剂等，以免一时难以承受过于干燥和酷热的气候。要是有晕车的旅客请自备晕车药。6、在新疆旅游，因行程较长，气候差别较大，旅游者一时难以适应，可能会出现水土不服症状，旅游者应携带有关药物及一些常备药物，如创可贴、感冒药或治疗肠胃不适药物等。7、新疆是水果之乡，到新疆吃水果是一大乐事，但千万不要在吃完水果后再喝热茶水，以免引起腹泻。8、新疆是多种少数民族居住地区，宗教色彩浓厚，信仰伊斯兰教的民族不吃猪肉等，这是他们在生活中最大的禁忌，绝对不可以冒犯。9、新疆的大部分地区购卖称重商品时的报价为公斤为单位，所以购买称重商品时请落实报价是公斤价还是市斤，在巴扎（集市）购买旅游纪念品时，请在确定购买后再进行讨价还价。不严肃的讨价还价行为会招致卖方的不满。如果交易不成，也请注意文明礼貌。最好在购买前先请导游推荐一些购买场所，玉石等贵重物品最好在指定商场购买。 |
| **保险信息** | 旅行社责任险（建议自行购买旅游意外险） |