**寒假春节【纯享坝上】河北双飞5天 | 穿越塞罕坝林海雪原 | 冰封雪域.湖上冬捕 | 司马台长城 |驯鹿部落 | 越野车穿越乌兰布统林海雪原 | 一价全含行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | FH-20240109L2 | **出发地** | 广州市 | **目的地** | 天津市 |
| **行程天数** | 5 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 去程参考航班时间：广州—北京或天津 BK2787/06:55--09:55或CZ3101/08:00-11:05或CZ3099/09:00-12:05回程参考航班时间：天津/北京—广州 BK2788/21：15--00：20+1或CZ3178/20:30-23:45或CZ3114/21:30-00:45具体航班以实际出票为准，敬请知悉，谢谢！ |
| **产品亮点** | ★【银装无垠，千里林海雪原-塞罕坝】无垠的皑皑雪原与错落有致的林海交织构筑成一幅意境超然的水墨画卷。联合国环保最高荣誉“地球卫士奖”，观林海雪原的苍茫景象★【越野车追风乌兰雪原】大千雪景，四驱越野车一路追风疾驰烂漫在“万径人踪灭”的皓白雪原之上，涉水履冰穿行田垄、寻找千“枝”百态的冰花雾凇、明澈神奇的不冻河，冰封千年的孤树、还有冰雕玉砌的白桦林来一场浪漫邂逅；在银装素色的大地上，阳光拂走了氤氲的雾气，点落在雾凇的枝头，为这冬日“梨花”增添了几分如钻石般惑人的晶莹剔透，闪耀着梦幻般的光芒，仿佛置身澄澈无暇的童话世界。★【塞外银龙，踞峻岭-司马台长城】司马台长城依险峻山势而筑，疾驰在刀锋般的燕山山脊之上，犹如长龙卧于银装素裹的山脊，屹立几度轮回的岁月守望着这片辽阔的土地，巍峨壮丽，气势磅礴。★【暮日辉映，雪漫暖色，光影如画】登高等一轮日落，等天边染起那一抹霞，染落在银白雪原上泛出粼粼的暖色，让霞光、炊烟、村树在光影交织间，勾勒出一幅沐阳雪舞图。冰封湖上冬捕，捕获古老盛会的丰收喜悦】参与古老神秘的渔猎活动，亲身体验打孔、下网、收网等环节，「北方限定」冰车竞速、冰上陀螺、雪圈漂移等北方民间独有的冰上运动，★【驯鹿部落 ，0距离接触雪原精灵】散养在雪谷中驯鹿、梅花鹿，这些雪原上的精灵们在林间自由的嬉戏奔跑，非常亲人。每人赠送驯鹿喂食苔藓1份★【燃情逐雪-甘丹驼城娱乐项目】下马酒、献哈达、雪上飞圈、骆驼爬犁、驼队冲雪、马踏雪花等娱乐项目、燃圣火，同聚祭典，传扬民族特色文化★【雪地篝火，繁星闪烁的激情雪夜】伴随着欢快的音乐，在苍穹星空下，围绕着熊熊篝火，共跳草原安代舞，让激情的欢呼冲散雪夜的寂静与寒冷，映红天边的星空。★【北方独有的美好】打雪仗堆雪人、泼水成冰、 冻梨、 冻柿子。不错过北方孩子冬天任何一件美好的小事、 |

**行程安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程详情** | **用餐** | **住宿** |
| D1 | 广州-北京/天津-承德（车程约3.5H）上午：上午：于指定的时间自行前往白云机场集中（具体集中时间/地点出发前1-2天通知），后工作人员办理登机手续，乘飞机乘飞机赴首都北京/天津。下午：乘车前往乘车乘车前往塞外古城--承德，这里是“中国剪纸之乡”“中国普通话之乡”，是一座山清水秀的塞外山城，漫步山城，感受山城的夜幕降临，品尝塞外的美食小吃。晚上：在华灯霓彩中，品味王朝记忆，同“皇家贵胄”一起游街，自导自演一出穿越剧；或坐在街边摊铺，大快朵颐，悠闲小憩，感受承德最地道的市井烟火气！【酒店安排】★元宝山智选假日酒店★洲际旗下精品酒店，携程4钻，2021年新酒店，酒店同集当地超人气夜市“鼎盛元宝街”仅一步之遥，是休闲娱乐的好去处【温馨提示】：1.航班港口、时间以最终实际出票为准，航班出入口有可能调整为北京首都机场、北京大兴机场或天津机场。2.行程会根据航班抵达及离港时间在不减少游览景点和游览时间的前提下，对景点的游览顺序作合理的调整。3.行程为广东散拼团，航班、车次时间如相差1小时以内的，接送机我司安排一同接送，航班、车次经常出现延误，在接机、接站过程中可能有等候情况，请和客人提前说明，并请谅解，十分感谢。交通：飞机/汽车 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  | 承德：元宝山智选假日酒店或不低于以上标准酒店 |
| D2 | 承德-乌兰布统雪原（车程约4H）今日亮点：热河行宫-蓝色气泡冰-乌兰布统雪原-雪地篝火上午：【避暑山庄】（含大门票，不含山庄耳机以及景区电瓶车费用，自愿自理）始建于1703年，以朴素淡雅的山村野趣为格调，取自然山水之本色，吸收江南塞北之风光，成为中国现存占地最大的古代帝王宫苑。整个山庄东南多水，西北多山，是中国自然地貌的缩影，是中国园林史上一个辉煌的里程碑，是中国古典园林艺术的杰作，是中国古典园林之最高范例。1961年避暑山庄被公布为第一批全国重点文物保护单位，与同时公布的颐和园、拙政园、留园并称为中国四大名园，1994年12月被列入《世界遗产名录》。【蓝色气泡冰】避暑山庄冰面上自由拍照，欣赏罕见的蓝冰气泡，拍出美美的照片，惊爆你的朋友圈。中午：【百年老字号·老三羊汤】首届中国金牌旅游小吃，当地人口口相传的地道美味。羊杂入口，柔韧软弹，羊汤入胃，鲜香顺滑。一碗老三羊汤，开启一整天的火热生活下午：【乌兰布统坝上雪原】冬季的草原，千里冰封、万里雪飘，骏马在奔驰，漫天的雪花洒落在山林、村落之间，天地间一片苍茫，可以赏飞雪，也可以赏雪后初晴，还可以赏漫山的雾凇。在苍茫的天地间，山峦起伏，冰雪覆盖，好一个美丽的冰雪世界【雪地篝火】伴随着欢快的音乐，在苍穹星空下，围绕着熊熊篝火，共跳草原安代舞，让激情的欢呼冲散雪夜的寂静与寒冷，，映红天边的星空。【酒店安排】★雪原四星酒店★住在乌兰布统核心景区，林海雪原之中，在温暖如春的屋内，欣赏天地苍茫如水墨画一般醉人的坝上冬景。交通：汽车 | 早餐：√ 午餐：【百年老字号·老三羊汤】 晚餐：√  | 雪原四星酒店或不低于以上标准酒店 |
| D3 | 乌兰布统雪原全天游览今日亮点：雪原驯鹿部落-越野车深度游雪原-燃情逐雪主题活动上午：【雪原驯鹿部落】原始的鄂温克人民，藏于大兴安岭林区的林海雪原之中，坚守着最原始的狩猎方式，住在夏不避雨，冬不避寒的“撮罗子”里，与驯鹿为伴。走进原始森林中最后的中国使鹿部落，走近中国守林人的世界，走进鄂温克驯鹿人的生活；与驯鹿零距离接触，让它给您带来福禄寿喜，可爱的冬天里，空气中都是的幸福味道，不是尔滨去不起而是驯鹿部落更有性价比！备注：赠送价值30元驯鹿喂食苔藓1份雪地越野车前往雪原深处（380元/人，费用包含）开启雪原之旅，需找白桦林、雾凇，泼水成冰，感受冰雪带来的乐趣。白桦林：冬季的白桦林伫立在雪中，颗颗洁白，挺拔，在白桦林中一起拍照，奔跑。不冻河：在严寒的天气里，室外冰天雪地，却偏偏有一条“倔强”的河，依然流淌着。冰雪将大地笼罩在一片茫茫白色中，阳光将河水照得深邃而神秘，水缓缓前行，如绸缎般波动。深雪徒步：在一尺深积雪中昂首阔步，聆听着悦耳的踩雪声，在林海雪原的童话世界中漫游。雪原林海：一望无际的林海被白雪覆盖，成群的马鹿踏雪觅食，随手一拍，就是一幅大片。雪原雾凇：晶莹剔透的雾凇树挂结满枝头，在阳光下开出绚烂的冰花，如童话般美丽神奇。冰雪馒头：皑皑白雪在大自然的雕琢下化成一个个圆润可爱的“馒头”，是北国特有的奇景。中午：【铜锅涮肉】地道北方火锅底与正宗坝上草原羊的搭配，简直就是涮羊肉的天花板，精湛的刀工、新鲜的羊肉，遇水即熟，鲜嫩可口。独门秘制的芝麻酱专为涮羊肉而生，无论是粘稠度还是香味都充分配合了手切羊肉的鲜美。鲜美的羊肉过足瘾在喝上几口草原闷倒驴，那叫一个舒坦；下午：【燃情逐雪-雪原畅玩主题活动】（380元/人，费用包含）下马酒：客人左手端杯，敬天、敬地、敬祖先，双手端杯，一饮而尽，彰显对蒙古族主人的尊敬；献哈达：蓝色哈达表示蓝天，白色是白云，绿色是江河水，红色象征火焰(空间护法神)，黄色象征大地。身体平伸向前，弯腰给对方，表示对方尊敬和祝福，吉祥如意； 雪上飞圈：在雪原少不了的，应该还有儿时的玩法，小的时候内蒙的孩子有冰车，冰天雪地冻得跺脚搓手，但也乐此不疲，无关年龄大小，滑个雪圈，找找童年的乐趣，更是在这个冬季，在雪原不可缺少的快乐骆驼爬犁：乘坐坝上特色——骆驼拉的“雪橇”，享受冬日驰骋雪地的乐趣；驼队冲雪：驼队在雪域山上奔跑，雪花朵朵飞舞，场面恢宏壮观，捕捉雪原动物的活力；马踏雪花：骏马飞过，雪花四溅，齐聚飞奔的马儿生动活泼，雪地里溅起的飞雪更显示出磅礴的气势；套马首剪影：一队骆驼缓缓在山坡上走过，夕阳是他的背景，拉出修长的身影祭火大典：蒙古人崇拜火，视火为生命与兴旺的象征。他们敬火为神，在草原上，火神是诸神中最受尊敬的神，和我们的蒙古族人民一起参加祭火大典，一起载歌载舞；蒙古人家：走进蒙古人民传统的毡房，品尝蒙古族传统的香醇咸奶茶；观看蒙古族人民的草原生活场景，感受蒙古族的草原生活；蒙语课堂：走进蒙古人家，和我们当地纯正的蒙古老师一起学习蒙古族的日常用语；解锁才艺：欣赏蒙古姑娘小伙带来的精彩蒙古族表演，呼麦、马头琴、歌舞，了解蒙古族的文化历史；（注意：如因草原景区营业计划问题，无法参观，则更改为野狼谷冰雪娱乐套票）友情提示：1、今天大部分时间都在户外，请大家一定注意保护头部以及手脚，防止冻伤，如果活动量大，出汗多的时候尽量不要脱掉衣物，以防感冒。2、冬季北方路多有冰雪，路面较滑，穿皮鞋易滑倒，最好穿雪地防滑棉鞋或球鞋，切记不能穿皮鞋，否则行动不便。如遇风大雪急的情况，导游会根据当日情况做出相应措施。3、手机，照相机或者摄像机，由于温度低，很有可能关机，在户外拍摄完后，要及时将相机放进外衣里面“保暖”。 1月份班期多伦【酒店安排】：★5钻·三河缘温泉大酒店★温泉入室，特别安排入住当地唯一一家五星级温泉酒店，2024年开业，44m²超大空间，在房间内即可享受舒适的私汤体验，优质的温泉资源为您驱走寒冷和疲惫，健康养元，同时赠送价值158元温泉水世界门票2张，可享受酒店室外独立温泉泡池、恒温泳池等丰富设施，休闲度假体验感拉满；（由于酒店营业计划问题）2月1日起出发的班期酒店更改为【酒店安排】：4钻当地准五龙栖湾大酒店1晚入住龙栖湾大酒店，酒店建筑外观时尚、尊贵、融现代、简约风格为一体，设计别致、高贵典雅，地理位置优越。交通：汽车 | 早餐：√ 午餐：【铜锅涮肉】 晚餐：X  | 三河缘温泉大酒店或龙栖湾大酒店或不低于以上标准酒店 |
| D4 | 多伦-康宁寺-承德（车程约2H）今日亮点：冰封湖上冬捕盛会/康宁寺-承德博物馆-外观上午：【冰封湖上冬捕盛会】参与一年一度的【冬捕】盛会，不止是远观，还能够亲身体验打孔、下网、收网等环节，亲手将肥美河鱼捕捞出水面，享受收获的愉悦。和我们当地的牧民一起学习如何打孔-下网-拉网，收获满满，还可以体验「北方限定」冰车竞速、冰上陀螺、雪圈漂移等北方民间独有的冰上运动，尽情释放内心童趣，用热闹温暖北国冬日，享受收获的愉悦；温馨提示：冬捕属于季节限定活动，在安全的前提下，看冰面融化情况可能会安排！如冰面原因提前结束营业时间（目前预计营业时间到2月底），则更改行程为：【康宁寺】，康宁寺始建于元世祖忽必烈理朝年间，据史料记载，大元皇帝忽必烈为使蒙、满、汉、藏等各族文化友好和谐的发展，而选择了这一多元文化的藏传佛教，并恭请了雪域圣者，即大元帝师八思巴法王。八思巴法王是元大都（即北京故宫的前身）的选址者，创造了蒙古新字（八思巴文）并建造了康宁寺、中午：【特色铁锅炖】灶台铁锅炖柴鸡、大鹅等，原汁原味，极具风味，，体验舌尖上的原生态；下午：【承德博物馆】被称为第二个故宫博物馆，有故宫博物院分院美称，在展出的688件文物中，有国家一级文物25件，其中以清代文物为主；现有文物展厅六个、临时展厅两个及多媒体展厅；有常设展览五个，系统展示了承德地区的优秀历史文化。在这里，详尽了解承载盛世传统文化的古典园林，欣赏汉藏合璧的佛教艺术珍品，了解承德在清盛世民族团结中的重要作用和清代帝后生活。【外观·雪域布达拉宫】冰雪覆盖的小布达拉显得更加圣洁而庄严，澄澈的天空下，五彩经幡随风飘荡，隐隐的诵经声传入耳畔，漫步于此为家人转经祈福，仿佛穿越到了雪域高原上的佛国净土。【酒店安排】★元宝山智选假日酒店★洲际旗下精品酒店，携程4钻，2021年新酒店，酒店同集当地超人气夜市“鼎盛元宝街”仅一步之遥，是休闲娱乐的好去处交通：汽车 | 早餐：√ 午餐：【特色铁锅炖】 晚餐：X  | 承德元宝山假日酒店或不低于以上标准酒店 |
| D5 | 承德-司马台长城-北京/天津（车程约2H））-广州今日亮点：司马台长城-北京/天津-温馨的家上午：【司马台长城】（可以选择乘缆车160元/人费用自理，此处为景点内公共交通设施，方便有需要的游客，不作为加点推荐）司马台长城以险、密、齐、巧、全五大特点著称于世，尽精微、致广大。司马台长城依险峻山势而筑，疾驰在刀锋般的燕山山脊之上，时宽时窄，时起时落，城台、敌楼、障墙的形式变化丰富独特，犹如长龙卧于银装素裹的山脊，巍峨壮观。适时乘车前往【北京/天津】散团，感谢5天的精彩，回忆的每一幕都是难忘的瞬间。期待下次我们再相遇。温馨提示：1、因航空公司或天气等不可抗力因素，飞机延误或航班取消导致的酒店无法入住，房费已产生无法退还；延住酒店、交通等费用问题，需客人自理。交通：汽车 | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X  | 无 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 1、交通：往返程经济舱机票。（团队机票将统一出票，如遇政府或航空公司政策性调整燃油税费，在未出票的情况下将进行多退少补，敬请谅解。机票一经开出，不得更改、不得签转、不得退票）。进出港口、航班时间等以航司出票为准。2、用车：根据实际人数全程当地选用11—55座空调旅游车，保证一人一正座。3、住宿：全程入住3晚当地舒适标准酒店+1晚当地豪华酒店标准酒店；每成人每晚（12周岁以上）一床位，出现单男或单女请报名时自补房差。【特别备注】：在遇到政府征用或旺季房满的情况下，旅行社将不得不选用同等级但未在行程内列明的其他酒店时不另行通知，敬请谅解；根据《北京市宾馆不得主动提供的一次性用品目录》相关规定，自2020年5月1日起，宾馆不得主动提供一次性用品，目录含：牙刷、梳子、浴擦、剃须刀、指甲锉、鞋檫。4、门票：含景点首道门票,园中园门票需自理，不属于自费推荐项目。（此线路已按旅行社成本价核算价格，所有景点不去无费用可退，优惠证件无优惠门票可退，敬请谅解）5、用餐：全程含餐4早4正，4特色餐（百年老字号·老三羊汤、特色铁锅炖、雪原农家饭.铜锅涮羊肉）；2正餐30元/餐，1正餐40元/餐，1正餐100元/餐（铜锅涮羊肉，好吃不限量）（酒店含双早，客人放弃使用恕无费用退还，正餐围桌10人1桌，人数增减时，菜量相应增减，但维持餐标不变；此产品是打包价，所有餐食如自动放弃，款项恕不退还。餐饮风味、用餐条件 与广东有一定的差异，大家应有心理准备。6、导游：当地持全国导游资格证书的专业导游服务，不派全陪。7、小童:2-11周岁（未满12周岁）的执行小孩收费：此收费含往返机票、当地旅游车位、半价门票(1.2-1.5米)、半价餐费、半价早餐，如小孩超高门票自理。全程不占床位。婴儿：2周岁以下（不含2周岁）的含车位，婴儿机票；不含餐位、床位及景点等其他费用。8、购物：全程无购物店。温馨提示：行程中途经的休息站、加油站、公共卫生间等地停留仅供休息和方便之用，公园、博物馆、展览馆、体验馆、制作工场附设商品销售为景区设施，仅供了解当地特色文化之用，游客购物为个人自主行为，以上均不属于我社指定购物店，游客因购物产生的纠纷与本社无关，敬请注意。 |
| **费用不包含** | 1、合同未约定的支付费用（包括行程以外非合同约定活动项目所需的费用、游览过程中缆车索道游船费、自由活动期间发生的费用等）。2、行程中发生的客人个人费用（包括交通工具上的非免费餐饮费、行李超重费、住宿期间的洗衣、电话、酒水饮料费、个人伤病医疗费等）。3、航空公司临时增加的燃油附加费。4、不包含个人旅游意外保险费、航空保险费，强烈建议出行游客购买个人旅游意外保险，具体保险险种请在报名时向销售人员咨询并购买。5、不含广州市区到广州白云机场接送，机场集中，机场散团。 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 一、报名参团须知，请认真阅读，并无异议后于指定位置签名确认：1、本产品供应商为：北京富华假期旅行社有限责任公司，许可证号：L－BJ01382，质检电话：020-83371233。此团16人成团，为保证游客如期出发，我社将与其他旅行社共同委托北京富华假期旅行社有限责任公司组织出发（拼团出发），如客人不接受拼团出发，请报名时以书面形式注明。此团由北京富华假期旅行社有限责任公司委托旅游目的地具有相应资质的地接社承接本旅行团在当地的接待业务，地接社的相关信息、委派的导游姓名和电话，以及具体车次时间、最终行程（游览顺序）及入住酒店的具体名称等信息，一并在出团前派发的出团通知书行程表中告知，客人对此表示同意。3、由于航班机位等存在不确定因素，我社在确保不影响游客在当地行程游玩标准的情况下，同一团种出发的游客可能采用不同时间段的航班往返（同一游玩团体可能选用 2 个或以上的航班班次）。4、机票浮动幅度较大，且部分客人已享受我司报名优惠政策，故导致不同日期报名，且同团出发的客人，团费有较大差异，无价格退还，敬请旅客注意！5、团队均提前 15天或以上订购机票、酒店、车辆、门票等，如客人报名后退团（含改期，改线，更改登机姓名或证件号码等），根据合同的扣款标准，我社将扣除实际损失费用（机票、火车票、门票、酒店、车费分摊等，我社不提供机票报销单据，客人可自行前往航空公司办理），特此说明。6、在保证行程景点游览的前提下，我社将根据旅游目的地实际情况对此参考旅游行程的景点游览的先后顺序作合理的调整。如遇不可抗力因素（如塌方、大雪、塞车、天气、航班延误、地质灾害、政府行为等原因），造成行程延误或不能完成游览或缩短游览时间，不视旅行社违约，未能完成游览的景点我社将按旅行社协议门票价格退还。7、若因客人自身原因（含感冒等原因，导致身体不适合继续行程）中途离团或放弃游览景点、用餐和体验活动等（含赠送项目）的，我社视客人自动放弃行程，我社不退返任何费用；客人擅自、强行离团或不参加行程内的某项团队活动时（含酒店、用餐、景点等），请游客注意人身及财产安全，发生此类情况一切后果请客人自行承担，客人离团期间的一切行为责任游客自负。8、免费景点及赠送项目如发生优惠、免票、自愿放弃或因航班时间、天气、政策性原因关闭或预约问题等原因导致不能赠送参观的，敬请谅解，我社不退任何费用。旅游者参加属于高风险性游乐项目的，敬请旅游者务必在参加前充分了解项目的安全须知并确保身体状况能适应此类活动；如旅游者不具备较好的身体条件及技能，可能会造成身体伤害。在参加此类活动时应当购买相应的个人意外保险。如非旅行社责任造成的旅游者意外伤害，旅行社不承担相应的赔偿责任。9、京津冀地区是当地旅游度假城市，硬件及软件服务均与沿海发达的广州存在一定差距， 请团友谅解。如遇旺季酒店房满或政府征收等情形，旅行社会另外安排至不低于所列酒店标准的同类型酒店。10、购物：京津冀地区旅游发展较为成熟，包括部分景区，公园，博物馆，纪念馆，展 览馆，民俗展现场所均配备购物场所，行程中途经的休息站，加油站，公共卫生间等地停留仅供休息和方便之用，游客购物为个人自主行为，游客因购物产生的纠纷与本社无关，敬请注意。11、行程服务项目特别约定及说明：A).为了确保旅游顺利出行，防止旅途中发生人身意外伤害事故，请旅游者在出行前做一次必要的身体检查，如存在下列情况，因服务能力所限无法接待：（1）传染性疾病患者，如传染性肝炎、活动期肺结核、伤寒等传染病人；（2）心血管疾病患者，如严重高血压、心功能不全、心肌缺氧、心肌梗塞等病人；（3）脑血管疾病患者，如脑栓塞、脑出血、脑肿瘤等病人；（4）呼吸系统疾病患者，如肺气肿、肺心病等病人；（5）精神病患者，如癫痫及各种精神病人；（6）严重贫血病患者，如血红蛋白量水平在50克/升以下的病人；（7）大中型手术的恢复期病患者；（8）孕妇及行动不便者。B)未满18周岁及老年旅游者预订提示：1）未满18周岁的旅游者请由家属陪同参团，因服务能力所限，无法接待18周岁以下旅游者单独报名出游，敬请谅解。2）65周岁以上老年人预订出游，须与我司签订《长者参团同意书》并有家属或朋友（因服务能力所限无法接待及限制接待的人除外）陪同方可出游。3）75周岁以上人群需提供近期3月内三甲医院的体检报告且有 70 岁以下家属陪同，需签署免责协议并购买对应的旅游意外保险方可出游。4）因服务能力所限，无法接待80周岁以上的旅游者报名出游，敬请谅解。12、根据最高人民法院的相关文件，“失信被执行人名单”、“被限制消费人员”会被限制乘坐火车、飞机、出入境等。请游客报团前一定要自行查询本人或同行人是否为“失信被执行人名单”或“被限制消费人员”（查询网站如下：http://zxgk.court.gov.cn/ 。因游客被列为“失信被执行人名单”或“被限制消费人员”所产生的包括但不限于机票、房费、车费、导服费用等实际损失，由游客自行承担。 13、 我社解决投诉依据客人在当地所签“意见单”为准，有任何投诉请于当时提出， 否则无法给予处理。14、请游客（报名人及报名人代表之参团的全体同行人）请游客报名时认真阅读此行程每一点，一经报名，双方签字或盖章之日起，即表明合同及行程签订人及同行人已认真阅读此行程并同意相关约定条款，同意其作为《广东省国内旅游组团合同》、《报名表及补充约定》之附件。 |
| **温馨提示** | ■ 特别提醒1、请携带有效身份证原件出发，小孩带户口簿原件；2、在航班未发生变化的前提下，国内团队客票前段行程未使用，按客票必须顺序使用的规定，旅客将不能使用后段客票，航空公司有权取消后续行程座位。3、为响应国家绿色环保倡议从2011年1月1日起，北京标准酒店均不再提供一次性酒店用品，须客人自理，不便之处请原谅，谢谢！■注意事项1、旅途中饮食宜清淡，尽量少吃方便面，多食蔬菜水果。不食用不卫生、不合格的食品和饮料。自备水具，既方便又卫生。2、大家出门在外旅游安全、舒适为主，不宜过度疲劳。如果本身体质较弱或者水土不服，要及时就医，不然会引起身体不适，影响旅游。3、气候环境 ：9-10月份草原气温在5到15度，早晚温差较大，请注意保暖，请务必提前备好相关药品，以备不时之需。坝上地区紫外线较强，请携带防晒用品；4、饮食：承德、坝上属于北方地区，餐食较简单、口味较重。当地土质所限，蔬菜稀少，用餐质量不高，但保证用餐数量，不吃不可退费；请游客谅解。5、住宿：酒店为当地双人标准间，但因当地相对落后，酒店规模条件与大城市酒店有差距，草原住宿无空调有暖气；当地提供一次性洗漱用品。6、未能参观的景点将改为其他景点或全额退回，免费景点除外。毛主席纪念堂在部分日期可能关闭，属政策性规定（以纪念堂告示牌为准），请谅解。毛主席纪念堂为免费开景点, 如无法参观不作退款。周一闭馆，星期二至星期日：上午8:00—12:00对外开放（以纪念堂告示牌为准），进入毛主席纪念堂的注意事项： A,须凭有效证件免费排队入场，并接受安全检查。B,衣着得体、脱帽瞻仰。穿背心、拖鞋者谢绝入内。C,严禁携带背包、相机、摄像机、饮料等物品入场。 D,关闭手机或将手机调至静音。安全注意事项：1、“安全第一”，在旅行过程中，大家必须十分重视安全问题，出团前带好相关证件，保存好与亲人朋友、导游的联系方式。2、参加团队旅游，必须听从领队或导游的指挥安排，不可随意活动，禁止擅自脱队。行程中特别是在山地、天雨路滑时，请大家做到走路不看景，看景不走路。3、入住酒店后，应了解酒店安全须知，保管好房卡，在酒店大堂、餐厅、卫生间时，注意不要滑倒。入住后不要单独外出行走。4、请大家注意食品及餐具的卫生，不应吃不洁和生冷食品。在旅行社安排的餐饮之外自行购买或食用食物引起的疾病，旅行社不承担任何责任。 5、注意财物安全，旅行中携带物要少而精，必要的物品要带齐，现金与贵重物品须贴身携放保管（特别是手机与钱包）。 6、旅游者在旅游活动中应当遵守社会公共秩序和社会公德，应当注意的旅游目的地相关法律、法规及宗教禁忌，遵守当地的风俗习惯、文化传统和宗教信仰。同时旅游者应当明确，如涉及的活动为中国法律所禁止的，无论旅游目的国家、地区是否合法或允许，旅游者都不应参加活动，包括： （一）含有损害国家利益和民族尊严内容的。 （二）含有民族、种族、宗教歧视内容的。 （三）含有淫秽、赌博、涉毒内容的。 （四）其他含有违反法律、法规规定内容的。 如旅游者未能遵守中国法律实施上述行为而导致旅游者需要承担相关行政或刑事责任的，与旅行社无关，由旅游自行者承担。 以上内容请各部门、各中心于2023年8月7日前检查修改，未尽事宜请留意后续补充内容 |
| **保险信息** | 自费旅游项目补充协议书（团号： ）为丰富旅游者的娱乐活动，旅行社在不影响正常旅程行程安排的前提下，提供自费景点（娱乐）项目供旅游者自行选择参加与否。根据《旅游法》第35条规定“旅行社安排另行付费旅游项目需是应旅游者要求或经双协商一致且不影响其他旅行社的行程安排”，在本次旅行过程中，旅行社应旅游者要求并经双方协商一致，由旅行社安排旅游者自愿参加自费旅游项目，双方确认签署本协议，具体约定如下：1.以下推荐的自费项目都是当地的精华所在。您可以在自由活动期间，根据自己的喜好，自愿选择自费项目，相信自费活动会带给您不同的体验；2.所有自费项目绝不强迫，在旅游者自愿选择自费项目的情况下，如达到自费项目对应的成行人数，且在时间、天气等因素允许的前提下，旅行社予以安排。如因行程安排、天气、景区临时关闭等原因导致无法安排，请您理解；3.自费项目参加与否，由旅游者根据自身需要和个人意志，自愿、自主决定，旅行社全程绝不强制参加自费项目。如旅游者不参加自费项目，将根据行程安排的内容进行活动。旅行社不会售卖此自费项目表以外的任何其他项目；4.自费项目简要内容参见本补充协议的自费项目介绍，如您同意参加，须在自费项目表[实际操作时请注意签订此书面文件]上签字确认。一旦发生纠纷，您签字确认的将作为处理依据，以保证您的权益；5.请您在选择自费项目之前慎重考虑，一旦确认参加并付费后，导游将会进行预订，预订成功后[原文为：费用产生后。请酌]旅游者取消的，将无法退还您费用。行程上的自费旅游项目仅供参考，请游客根据团队情况和行程安排自愿选择参加备注：此行程以及《自费旅游项目补充协议书》为旅游合同不可分割之部分，旅行社将严格按照行程执行。在不减少任何景点的前提下，导游可根据实际情况做顺序之调整，该调整不视为违约。当发生不可抗力、危及旅游者人身、财产安全，或者非旅行社责任造成的意外情形导致的景点、交通、住宿地点的临时变动、修改或更换，以及旅行社不得不调整或者变更旅游合同其他约定时，本公司会在事前向旅游者作出说明；确因客观情况无法在事前说明的，亦会在事后作出说明。因不可抗拒的客观原因（如天灾、战争、罢工等）和旅行社人为不可控因素（如航空公司航班延误或取消、铁路车次取消延误等）导致的一切超出费用（如在外食、宿及交通费、国家航空运价调整等）我公司有权追加差价。我已阅读并充分理解以上所有内容，并愿意在友好、平等、自愿的情况下确认：　　旅行社已就上述行程中自由活动期间可以推荐的自费项目及相关内容、价格和风险对我进行了全面的告知、提醒。我经慎重考虑后，自愿参加上述自费项目，旅行社并无强迫。　　客人声明：本人及本人代表以上所列参团的全体同行人，对以上条款内容已完全了解和认同，现予以签字确认。游客签字: 旅行社签字：日期： 日期： |