

**【臻美伊犁】新疆吐鲁番双飞8天丨 天山天池丨薰衣草庄园丨赛里木湖丨那拉提草原丨独山子大峡谷行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | HYXB-20250210-A2 | **出发地** | 广东省-广州市 | **目的地** | 新疆维吾尔自治区-吐鲁番市-石河子市 |
| **行程天数** | 8 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 广州-吐鲁番（经停西安） AQ1193 06:20-13:45 吐鲁番-广州（经停西安） AQ1194 17:45-00:50+1仅供参考，最终航班时间以出票为准！ | | | | |
| **产品亮点** | 环游天山：高山湖泊│民俗风情│戈壁风光│绿洲文化│看不尽的世间美景！❖【品质承诺】全程0自费，一玩到底！以经济实惠的价格、给您超值的体验！ ❖【舒适住宿】全程精选5晚精品酒店，升级2晚四钻酒店！带给您舒适的旅程！ ❖【舌尖美味】行程精选“特色餐”独具特色的新疆美食，丰富您的口味，挑战您的味蕾； ❖【独家安排】民族换装体验，走进风景里，融入风情中！ ❖【品质保障】15人以上升级2+1陆地头等舱，专业老司机带给您更舒心的旅途！ ❖【超值享受】独家赠送价值380元【新疆大剧院·千回西域】大型室内歌舞演艺 特色美食：带您品尝舌尖上的美食！1：新疆必吃《歌舞欢迎宴》开启舌尖上的新疆！让你的人生从此更幸福！2：新疆十大经典名菜→《正宗大盘鸡》（感受新疆人的豪爽与热情）3：新疆各族人民喜爱的特色美食《香妃宴》4：品尝新疆回民特色美食→《瑶池佳宴》5：新疆布尔津县的一张美食名片→《额河冷水鱼宴》甄选赠送：为了您更好的旅行体验！1送：浓厚的维吾尔族风情→“维吾尔族家访”（品尝甜美的瓜果、欣赏优美的舞蹈）；2送：随车暖水瓶，无限量供应热水；每人每天一瓶矿泉水；3送：新疆特色小礼品—每人赠送一顶维吾尔族小花帽/艾德莱斯丝丝巾一条；服务承诺：白天及晚上均不推荐自费景点（特殊项目如：景区内的“游船、漂流、骑马、骑骆驼、越野车”等娱乐项目、景区内的小门票、特色餐、景点升级、个人消费等除外；自愿参加、绝不强制消费）！ | | | | |

**行程安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程详情** | **用餐** | **住宿** |
| D1 | 广州-吐鲁番-乌鲁木齐乘飞机抵达【吐鲁番】，随后前往乌鲁木齐，欢迎您来到新疆维吾尔自治区首府—【乌鲁木齐】古称“迪化”，是一座历史悠久的城市。这里曾是古代丝绸之路的重要驿站，见证了东西方文化的交流与融合。有专人安排您的接机/站服务，送您抵达酒店办理入住。【温馨提示】1、出发前请携带有效期内的身份证件原件（以备住宿及验票所需）； 2、入住酒店后请第一时间检查房间的设施，如有问题立即告知酒店服务人员，避免离店时有纷争。3、当地酒店的条件与内陆旅游发达地区相比较，硬件设施较为落后，请做好心理准备；4、每个人的航班到达时间有差异，到达酒店后报您的姓名或导游姓名，酒店前台会为您办理入住。交通：飞机到达城市：乌鲁木齐 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X | 乌鲁木齐 |
| D2 | 乌鲁木齐-独山子大峡谷-精河/博乐（约560公里/约7小时）早餐后出发前往【独山子大峡谷】（含门票，游览时间约1小时），独山子大峡谷，被誉为“独库秘境，亿年奇观”，它不仅是独库公路的起始点，更是无数探险者和摄影爱好者的朝圣之地。峡谷两岸，悬崖峭壁，如刀削斧劈，直插云霄；谷底流水潺潺，时而汇聚成潭，时而分散成溪，与谷壁的岩石共同谱写着大自然的交响乐。谷两岸阶地分明，至少可分 9 级，阶地面上是荒漠草原 。谷壁悬崖陡峭，谷底流水时分时合，谷肩地面也是荒漠草原 。也是电影《飞驰人生》、电视剧《九州缥缈录》的取景地。【温馨提示】新疆紫外线照射强烈 ，应尽量避免将肌肤直接暴露在阳光下 ，可在出游前涂抹防晒霜 ，戴上太阳镜及遮阳帽 ，以减少紫外线的灼伤。交通：汽车到达城市：精河县 | 早餐：酒店早餐 午餐：团餐 晚餐：X | 精河/博乐 |
| D3 | 精河/博乐-赛里木湖-薰衣草庄园-那拉提镇（约570公里/约7.5小时）早餐后乘车前往天山山脉中海拔最高、面积最大被誉为西域明珠，大西洋最后一滴眼泪的【赛里木湖】（含首道门票+区间车，游览约1.5小时），春夏季节，湖畔广阔的草地上，牧草如茵、黄花遍地、牛羊如云、牧歌悠悠、毡房点点、构成一幅充满诗情画意的古丝路画卷，可以使人们充分领略回归自然的浪漫情怀与寒外独特的民族文化。随后沿途车观【果子沟大桥】全称“果子沟双塔双索面钢桁梁斜拉桥”，作为新疆第一座斜拉桥、第一高桥,是新疆最大最重要的桥梁,同时也是全国首座公路钢桁梁斜拉桥，乘车赴苹果之城-伊宁，参观素有“芳香药草之后”美誉的【薰衣草庄园】(赠送项目)，晚抵达酒店休息。【温馨提示】1.【薰衣草庄园】赠送项目如遇不可抗力因素未开放或游客自愿放弃，费用不退。敬请谅解！2.新疆地域辽阔，乘车时间较长，路途限速严格，APP定位跟踪，安检较多，所以较为耽误时间，行程中的行车时间均为参考时间。交通：汽车到达城市：新源县 | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：团餐 | 那拉提 |
| D4 | 那拉提镇-那拉提河谷草原-伊犁杏花沟-精河/博乐（约550公里/约7小时）早餐后前往【那拉提河谷草原】（含首道门票+河谷区间车，游览约2.5小时），那拉提草原，是世界上著名的四大河谷草原之一，原野上山泉密布，溪流似网，河道交错，森林繁茂，组成一幅幅美丽的山水画卷。优美的草原风光与当地哈萨克民俗风情结合在一起，成为新疆著名的旅游观光度假区。之后乘车前往入住酒店。随后前往游览【伊犁杏花沟】（4月中旬前为杏花期，仅4月15日前安排此景点，杏花期过后就不再安排此景点，含首道门票，赏花时间根据当地的气候和天气条件决定，敬请谅解，游览时间约2小时）每年春天杏花盛开时节，这片河谷在初绿的背景下，被淡淡的粉色所渲染，有大气磅礴的场面，野杏花绵延十几公里，粉红的、雪白的杏花把一个个山头装扮起来，牛羊似珍珠洒落在花林间、草坡上，这里是摄影人拍摄杏花的胜地，你会为这迷人的光影所倾倒！【温馨提示】1.新疆气温早晚变化较大，建议带大衣、厚外套、毛衣等衣物。请备好防寒防雨用具，尤其一双防雨的登山鞋一定会大大帮助到您。2.新疆紫外线照射强烈 ，应尽量避免将肌肤直接暴露在阳光下 ，可在出游前涂抹防晒霜 ，戴上太阳镜及遮阳帽 ，以减少紫外线的灼伤。3.【伊犁杏花沟】4月中旬前为杏花期，仅4月15日前安排此景点，杏花期过后就不再安排此景点。交通：汽车到达城市：精河县 | 早餐：酒店早餐 午餐：团餐 晚餐：X | 精河/博乐 |
| D5 | 精河/博乐-石河子军垦博物馆-新疆大剧院·千回西域-昌吉/乌市（约410公里/约5.5小时）早餐后前往【石河子军垦博物馆】（每周一闭馆则取消其游览敬请谅解)，以其独特的建筑风格和丰富的历史藏品，成为了中国屯垦戍边历史的重要见证。馆内珍藏着大量珍贵的历史文物、照片和文献资料，生动再现了新中国成立以来，几代军垦人以坚定的信念和顽强的毅力，在茫茫戈壁上开垦荒地、建设家园的壮丽画卷。在中国新疆的天山脚下，有一座宏伟壮观的剧院——新疆大剧院，它如同一颗璀璨的明珠，镶嵌在广袤的西域大地上。而在这里上演的《新疆大剧院·千回西域》大型实景演出，更是一场穿越时空的视听盛宴，让每一位观众都能感受到新疆深厚的历史文化底蕴和独特的民族风情。【温馨提示】1、新疆大剧院·千回西域，为赠送项目，如遇不可抗力因素未开放，则取消该项目观看，无退费； 2、石河子军垦博物馆周一闭馆为特殊情况或游客个人原因不参加，则取消该景点游览；交通：汽车到达城市：昌吉回族自治州 | 早餐：酒店早餐 午餐：团餐 晚餐：团餐 | 昌吉/乌市 |
| D6 | 昌吉/乌市-天山天池-昌吉/乌市（约200公里/约3.5小时）早餐后前往【天山天池】（含首道门票+首道区间车 ，游览时间约 2 小时），天山天池，被誉为“瑶池仙境”，它不仅是中国著名的湖泊风景区，更是许多古老传说的发源地。相传，这里是西王母举办蟠桃盛会的圣地，湖水清澈如镜，倒映着雪山与蓝天，仿佛一块巨大的翡翠镶嵌在天山之巅，遗落人间，等待着有缘人的探访。【温馨提示】1.天池旺季排队时间较长，请提前做好心理准备。2.天池海拔1980米，紫外线较强，请做好防晒措施；山上气温较低，带好厚衣物。交通：汽车到达城市：乌鲁木齐市 | 早餐：酒店早餐 午餐：团餐 晚餐：X | 乌鲁木齐 |
| D7 | 昌吉/乌市-西域之花-吐鲁番火焰山-坎儿井-维吾尔族家访-吐鲁番（约260公里/约4小时）早餐后前往【西域之花】（约1.5小时）是在以新疆生产建设兵团在履行屯垦戍边、热爱祖国、无私奉献、艰苦创业，开拓进取的兵团精神的基础上，满怀对新疆棉“兵团心，军垦情”的崇高敬义，让新疆的优质棉花赋予新时代的生活品质。之后前往吐鲁番【火焰山】（含门票，游览时间约0.5小时）火焰山古称赤石山，位于吐鲁番盆地的北缘，古丝绸之路北道。呈东西走向。跨过火焰山，人生没有迈不过的坎。随后参观与万里长城、京杭大运河并称为中国古代三大工程的地下水利灌溉工程【坎儿井】（含门票，游览时间约0.5小时），坎儿井市古代新疆人创造的地下水利工程，由于西北地区地质干旱、水源较少，因此坎儿井这项工程的创造变成了荒漠地区的生命之源。中国古代三大水利工程-坎儿井。赠送吐鲁番当地【维吾尔族家访】（赠送项目如遇特殊情况费用不退，特别说明：当地人在自家院内或门外有销售当地特产或工艺品，此为维吾尔居民的自主行为，非旅行社安排的购物店，如您需要购买，请务必看清质量问准价格）在葡萄架下，品尝的香甜的瓜果，和当地人一起载歌载舞，岂不美哉！后乘车返回乌鲁木齐，抵达后入住酒店。【温馨提示】1.吐鲁番夏季较高温度可达40度以上，紫外线照射强烈，请您带足有效的防晒用品。2.参观文物景点时禁止攀爬古迹，坎儿井禁止嬉水、洗手等不文明行为，请注意当地民族讳忌。3.【维吾尔族家访】赠送项目如遇不可抗力因素未开放或游客自愿放弃，费用不退。敬请谅解！交通：汽车到达城市：吐鲁番市 | 早餐：酒店早餐 午餐：团餐 晚餐：X | 吐鲁番 |
| D8 | 吐鲁番--广州早餐后，根据时间，我社安排专职人员送吐鲁番机场，乘飞机返回温暖的家，结束愉快行程！【温馨提示】\*请您仔细阅读1、酒店的早餐时间一般均在早08:00-09:30之间，如您的航班时间较早不能在入住酒店用早餐，可前一天18点之前告知导游或酒店前台，将您的早餐打包，退房时在前台领取。2、酒店的退房时间是北京时间14点整，如果您的航班时间较晚，可将行李免费寄存在酒店的前台，后自由闲逛。请注意您的航班时间。特别说明：在不减少景点的情况下，导游有权根据景区客流量以及道路交通情况调整该产品所含景点的游览前后顺序，实际景点数目不会减少，敬请游客理解和配合！行程中的图片仅供参考，并非是必须抵达的景点及当时的风景，最终游览内容以行程文字标准为准，敬请知悉！交通：飞机到达城市：广州市 | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：X | 温馨的家 |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 1、【机票】广州-吐鲁番往返经济舱机票（含机建燃油费）。2、【交通】10-12人安排17-19座车，13-14人安排普通大巴车；15人以上使用2+1航空座椅旅游车；接送机服务为专职人员接送，接送机车辆根据人数安排，不限车型3、【用餐】全程含7早7正，平均正餐餐标30元/人/餐，（10人1桌8菜1汤，不足10人1桌菜量种类相应减少但维持餐标不变；如人数较少时，根据餐标酌情安排餐食，酒店均含早（所有餐若客人不用，费用不退，不含酒水）4、【门票】赛里木湖首道门票+首道区间车、那拉提门票+河谷草原区间车、独山子大峡谷门票、天山天池首道门票+首道区间车、吐鲁番（坎儿井、火焰山）、伊犁杏花沟首道门票（不含景区娱乐项目、本产品门票为团队优惠联票，持老人证，学生证等优惠证件的人群不再享受门票优惠，其优惠价格不予退还，赠送项目不参加不退费，敬请谅解）5、【赠送】【军垦博物馆】【薰衣草庄园】【维吾尔族家访】【千回西域】【民族服饰换装体验】为赠送项目不参加不退费。6、【导 游】10人以上派中文优秀导游服务，10人以下安排司机兼向导（提供简单讲解和门票购买服务）。7、【保 险】旅行社责任险（建议自行购买旅游意外险）。 8、【住 宿】全程升级2晚网评四钻酒店，安排5晚精品酒店酒店参考】（酒店排名不分先后，在不降低住宿标准情况下以实际所订酒店为准）乌市精品酒店：东方龙酒店/乔戈里酒店/沁园酒店/思诺豪爵酒店/海螺酒店/新疆大学学术交流中心/宏邦酒店/佳航酒店/熙合酒店/观光酒店/上容酒店/星程酒店/玛贝尔酒店等同级精河/博乐精品酒店：温州大酒店/兰欧酒店/精河锦疆大酒店/守约酒店/金子河大酒店/文华印象酒店/玉新酒店/守约酒店等同级玉强大酒店/东港明珠大酒店/鸿丰大酒店/博乐大酒店/供销新合大酒店/金橡瑞家酒店/鸿丰大酒店等同级。玉强大酒店/东港明珠大酒店/鸿丰大酒店/博乐大酒店/供销新合大酒店/金橡瑞家酒店/鸿丰大酒店等同级那拉提精品酒店：那拉提凤凰丽都大酒店/润丰假日酒店/迎宾大酒店/景悦假日/嘉会牧歌酒店/三和贵宾馆/那拉提旅游酒店/那拉提旭缘生态酒店等同级昌吉/乌市豪华酒店：曦隆·奥太酒店/华东容锦（农校店）/昌吉华怡酒店/昌吉蓝泊湾酒店/华东·容锦国际酒店/昌吉好维佳/昌吉亚朵酒店/乌市悦华尊享酒店/乌市裕庭/昌吉全季酒店/东升洪福/海大酒店/园博园/昊泰/乐途云/鸿都等同级吐鲁番精品酒店：麦西来甫/友谊峰/华盛酒店/葡晶国际酒店/天伦国际酒店或同级特别说明：报价按照两人一标间核算、因为新疆酒店条件有限不能保证提供三人间，所以当有三人报名或单人报名情况下，参团时需要补足单房差）9、【购 物】一个购物店（西域之花） | | |
| **费用不包含** | 1、自由活动期间交通费、餐费、等私人费用及行程中不含的餐，购物场所内的消费；2、报价是按照2人入住1间房计算的价格，本产品不接受拼房、若一人住宿一间房需补房差；3、因交通延误、取消等意外事件或战争、罢工、自然灾害等不可抗拒力导致的额外费用；4、因旅游者违约、自身过错、自身疾病导致的人身财产损失而额外支付的费用；5、不含住宿的游客报价均不含早餐费（早餐自理）；6、不含航空保险、超重行李的托运费、保管费；行程中未标注的景点门票或区间车费用、景区内的娱乐项目。7、“旅游费用包含”内容以外的所有费用、及行程中未提到的费用；8、12周岁（含12岁）以下儿童：按照儿童价格结算，儿童价格只含旅游汽车车位费及正餐费和导服费，不含住宿费及早餐费以及行程中所列的景区门票、住宿费/早餐费/景区门票若产生敬请自理。9、离团说明：旅游者在行程中脱团、离团的，视为旅游者违约提前解除合同，并承担违约责任。 | | |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 报名参团须知，请认真阅读，并无异议后于指定位置签名确认：1、本产品供应商为：广州环游西部旅行社有限公司，许可证号：L-GD-101183，质监电话：020-83371233。此团 10 人成团，拼团出发，为保证游客如期出发，我社将与其他旅行社共同委托广州环游西部旅行社有限公司组织出发（拼团出发），如客人不接受拼团出发，请报名时以书面形式注明。此团由广州环游西部旅行社有限公司委托旅游目的地具有相应资质的地接社承接本旅行团在当地的接待业务，地接社的相关信息、委派的导游姓名和电话，以及具体车次时间、最终行程（游览顺序）及入住酒店的具体名称等信息，一并在出团前派发的出团通知书行程表中告知，客人对此表示同意。2、最晚在出行前1天您将收到出团通知书或导游的确认电话，敬请留意，保持电话畅通。集合时间请参考网站披露信息，具体时间请以出团通知书或导游通知为准。3、此产品不接受3人间加床及拼房，敬请谅解。如订单人数为奇数，请在后续附加产品页面中选择单人房差选项。4、我司在不影响原行程游玩标准及游览景点的前提下，根据航空公司机票或火车票 出票时间调整出入港口及行程游玩顺序。具体的行程游览顺序将根据航班安排的首末站城市最终确定。客人对航班及出入港口有特别要求的，请于报名时向我社前台同事说明，并将要求写在报名表上，否则我社视客人已清楚旅行社以上安排，同意并接受 旅行社安排。行程游览顺序或用餐安排将根据游玩期间实际情况最终确认，如有调整 由当地导游与游客签名确认。5、由于航班机位等存在不确定因素，我社在确保不影响游客在当地行程游玩标准的情况下，同一团种出发的游客可能采用不同时间段的航班往返（同一游玩团体可能选用 2 个或以上的航班班次）。6、机票浮动幅度较大，且部分客人已享受我司报名优惠政策，故导致不同日期报名， 且同团出发的客人，团费有较大差异，无价格退还，敬请旅客注意！7、团队均提前 7天或以上订购机票、酒店、车辆、门票等，如客人报名后退团（含 改期，改线，更改登机姓名或证件号码等），根据合同的扣款标准，我社将扣除实际损失费用（机票、火车票、门票、酒店、车费分摊等，我社不提供机票报销单据，客人可自行前往航空公司办理），特此说明。8、在保证行程景点游览的前提下，我社将根据旅游目的地实际情况对此参考旅游行程的景点游览的先后顺序作合理的调整。如遇不可抗力因素（如塌方、大雪、塞车、 天气、航班延误、地质灾害、政府行为等原因），造成行程延误或不能完成游览或缩短游览时间，不视旅行社违约，未能完成游览的景点我社将按旅行社协议门票价格退还。9、若因客人自身原因（含感冒等原因，导致身体不适合继续行程）中途离团或放弃 游览景点（含赠送项目）的，我社视客人自动放弃行程，我社不退返任何费用；客人擅自、强行离团或不参加行程内的某项团队活动时（含酒店、用餐、景点等），请游 客注意人身及财产安全，发生此类情况一切后果请客人自行承担，客人离团期间的一 切行为责任游客自负。10、免费景点及赠送项目如发生优惠、免票、自愿放弃或因航班时间、天气、政策性原因关闭或预约问题等原因导致不能赠送参观的，敬请谅解，我社不退任何费用。旅游者参加属于高风险性游乐项目的，敬请旅游者务必在参加前充分了解项目的安全须知并确保身体状况能适应此类活动；如旅游者不具备较好的身体条件及技能，可能会造成身体伤害。在参加此类活动时应当购买相应的个人意外保险。如非旅行社责任造成的旅游者意外伤害，旅行社不承担相应的赔偿责任。11、新疆、西北地区是当地旅游度假城市，硬件及软件服务均与沿海发达的广州存在一定差距， 请团友谅解。如遇旺季酒店房满或政府征收等情形，旅行社会另外安排至不低于所列酒店标准的同类型酒店。12、购物：西北地区旅游发展较为成熟，包括部分景区，公园，博物馆，纪念馆，展览馆，民俗展现场所均配备购物场所，行程中途经的休息站，加油站，公共卫生间等地停留仅供休息和方便之用，游客购物为个人自主行为，游客因购物产生的纠纷与本社无关，敬请注意。13、行程服务项目特别约定及说明：A.为了确保旅游顺利出行，防止旅途中发生人身意外伤害事故，请旅游者在出行前做一次必要的身体检查，如存在下列情况，因服务能力所限无法接待：1）传染性疾病患者，如传染性肝炎、活动期肺结核、伤寒等传染病人；2）心血管疾病患者，如严重高血压、心功能不全、心肌缺氧、心肌梗塞等病人；3）脑血管疾病患者，如脑栓塞、脑出血、脑肿瘤等病人；4）呼吸系统疾病患者，如肺气肿、肺心病等病人；5）精神病患者，如癫痫及各种精神病人；6）严重贫血病患者，如血红蛋白量水平在 50 克/升以下的病人；7）大中型手术的恢复期病患者；8）孕妇及行动不便者。B.未满 18 周岁及老年旅游者预订提示：1）未满 18 周岁的旅游者请由家属陪同参团，因服务能力所限，无法接待 18 周岁以 下旅游者单独报名出游,敬请谅解。2）因服务能力所限，无法接待 70 周岁及以上、台胞及持护照客人报名出游，敬请谅解。14、失信人特别通知及提示：失信人意为“失信被执行人”，由国家最高人民法院发布。失信人不得乘坐飞机、火车卧铺、高铁及动车。请游客报团前一定要自行查询好是否为失信人！如游客属于失信人而报团时没有向旅行社提前说明，报名后旅行社为保留客人机票位置向航空公司支付了机票定金（或全款），失信人的机票费用将全额损失，只能退税，产生的所有损失由客人自行承担！国家最高人民法院失信人查询网站如下：http://shixin.court.gov.cn/，客人报团前可到该网站进行查询！因客人失信人身份产生的实际损失（机票、房费、车费、导服费用等等）需要由客人承担。15、我社解决投诉依据客人在当地所签“意见单”为准，有任何投诉请于当时提出，否则无法给予处理。16、此线路行程中景点门票为旅行社折扣优惠套票。凡客人持有长者证、学生证、导游证、记者证、军官证、军人残疾证等均无任何优惠或退票，如有未产生或自愿放弃当地景点、住宿及赠送的项目，费用不退还。17、请游客（报名人及报名人代表之参团的全体同行人）请游客报名时认真阅读此行程每一点，一经报名，双方签字或盖章之日起，即表明合同及行程签订人及同行人已认真阅读此行程并同意相关约定条款，同意其作为《广东省国内旅游组团合同》、《报名表及补充约定》之附件。 |
| **温馨提示** | 【预定限制】1.此线路行程强度较大，预订出行人需确保身体健康适宜旅游，如出行人中有70周岁(含)以上老人、须至少有1位18周岁—60周岁亲友陪同方可参团，敬请谅解！2.安全考虑，本产品不接受孕妇预订，敬请谅解。3.请您在预订时务必提供准确、完整的信息（姓名、性别、证件号码、国籍、联系方式、是否成人或儿童等），以免产生预订错误，影响出行。如因客人提供错误个人信息而造成损失，应由客人自行承担因此产生的全部损失。4.最晚在出行前1天您将收到出团通知书或导游的确认电话，敬请留意，保持电话畅通。集合时间请以出团通知书或导游通知为准。5.如因意外事件及不可抗力，包括但不限于，航空公司运力调配、航权审核、机场临时关闭、天气原因、航空管制等，导致航班取消或延期的，旅行社将尽最大努力协助您办理变更事宜，如产生差价，多退少补。6.本线路为散客拼团，在承诺服务内容和标准不变的前提下 ，可能会与其他门市的客人合并用车，共同游玩。7.本产品行程实际出行中，在不减少景点且征得客人同意的前提下，导游、司机可能会根据天气、交通等情况，对您的行程进行适当调整（如调整景点游览顺序等），以确保行程顺利进行。如因不可抗力等因素确实无法执行原行程计划，对于因此而造成的费用变更，我社实行多退少补，敬请配合。8.出游过程中，如遇不可抗力因素造成景点未能正常游玩，导游经与客人协商后可根据实际情况取消或更换该景点，或由导游在现场按旅游产品中的门票价退还费用，退费不以景区挂牌价为准，敬请谅解。9.如遇路况原因等突发情况需要变更各集合时间的，届时以导游或随车人员公布为准。10.赠送项目，景区有权依自身承载能力以及天气因素等原因决定是否提供，客人亦可有权选择参加或者不参加。11.持老年证、军官证、学生证等优惠证件已经享受过打包优惠，不再额外退费，如有疑问可咨询工作人员及导游！12.因当地经济条件有限，交通、酒店服务及设施、餐饮等方面与发达城市相比会有一定的差距，敬请谅解。团队行程中，非自由活动期间，未经领队/导游同意，旅游者不得擅自脱团、离团。经领队/导游同意后，您应签署离团责任书，并应确保该期间内人身及财产安全。未完成部分将被视为您自行放弃，已实际产生损失的行程，不退任何费用。【温馨提示】1、新疆是属于西北地区，经济较内地有所差别，所以吃住行较内地有所差异。敬请谅解。新疆与内地差两小时，但全疆均使用北京时间作息；但新疆休息时间为晚上12：00左右，早上上班时间为10：00左右.2、早晚温差较大，温差最大可在20度左右，晚上睡觉时应将空调开到适度，不要过凉，或睡觉时不盖棉被，造成身体不适。另外需要注意，如在天池过夜、那拉提牧场、游喀纳斯湖等须带外衣和毛衣等衣物。因新疆地域辽阔，坐车时间较长，在很多情况下，须旅游者下车行走或亲自体验骑马、骑骆驼的乐趣。所以，一双合适的鞋显得尤为重要。3、新疆气温虽较内地略低，但因新疆很多地区海拔较高，紫外线照射强烈。所以旅游者应准备充足有效的防晒品，同时配备清热、解渴、滋润的药物或冲剂，如夏桑菊冲剂等，以免一时难以承受过于干燥和酷热的气候。要是有晕车的旅客请自备晕车药。4、在新疆旅游，因行程较长，气候差别较大，旅游者一时难以适应，可能会出现水土不服症状，旅游者应携带有关药物及一些常备药物，如创可贴、感冒药或治疗肠胃不适药物等。5、新疆是水果之乡，到新疆吃水果是一大乐事，但千万不要在吃完水果后再喝热茶水，以免引起腹泻。6、新疆的大部分地区购卖称重商品时的报价为公斤报价（南疆和田初外），所以购买称重商品时请落实报价是公斤价还是市斤，在巴扎（集市）购买旅游纪念品时，请在确定购买后再进行讨价还价。不严肃的讨价还价行为会招致卖方的不满。如果交易不成，也请注意文明礼貌。最好在购买前先请导游推荐一些购买场所，玉石等贵重物品最好在指定商场购买。【出行需知】1.请在导游约定的时间到达上车地点集合，切勿迟到，以免耽误其他游客行程。若因迟到导致无法随车游览，责任自负，敬请谅解。2.旅游团队用餐，旅行社按承诺标准确保餐饮卫生及餐食数量，但不同地区餐食口味有差异，不一定满足游客口味需求，敬请见谅。3.在旅游行程中，个别景点景区、餐厅、休息区等场所存在商场等购物场所，上述场所非旅行社安排的指定购物场所。旅游者根据自身需要，理性消费并索要必要票据。如产生消费争议，请自行承担相关责任义务，由此带来的不便，敬请谅解！4.在旅游旺季或者其他一些特殊情况下，为了保证您的行程游览不受影响，行程的出发时间可能会提早（具体出发时间以导游通知为准），导致您不能正常享用酒店早餐。我们建议您跟酒店协调打包早餐或者自备早餐，敬请谅解。5.行期间请随身携带本人的有效身份证原件，未满16周岁者请携带户口本原件；超过16周岁的游客若没有办理身份证，请在户口所在地开出相关身份证明，以免影响登机或酒店入住。出行前请务必检查自己证件的有效期。6.为了不耽误您的行程，请您在航班起飞前90分钟到达机场办理登机手续。目的地可能有部分私人经营的娱乐、消费场所，此类组织多数无合法经营资质，存在各种隐患。为了您的安全和健康考虑，请谨慎消费。 |
| **报名材料** | 请您在预订时务必提供准确、完整的信息（姓名、性别、证件号码、国籍、联系方式、是否成人或儿童等），以免产生预订错误，影响出行。如因客人提供错误个人信息而造成损失，我社不承担任何责任 |
| **保险信息** | 旅行社责任险（建议自行购买旅游意外险） |
| **保险信息** | 1、因新疆限速严重，行程当中的公里数及时间仅供参考，请以实际时间及路程为准。 2、赠送的项目因天气或政策等其它的原因不能前往，或是个人自身原因无法参加的，不做等价更换，不退任何费用。3、我社有对行程顺序、时间进行适当调整的权利，但不减少景点。因人力不可抗拒的因素（如天气变化、自然灾害、航班、火车、轮船延误取消交通及航空管制等）造成行程时间延长或缩减，旅行社可视情况变更或取消行程，超出原定费用部分由旅游者承担。4、夜间或自由活动期间宜结伴同行并告之导游，记好导游电话备用。注意安全，保管好个人财物，贵重物品请放置酒店保险箱保管或到酒店前台免费寄存。5、如果您对接待持有异议并有投诉意向，请于第一时间告知我公司人员，争取能及时解决您的问题；同时，意见反馈表作为我公司处理投诉的重要依据，请务必认真填写并真实体现您的宝贵意见。【退团说明】1、扣费约定：由于本次客人委托我司旅游项目为广东散客拼团的特惠旅游团，一旦客人报名预订，酒店不能退改变更，机票不能退换也不能更改，敬请客人填报准确的参团成员资料。同时，经双方同意，对退团或取消出团的相关责任特别约定如下（《广东省国内旅游组团合同》第三条第8款不再执行）：因客人自身原因退团的，视客人违约，只能退机票税费。2 2、此行程不接受报名者临时退团/当地脱团（包括任意景区及购物店）；如您确实有急事必须退团/脱团，需补交1000元/人的离团违约金，未参与景点及项目不予退费。请谅解，谢谢！【特别提醒】 应国家最高人民法院失信人（包括失信人被执行人、限制消费人员）不得乘坐飞机之规定，各大航空公司均不允许失信人购买飞机票（详细限制内容参见；中国执行信息共开网相关声明http://zxgk.court.gov.cn/）。如游客属失信人，请勿报团出行！如已列为失信人的游客仍决定参团出游的，请于报名缴费前向旅行社明确说明此情况，由旅行社安排是否参团。2、如游客违反告知义务，需自行承担旅游不能成行、购机票款不能退回的损失（包括因占位虚耗机位未能出票的机票全款损失）旅行社将按照旅游法之规定退款，且不能开具任何发票。游客违反告知义务，若导致航空公司取消全团旅客座位，将承担其他游客购票损失及不能按时出行之损失的赔偿责任。国家法院失信人验证网站为http://shixin.court.gov.cn。 |