

**【南昆山温泉大观园直通车】南昆山2天游（含早含晚）丨温泉水上世界行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | TX-20250115SP68210678-2 | **出发地** | 广州市 | **目的地** | 惠州市 |
| **行程天数** | 2 | **去程交通** | 汽车 | **返程交通** | 汽车 |
| **参考航班** | 上车点： 09:30越秀公园地铁站C出口（中国大酒店对面）10:00天河城南门（体育西地铁站B出口）下车点：越秀公园地铁站C出口（中国大酒店对面）请客人准时到达出发集合地点，过时不候。我社将按实际人数安排合适车型，并安排巴士座位，上车请对号入座；车牌号、座位号以及导游陪同联系方式将在出行前一天晚餐20：00点前以短信形式通知，敬请留意；如您在出行前一天晚上20：00尚未收到短信，请速来电咨询。 | | | | |
| **产品亮点** | 1、入住“南粤大氧吧”—南昆山温泉大观园2、酒店内79个功能各异、特色温泉池任君选择3、赠游冰雪乐园、温泉水上世界、恒温泳池、湿蒸4、含自助早餐、赠送风味午餐、加订自助晚餐+60元/人/晚\*占床游客2天游送30个鸡蛋，3天游送60个鸡蛋\*10人以上报名免费升级整栋别墅房，棋牌任打、私家泡池任泡\*入住别墅房人数最多的家庭赠送欢唱KTV\*1小时（1.28-2.7除外） | | | | |

**行程安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程详情** | **用餐** | **住宿** |
| D1 | 广州—南昆山温泉大观园（与龙门直通车其他温泉线路同车出发，沿途将各位贵宾送达酒店）09:30/10:00 广州出发，沿途接齐各位贵宾后出发，抵达龙门后午餐自理，餐后集中上车按照顺路原则送客人到各自酒店入住，客人自行凭姓名及手机号码到酒店前台取房，入住后自由娱乐活动。（温泉旺季酒店入住时间14：00之后，自由活动期间需注意人身财物安全，听从景区工作人员指引，根据自身条件选择休闲方式）【南昆山温泉大观园度假区】该温泉区总占地面积为12万平方米，共有5个风情浸泡区（日本风情、巴厘岛风情、南美风情、河岸线风光、岭南风情），72个特色功能池及各类人工景观的游玩娱乐，可以满足各类型喜好的游客,这里的温泉最高温达82°C，日涌量有5000立方米，属高硅酸钙温矿泉水。而其游玩项目则有人工瀑布、按摩池、蟒蛇滑道、雨林探险、攀岩、温泉海浪谷、沙漠逃生、温泉漂流、神秘瀑布、卵石滩、金字塔戏水池、水上乐园、儿童戏水池、情人岛等，让人纵乐其间。此外温泉区拥有独立人工沙滩，可在此尽情玩耍，享受双重泡！温泉开放时间08:30至01:00、冰雪世界开放时间：09:00至17:30（以园区实际安排为准）【直通车游客赠游冰雪乐园大门票，由于温度较低且地面较滑、建议游客自费租用园区棉服+棉鞋=20元/人，游客自愿自费，可自带衣服+防滑鞋】10人以上报名免费升级整栋别墅房，棋牌任打、私家泡池任泡（周六限量升级，别墅由酒店随机安排、不指定参考房型：5房3双2大；6房6双；8房7双1大）当天入住别墅房人数最多的家庭赠送欢唱KTV\*1小时，入住前预约使用时间；使用时间:09:00至12:00、14:00至18:00。交通：汽车 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：自助晚餐 | 南昆山温泉大观园 |
| D2 | 南昆山温泉大观园—广州08:00 睡到自然醒，享用早餐。12:00 赠送简易午餐。约14:00 集合，后统一集中乘车返回广州温馨的家，结束旅程！【时间提供参考，实际按当天通知为准】交通：汽车 | 早餐：√ 午餐：简易午餐 晚餐：X | 无 |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 1、交通：按实际参团人数安排空调旅游巴士，一人一正座。2、住宿：惠州南昆山大观园高级双人房（酒店不设三人房、单人入住需补房差）3、用餐：如行程价目表所示（费用包含的用餐均为酒店配套，不用均无费用退，行程用餐自理期间导游推荐当地或附近用餐，费用自理，客人可自由参与)4、温泉：大观园无限次温泉、温泉水上世界5、导游：提供专业导游服务 | | |
| **费用不包含** | 1、行程中一切个人消费自理。2、强烈建议游客自行购买旅游意外保险。3、行程用餐自理期间导游推荐当地或附近用餐，费用自理，客人可自由参与 | | |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 游客支付订单后旅行社发单给酒店作确认，如满房或有其他情况2个工作日内通知到游客；酒店一经确认，不改不退。酒店自助晚餐大部分时候会开，如遇停开提前1天通知，游客可做无损退团/改期，旅行社不作赔偿。客人入住酒店必须凭二代身份证，住房押金约300元/间需自理！\*直通车客人安排高级双床房，如指定大床房需补差价50元/间/晚升级养生大床房温馨提示：单订车位客人按照自身需求购买以下门票/餐券（旅行社不作代订，以园区实际价格为准）：自助午餐简餐：38元/人大小同价温泉+早餐+晚餐+冰雪套票：儿童1.2-1.5米165元/人；成人1.5米以上按265元 /人  温泉+早餐+晚餐套票：儿童1.2-1.5米按150元/人；成人1.5米以上按250元/人(含加床)早餐+温泉套票：儿童1.2米-1.5米按130元/人；成人1.5米按200元/人(含加床)单订早餐+晚餐：儿童1.2-1.5米 早餐25.晚餐38；成人1.5米以上早餐35.晚餐50   早餐+温泉+冰雪套票：儿童1.2-1.5米按145元/人；成人1.5米按215元/人备注:1.2以下儿童免费（以酒店实际为准）！备注说明：本线路仅限80周岁以下游客报名。70-80周岁长者需由至少一名18-69岁同行人参团，均应身体健康并如实陈述身体状况，并应加签免责协议。80周岁以上不便接待，敬请谅解！（以出生年月日为计算基准）。70周岁以上长者的旅游意外保险保额减半。 |
| **温馨提示** | 【温馨提醒】1、游客报名时，请提供准确姓名及有效证件号码（包括但不限于：有效期内的身份证/护照/户口本/出生证/回乡证等复印件）；出发当日，请游客携带有效证件原件出发，如因缺失证件造成的损失，由游客承担，敬请留意。2、由于旺季、节假日或周末路上车辆较多，容易出现塞车情况，因此类不可抗力原因造成延误和无法履行合同，导致变更旅游行程，发生费用增减的，增加部分由游客承担，未发生费用的，旅行社退还游客，旅行社不作任何赔偿。敬请谅解。3、在行程开始前7日以内客人提出退团的，旅行社按下列标准扣除必要的费用后将余款退还客人：行程开始前6日至4日，按旅游费用总额的20%；行程开始前3日至1日，按旅游费用总额的40%；行程开始当日，按旅游费用总额的60%。如按上述比例扣除的必要的费用低于实际发生的费用，或者客人在行程开始前7日以上，提出解除合同，旅行社应当按实际发生的费用支付，但最高额不应当超过旅游费用总额。4、旅行社会按照本团客人的报名先后顺序统一安排坐车座位。如车上有老弱妇孺需要照顾的，请客人自觉礼让。5、游客报名时，请确保自身身体健康，是否适合参团出游！郑重申明：（1）我社不接受孕妇报名；（2）若参团者有特殊病史（如：间歇性精神病、心脏病和有暴露倾向等精神疾病），在报名时故意或刻意隐瞒，出游过程中如出现任何问题与责任，均与旅行社、全陪、领队、导游无关，产生的任何费用均由当事人自行承担；（3）70岁(含) 以上长者参团需签署《长者出行声明书》以及至少一名18-69岁同行人参团，强烈建议旅游者购买相应的个人意外保险，谢谢配合；（4）因接待服务能力所限，无法接待80周岁以上的旅游者报名出游，敬请谅解！我司不接受未成年人单独报名和签订旅游合同。未成年人参团，必须由其监护人办理报名手续并签订《监护人同意书》（必须手写签名）。监护人一般指其父母，或者下列具有监护能力的人员：① 祖父母、外祖父母；② 兄、姐（年满十八周岁以上）；③ 关系密切的其他亲属、朋友愿意承担监护责任，经未成年人父母的所在单位或者未成年人住所地的居民委员会、村民委员会同意的。报名时，必须出示法定监护人的户口本、身份证原件或复印件，建议未成年人出行购买旅游意外险；失信人又称“失信被执行人”。根据最高人民法院的相关文件，失信人会被限制乘坐火车、飞机、出入境等。请游客报团前一定要自行查询好是否为失信人（全国法院失信被执行人名单信息公布与查询网站如下： http://shixin.court.gov.cn/index.html），旅行社依法无须承担核实游客失信信息的责任。因游客失信执行人身份产生的包括但不限于机票、房费、车费、导服费用等实际损失，由游客自行承担。 6、本行程门票费用是旅行社团队协议价格核算。12周岁以下按成人操作的儿童和持老年证、军官证、学生证、教师证等其他有效证件享受景区散客门票优惠的游客，按旅行社团队协议价与散客票优惠价差价退还；如因旅行社原因未参观景点，涉及退票的，按照旅行社团队协议价格退还，不参照景点对外门票价格。敬请注意！7、以上行程仅供参考，旅行社在保证行程标准景点不变的情况下可做出相应的调整，具体以出团通知及当地实际安排为准。8、敬请游客妥善保管好自己的行李物品（尤其现金、贵重物品等），务必注意自身的人身和财物安全。游客在旅游车内请扣好安全带；为防止意外发生，请勿在行进中的旅游车内奔跑或站立在座位上；请勿在旅游车内喝热饮；贵重物品请随身携带，如有发生财物丢失旅行社不承担赔偿责任。9、旅途中因不可抗力原因导致本合同无法履行，旅行社应当及时通知游客，并采取适当措施防止损失的扩大。遇到非旅行社责任造成的意外情形（如当地政府重大礼宾活动、列车航班延误或取消、景区管理原因或某些线路在某时间段因台风、雷雨季节、洪水、塌方等自然灾害或人力不可抗拒等），造成团队行程更改、延误、滞留或提前结束时，双方应积极配合处理，协商变更旅游行程。发生费用增减的，增加部分由游客承担，未发生费用旅行社退还游客，旅行社在旅途中可根据实际情况对行程先后顺序作调整，但不影响原定的接待标准及游览景点，敬请知悉。强烈建议旅游者购买相应的个人意外保险。10、旅游行程中旅行社无安排游览活动的时间为游客自由活动时间，自由活动期间，游客请选择自己能够控制风险的活动项目，并在自己可控风险的范围内活动。 11、旅途中，游客因自身原因离团或不参加行程内的某项团队活动（如酒店、用餐、景点等），旅行社扣除实际产生费用后，将未发生费用余款退还。离团前，需签订离团证明；游客离团、脱团和自由活动期间发生的人身损害、财产损失等事件，产生责任由游客自行承担。12、行程赠送项目，因航班、天气等不可抗因素导致不能赠送或游客主动放弃的，费用不退。13、旅途中，请游客务必准时集合，以免让其他团友等候，且影响旅游行程。请及时记录地陪、全陪、领队联络号码，出现情况及时与导游沟通，以便及时有效处理14、请游客在出游期间遵守团队纪律，保持仪容仪表整洁。在公众场所请不要大声喧哗，谈吐要有礼；请不要随地乱扔果皮杂物、吐痰；请不要在禁烟的地方吸烟及乱扔烟头；请不要做不雅行为：随意刻画、公众地方梳洗等；请爱护公共场所的设施；不准涉足色情场所及参与赌博。服从全陪、领队、导游旅游安排，遵守出行公约，文明出游。15、紧急报警电话：110；急救中心电话：120。16、出团期间，如发生不可归责于旅行社的意外伤害，旅行社不承担赔偿责任。17、为防止在旅途中水土不服,敬请游客自备一些常用药品，以备不适之需。请勿随意服用他人所提供之食品或药品。18、团中，如有任何团队质量问题，请在当地及时反馈，以便我司及时有效处理；团队结束时，请认真填写游客意见单，您的宝贵意见，有利于我司更好地完善和提高团队接待质量，并且是我司处理旅游投诉的重要依据，谢谢配合！19、行程表为旅游合同附件之一，行程表内容与旅游合同内容冲突之处，以行程表约定内容为准。20、基于旅游体验的特殊性，若客人在行程中对任何旅游服务质量存有异议，请立即向导游提出，以便旅行社能及时核查及采取补救措施，若客人没有及时提出或擅自解决而导致旅行社错过补救解决机会的，由此产生的扩大损失由客人自行承担。【预定须知】1、本线路1人成团，天天出发。2、请出发当天带身份证原件、收据或合同前往指定时间地点集中，出发当天请游客提前10分钟到达，凡未准时到达者我司将按广东省国内旅游合同处理；3、旅行社已按国家旅游局规定购买旅行社责任险；团费不含游客旅途中的一切个人消费和旅游意外保险，请游客自愿购买团体旅游意外保险；4、如遇不可抗力因素（风雪、塌方、交通堵塞等）造成的延误和无法继续履行合同的，我司将按广东省国内旅游合同处理；5、请游客在旅游过程中保管好自己的个人财物， 如发生财物丢失，我司将按广东省国内旅游合同处理；6、景点游览、住宿的先后顺序以旅行社安排为准，景点绝不减少；7、本团不发旅行袋/旅游帽/矿泉水；8、18周岁以下未成年人如没有成人陪同出行，必须有法定监护人书面同意书方可参团；9、旅行社会按照本团客人的报名先后顺序安排乘车座位，如车上有老弱妇孺需要照顾的，请客人自觉礼让；10、车上空调较凉请自备保暖衣物，如晕车请带上晕车药，途中怕饿的朋友可以提前准备一些干粮；11、我社将按实际人数安排合适车型，并按照本团客人的报名先后顺序安排乘车座位（如车上有老弱妇孺需要照顾的，请客人自觉礼让），上车后请对号入座；车牌号、座位号以及陪同联系方式将在出行前一天20：00点前以短信形式通知，敬请留意；如您在出行前一天20：00尚未收到短信，请速来电咨询。12、旅行社强烈建议出行游客购买个人旅游意外保险。 |
| **退改规则** | 扣除实际损失和旅游合同规定的费用。 |