**【北欧 春节】挪威+瑞典+丹麦+芬兰+冰岛13天|冰岛缩影|斯奈山半岛|追极光捕猎|蓝湖温泉|天空温泉|黄金圈三大景点|丽雅超级豪华游轮2人舱|岩石教堂|斯德市政厅|广州往返行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | EU202411061420HC | **出发地** | 广州市 | **目的地** | 冰岛-挪威-瑞典-芬兰-丹麦 |
| **行程天数** | 13 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 无 |
| **产品亮点** | ★优品出行：精选航空，可全国联运，双点往返北欧，行程更自如★甄选酒店：全程豪华酒店，冰岛雷克雅未克2晚连住，免每天收拾行李烦恼★纵享娱乐：升级波罗的海夜邮轮2人舱，尽情享受北欧波罗的海海上夜生活★食之有味：全程含餐，中式6菜一汤，升级6顿特色餐：冰岛羊肉汤+冰岛当地西餐2次+瑞典肉丸餐+丹麦烤三文鱼+波罗的海邮轮海鲜自助餐；★全团赠送WIFI无线上网2人一台， 含司机导游服务费★26人精致小团【冰岛深度】蓝湖温泉：在奶油蓝的露天地热温泉中体验冰火两重天天空温泉：冰岛新网红点，拍照温泉欣赏无边海景，亲临绝美意境黄金圈：辛格维利尔国家公园+间歇喷泉+黄金瀑布是来冰岛的必游之地斯奈山半岛：“冰岛缩影”—草帽山、黑教堂、怪石海蚀柱群，《白日梦想家》、《地心探险记》取景地【诗丽雅超级豪华邮轮海景舱】碧海听涛，梦幻群岛，搭乘塔林客诗丽雅超级豪华游轮两人舱，畅享北欧名城，纵享波罗的海美景！【畅游北欧精华】★芬兰岩石教堂-世界上唯一一座建立在岩石中的教堂。★斯德哥尔摩市政厅-瑞典建筑中最重要的作品，建筑两边临水，整个建筑如一艘航行中的大船★奥斯陆维格兰雕塑公园-园内有192座裸体雕塑，所有的雕塑中共有650个人物雕像，体验人生百态★哥本哈根明信片-新港，丹麦首都地标性的旅游场所【食之有味】全程含餐，升级6顿特色餐：冰岛羊肉汤+冰岛当地西餐2次+瑞典肉丸餐+丹麦烤三文鱼+波罗的海邮轮海鲜自助餐【贴心安排】赠送境外WiFi，含申根签证费及全程司导服务费。可全国免费联运，广州至深圳机场往返交通。 |

**行程安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程详情** | **用餐** | **住宿** |
| D1 | 广州●【团队集合】,怀着轻松愉快的心情，行囊中装满无限憧憬，踏着轻快的脚步。团友指定时间自行前往广州白云国际机场集合，办理登机手续，搭乘国际航班飞往欧洲。( 备注：具体集中时间，地点以出团通知书为准 。)。 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  | 宿机上 |
| D2 | 广州-(飞机)-巴黎-(飞机)-赫尔辛基参考航班：CZ347 广州白云国际机场 T2 - 巴黎夏尔·戴高乐机场 (CDG) T2 00:50/06:40 参考航班:CZ347 CANCDG 0035 /0640 转 AY1572 CDGHEL 1030/1435 (内陆段航班尚未预定，届时以实际预定为准）●【赫尔辛基】（游览不少于1小时）,芬兰首都湛蓝的芬兰湾海轻轻拍击着堤岸，市内湖泊星罗棋布，如梦似幻的景色，使它享有“波罗地海的明珠”的美称。由于受俄罗斯文化的影响，市内的建筑艺术举世闻名。●【赫尔辛基议会广场】,赫尔辛基议会广场不仅是赫尔辛基市民活动的中心，也是欣赏新古典主义建筑的至佳场所之一，被视为芬兰的重要地标。广场的中心是塑于1894年的沙皇亚历山大二世铜像，以纪念他给予芬兰充分的自治。●【赫尔辛基大教堂】外观,游览赫尔辛基的象征－赫尔辛基大教堂，这座器宇非凡的乳白色绿顶建筑是赫尔辛基相当著名的建筑，被誉为“白色教堂”。交通：飞机 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：中式团餐  | 豪华酒店 |
| D3 | 赫尔辛基-(邮轮)-斯德哥尔摩●【波尔沃】入内（游览不少于45分钟）,波尔沃位于首都赫尔辛基以东50公里的一个景色如画的古城，弯曲的街道，狭窄的小巷和低矮的木屋是中世纪城市生活的缩影，被人称为“木制建筑博物馆”。值得看的便是位于河边的一排红房子，充分的体现了芬兰木屋的风格，也使得这座小城更加童话梦幻。●【岩石教堂】入内（游览不少于1小时）,（含门票）岩石教堂卓越的设计极为新颖巧妙，飞碟般的外观彻底颠覆教堂的概念。完成于1969年，是世界上唯一一座建在岩石中的教堂。（如遇教堂宗教活动或许关闭，敬请谅解）。●【南码头露天市场】（游览不少于30分钟）,这是芬兰传统的市场之一。在露天市场广场，你可以体验到芬兰人的那份生活乐趣。 露天市场一个常年开设的自由贸易市场，从清晨热闹到傍晚，贩卖蔬果海鲜的，摆摊出售二手商品的，还有精美工艺品和礼品专卖，芬兰刀具、挂毯，甚至是一些动物皮草。●【过夜游轮（含餐）】,晚间乘坐游轮前往瑞典首都斯德哥尔摩，清新空气，碧海听涛，堪比梦幻的群岛仙境，当你搭上诗丽雅豪华游轮，即可尽享这般心旷神怡的胜景。舒适优雅的客舱，百种口味的餐厅，琳琅满目、名品荟萃的免税商店，更有国际水准的娱乐表演以及令人神往的海上赌场。自助晚餐在波罗的海上，与您的家人和朋友一起度过一个难忘的美食之旅吧！新鲜的食材、地道正宗的北欧新美食、丰富的国际风味美食！交通：邮轮 | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：邮轮豪华自助餐  | 诗丽雅超级豪华游轮2人舱 |
| D4 | 斯德哥尔摩●【斯德哥尔摩】（游览不少于2小时）,这座景色绮丽的水上都市素有“北方威尼斯”之称，市中心苍翠的树木映衬着高插蓝天的城堡尖塔，粼粼波光中交织着金碧辉煌的宫殿，中世纪式狭窄街道与明朗壮观的现代化摩天大楼相呼应，旖旎而壮观。●【斯德哥尔摩市政厅】入内（游览不少于1小时）,（含门票及官导讲解）其中的蓝厅是评定诺贝尔奖后举行盛大宴会的地方，就建筑本身而言，主体以红砖建造，右侧高高耸立的钟楼顶端，是代表丹麦、瑞典、挪威三国的金色三王冠。钟楼内则设有以艺术品展览为主的博物馆。●【斯德哥尔摩老城区】（游览不少于1小时）,位于斯德哥尔摩市中心的小岛上，老城的历史可追溯至13世纪，城内有中世纪小巷、圆石街道和古式的建筑，深受北日耳曼式风格影响。●【月光男孩雕塑】外观,俗称“铁男孩”，因为是锻铁和砂岩混合材质的雕塑。当然，这个男孩也有名字，叫“奥利”。传说中凡见到“奥利”这个男孩雕塑的，若摸摸头，会带给自己好运或会有一天“再来斯德哥尔摩”；若放上一两块硬币，那不光有好运还能连连，生活以后会顺顺利利。●【斯德哥尔摩大教堂】外观,斯德哥尔摩大教堂-的正式名称为圣尼古拉教堂，是老城至古老的教堂，是瑞典砖砌哥特式建筑的重要例证。●【斯德哥尔摩议会大厦】外观,瑞典议会大厦在老城区里的王宫东面，当这里举行有关国事国政的辩论会时，游客或普通公民都可以来此旁听。交通：大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：瑞典肉丸餐 晚餐：中式团餐  | 豪华酒店 |
| D5 | 斯德哥尔摩-(大巴约220公里)-卡尔斯塔德●【斯德哥尔摩游船】（游览不少于1小时）,来到瑞典的斯德哥尔摩这座“北方威尼斯”，乘游船观光游览，会欣赏到这座城市的另一种美。因为斯德哥尔摩这座古老的城市，是一座很适合乘游船游玩的城市。随着游船在海湾中前行，海湾两岸绿树成荫的岛屿上，即有典雅端庄、古香古色的建筑风貌，又有现代化城市的繁华街道。除了金碧辉煌的宫殿，造型别致，古朴典雅的博物馆、还有气势不凡的教堂，更有高耸入云的尖塔，而无处不在的大街小巷又从不同的角度显示出这座城市自中世纪以来的街道风貌。●【卡尔斯塔德小镇】（游览不少于1小时45分钟）,卡尔斯塔德（瑞典语：Karlstad）是瑞典韦姆兰省首府，位于瑞典西部，维纳恩湖北岸。它是很理想的中转站，如果你想前往挪威的奥斯陆，不妨就到小城歇脚，把所有幻想中的那份闲适在此从容的度过。这里有众多的河流、湖泊、绿地，阳光充足，有“阳光之城”之称。它被美丽的维纳恩湖环绕，风景秀丽。维纳恩湖是瑞典第一大湖、欧洲第三大湖，游客可以在湖泊划船、划独木舟、垂钓的同时观赏湖边的风景。交通：大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：中式团餐  | 豪华酒店 |
| D6 | 卡尔斯塔德-(大巴约220公里)-奥斯陆●【奥斯陆】（游览不少于1小时30分钟）,挪威首都，城市景色优美，艺术气氛浓厚，遍布着博物馆和美术馆，是挪威的文化中心。●【维格兰雕塑公园】入内（游览不少于45分钟）,维格兰雕塑公园是世界上至大的雕塑主题公园，公园有 192 座雕塑，总计有 650个人物雕像，奥斯陆也被称为“雕刻之城”。从呱呱坠地的婴儿到天真烂漫、情窦初开的少年，到枯索无味的中年，再到熬度暮年的老人。在这里你也仿佛看到自己的人生缩影。●【奥斯陆市政厅】外观,市政厅是1950年为纪念奥斯陆建城900周年而建造的，也被称作“双塔红砖”，周围有大量雕塑，表现了挪威人生活的各个方面。也是诺贝尔奖颁奖地之一。●【奥斯陆皇宫】外观,游览建于1848年的皇宫，皇宫是挪威著名的标志性建筑之一，既是国王王后的居所，也挪威君主处理日常事务的地方，国王还在此召开国务会议，举办国宴，招待其他国家的领导人。交通：大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：中式团餐  | 豪华酒店 |
| D7 | 奥斯陆-(大巴约300公里)-哥德堡●【菲耶巴卡】（游览不少于1小时）,自然赋予瑞典西部绵延的海岸线，田园诗般的岛屿点缀其间，菲耶巴卡便是其中之一。沿着海港或在海港之外的房屋和建筑崭新简洁，带有典型西海岸的蜡笔色风格。●【哥德堡】（游览不少于1小时）,这座花园城市到处是公园绿地，一条运河蜿蜒其中，其上约有20余座桥梁，风光旖旎。哥德堡地处哥本哈根、奥斯陆和斯德哥尔摩三个北欧国家首都的中心，有450多条航线通往世界各地，是北欧的咽喉要道，素有“小伦敦”之美称。●【哥德堡市政厅广场】,广场中间竖立着哥德堡市创建者瑞典国王古斯塔夫阿道夫的雕像，雕像中的国王，用手指着脚下的土地，庄严肃穆。其后的白色建筑为市政厅。●【哥德堡大教堂】外观,在山丘之上，鸟瞰整个哥德堡城市风景，尤其是港口码头尽收眼底，教堂是一座代表全国浪漫风格的北欧建筑，已成为哥德堡的一个象征。交通：大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：特色海鲜自助餐  | 豪华酒店 |
| D8 | 哥德堡-(大巴约296公里)-哥本哈根●【哥本哈根】（游览不少于2小时）,丹麦首都哥本哈根，这座由渔村兴起的这座“商人之港”，现已成为丹麦的商港。风姿独特景色和历史珍贵遗产，使这座濒海城市享有“北欧的巴黎”之美誉，并以“美人鱼的故乡”闻名于世。●【哥本哈根市政厅广场】（游览不少于15分钟）,市政厅广场是哥本哈根的心脏，也是全国的神经中枢，网状的公路从广场通向丹麦的四面八方。一个世纪以来，丹麦的许多重大活动都在市政厅广场举行。●【新港】（游览不少于15分钟）,这里是安徒生曾居住过的地方，历史悠久的新港可以算是哥本哈根的城市名片，翻开任何一本关于哥本哈根的观光指南，一定都会看到新港的景色。这里彩虹般的房屋会让人觉得“童话王国”的美称名不虚传。●【小美人鱼】（游览不少于15分钟）,小美人鱼雕像是一座世界闻名的铜像，是丹麦的象征。远望人身鱼尾的美人鱼，恬静娴雅，悠闲自得；走近看到的却是一个神情忧郁、冥思苦想的少女。●【哥本哈根 步行街】（游览不少于30分钟）,这条长达1.2公里的步行街(Stroget)位于哥本哈根市中心，始建于17世纪，是世界上至长的步行街。这条贯穿着哥本哈根重要的建筑物和政治、商贸中心的“心脏地带”，在丹麦举足轻重。 它不只是一条街道，在它的两头、两侧及中央连接着一个又一个广场、著名建筑和特色商场。全街约有200多家商店，店铺鳞次栉比，各具特色，令人目不暇接。既有百年老店、皇家商场，也有众多风格古朴的小店。交通：大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：特色烤三文鱼  | 豪华酒店 |
| D9 | 哥本哈根-(飞机)-雷克雅未克参考航班FI205 CPHKEF 1255 /1525 (内陆航班以实际预定为准）●【雷克雅未克】（游览不少于1小时）,是冰岛首都，地理上非常接近北极圈，是全世界至北的首都。由于地热能为城市的工业提供能源，因此在这里看不到常见的锅炉和烟囱。雷克雅未克天空蔚蓝，市容整洁，几乎没有污染，故有“无烟城市”之称。●【哈尔格林姆斯教堂】外观,又名雷克雅未克大教堂，是雷克雅未克市中心的地标建筑，这座教堂的特色在于：外表像火山岩的柱子，呈现出冰岛的火山地形。又如一架巨大的管风琴，矗立在繁华的市中心，仿佛有一双无形的手轻轻地拨动琴弦，美妙的音乐和着冰岛呼啸而过的风悠扬而去。●【哈帕音乐厅】外观,前往海边的老码头，参观哈帕音乐厅，它在2013年赢得了世界上享有盛名的建筑奖项、欧洲联盟当代建筑奖——密斯-凡德罗奖。音乐厅的几何玻璃幕墙随着天空的颜色和季节的变化反射出令彩虹都相形见绌的万千颜色。●【太阳航海者】外观,太阳航海者是由冰岛知名雕塑家阿尔纳森创作的一个海盗船骨架雕塑，是这座城市的重要标志。●【天空温泉】入内（游览不少于2小时）,冰岛沉浸式温泉「Sky Lagoon」，坐落在距离雷克雅未克的悬崖上，融合现代设计和古老真实的冰岛沐浴文化，使用地热能作为保持高温的主要能源，展示了被北极光和黑暗天空星座点缀的海洋景观。（温馨提示：请带好游泳衣或者浴衣,心脏病高血压患者慎入）。交通：飞机 | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：中式团餐  | 豪华酒店 |
| D10 | 冰岛小镇-(大巴约180公里)-斯奈山半岛-(大巴约180公里)-雷克雅未克●【斯奈山半岛】,斯奈山半岛有着“冰岛缩影”的美誉，我们将在这里发现诸多别具冰岛特色的自然景观：澎湃的大西洋波涛、壮观的石崖、崎岖的熔岩原、神秘的黑沙滩、壮丽的群山、恬淡的渔村、雄伟的冰川等等，一路上的美景令人眼花缭乱。远眺斯奈菲尔冰川，它常被称为“半岛皇冠上的宝石”，尖尖的白色冰帽下埋藏的是同名火山。这个神秘美丽的地方激发了许多作家与艺术家的灵感，法国科幻作家儒勒凡尔纳的名作《地心游记》中这里就是通往地球中心的入口。●【草帽山】（游览不少于30分钟）,坐落于斯奈山半岛，是一个有着美丽外形和匀称的独立山体，还有一个小而迷人的瀑布。瀑布景色如画，和教会山前后呼应，水流在青山映衬下愈显清澈，仲夏的极昼阳光照耀则更璀璨动人。这里一年四季都是摄影师的挚爱。冬天的草帽山瀑布前结满了冰，景色非常超现实。冬季这里还是火爆的拍摄极光的佳地。●【阿尔纳斯塔皮】（游览不少于30分钟）,阿尔纳斯塔皮是一个繁忙的港口，更是一个倍受游客欢迎的旅游胜地，在这里可以看到奇特的中间镂空的海崖。阿尔纳斯塔皮与海德纳尔之间的海岸以陡峭黑色的岩石地貌和柱状玄武岩著称，早在1979 年已列为冰岛的国家自然保护景观。●【布迪尔黑教堂】外观（游览不少于15分钟）,在Arnarstapi小镇东侧，是一小片墓地，有一个黑色的教堂，经常成为摄影师镜头中的风景。交通：大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：西式两道式 晚餐：中式晚餐  | 豪华酒店 |
| D11 | 雷克雅未克-(大巴约45公里)-黄金圈-(大巴约95公里)-蓝湖-(大巴约40公里)-雷克雅未克●【黄金圈】（游览不少于1小时）,远近闻名的“黄金圈”景区由冰岛西南部集聚的三大自然景点组成：辛格维利尔国家公园、盖歇尔间歇泉地热区、黄金瀑布。这三处景点风光、历史各异，但都在冰岛的地理与文化中占有特殊而重要的地位。●【盖歇尔间歇泉】,地热区上遍布着蒸腾的沸泥潭、喷气孔、地热温泉、喷泉。而其中著名的地热景观莫过于间歇泉了。间歇泉即每隔一段时间喷发一次的温泉，每隔10-15分钟就能喷射出一道20-40米高的水柱。●【辛格维利尔国家公园】,辛格维利尔国家公园位于雷克雅未克附近，素有“世界至古老的民主议会会址”之称，后来这里成为冰岛人民喜庆大事的庆贺之地。2004年辛格维利尔国家公园被联合国教科文组织列入“世界遗产名录”。●【黄金瀑布】,黄金瀑布是冰岛壮观的瀑布之一，好似一匹与众不同、极富动感的绸缎，用流动的线条和蓬勃的生命，带给人们壮丽的、蓬勃的生命体验。这条瀑布之所以被赋予黄金之名，除了因为河水本身略带黄色的缘故外，亦因黄昏时候，整座瀑布会被日落的太阳染成金黄色，造成有如黄金般的珍贵美景而命名。●【蓝湖温泉】入内（游览不少于2小时）,蓝湖（含门票、毛巾及一杯软饮）是世界著名的地热温泉，人们称蓝湖是个“天然美容院”。海水经过地下高热火山熔岩层而吸收热量，水中含有许多化学与矿物结晶，对舒解精神压力美容，理疗等功效。美丽的乳白色温泉水与周围深绿色苔藓覆盖的黑色熔岩形成了鲜明的对比，享受温泉的同时还有动人的景色相伴。（温馨提示：请带好游泳衣或者浴衣,心脏病高血压患者慎入）。●【极光SAFARI包车】（游览不少于1小时）,根据当晚天气情况，安排《猎逐极光》的活动。乘车前往无城市灯光污染的郊外最佳观赏地点追逐北极光。极光是最美丽神秘的自然现象之一，这种神奇的现象只有在天空晴朗且黑暗的条件下才能充分欣赏到，这趟旅程将为您提供最佳的观赏机会和观赏地点，在光污染较少的郊外邂逅绚丽多彩的极光。（温馨提示：极光观赏取决于当时当下的天气情况和清晰的能见度，不保证100%追逐到极光，若因恶劣天气等不可抗力客观因素，则行程安排将做相应调整，敬请谅解。由于郊外晚上气温低，可以带上热饮和小吃，以便在观赏极光的同时保持身体的温暖和补充体力。）。交通：大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：西式两道式 晚餐：中式团餐  | 机场附近豪华酒店 |
| D12 | 雷克雅未克-(飞机)-阿姆斯特丹-(飞机)-广州参考航班：CZ308 阿姆斯特丹(史基浦)机场 (AMS) T1 - 广州白云国际机场 T1 21:40/15:50 参考航班 内陆段 FI506 KEFAMS 0720 /1135 转国际段 CZ308 AMSCAN 2140/ 1610+1●【团队集合】,早餐后，乘坐大巴车前往机场，搭乘国际航班经荷兰阿姆斯特丹转机返回国内。( 备注：具体集中时间，地点以出团通知书为准 。)交通：飞机 | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：X  | 宿机上 |
| D13 | 广州●【团队解散】,航班抵达国内机场后散团，返回温暖的家。所有团员回程段的登机卡及护照原件要交使馆/领事 馆办理返程确认。销签抽查面试请团友无条件配合。 (申根领事馆最新规定:团员回国内务 必立即办理）。 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  | 无 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 1.机票：广州往返目的地经济舱团体机票、机场税及燃油附加费，开票后不能退改签；2.住宿：全程豪华酒店（如遇展会/旺季/当地节假日或其他不抗力导致酒店无房，将调整至不低于原评分的同级酒店），以两人一房为标准、酒店欧陆式早餐； 3.用餐：行程中标注所含9次早餐和18次正餐，升级一次丹麦烤三文鱼、一次哥德堡豪华海鲜自助餐、一次斯德哥尔摩肉丸餐、一次冰岛羊肉汤，两次冰岛当地西餐，其他以中式六菜一汤和两道式及三道式西餐相结合（不含酒水）（8-10人一桌，或根据餐厅提供桌型安排就餐座位），冰岛小镇地区无法安排餐食的地方将安排当地餐或退餐费25欧/人/餐，所有餐食如自动放弃，款项恕不退还；如果在全团协议下同意改为风味餐，不退正常团餐费用；4.用车：境外旅游大巴、专业外籍司机；5.门票：岩石教堂（含人工讲解）、斯德哥尔摩市政厅（含人工讲解）、斯德哥尔摩游船、天空温泉（含首道门票）、蓝湖温泉（含一杯饮料、毛巾、面膜）等详细参照附带行程中所列之景点（其他为免费对外开放或外观景点或另付费项目）；6.签证：申根签证费用；7.保险：境外30万人民币医疗险（75周岁以下）；8.wifi设备：移动WIFI产品每台设备可供2人使用（以手机为佳，若连接其他设备可能会影响使用速度，个别国家或区域无法提供，敬请谅解）；9.已含全程司导服务费。 |
| **费用不包含** | 1.75岁以上（含75岁）老年人特殊保险费用（请视自身情况购买，并请签署健康承诺函及亲属知晓其参团旅行的同意书）；2.单房差：酒店单人房附加费5500元/间。注：酒店单房差仅指普通单人间（如团友要求大床单间或单独一人住标双，单房差另议）；\*\*分房以团友报名的先后顺序安排拼房，若团友不接受此种方式或经协调最终不能安排，或出现单男单女且团中无同性别团员同住的情况，需在出发前补单房差入住单人房；3.行程表费用包含项目以外或未提及活动项目所需的费用，例如行程不含的特殊门票、特殊交通、酒店内的私人消费等费用 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 出行警示及说明1.冰岛冬季天气寒冷且多变，可能会出现暴风雪、冰雹、大雨等恶劣天气。在前往冰岛旅行前请提前了解当地天气，根据天气情况准备衣物和装备。如因恶劣天气等不可抗力因素导致封路、绕路、飞机延误或取消，旅行社有权调整行程内容，亦有权缩短或延长旅程。产生的额外支出和损失，根据旅游法及合同约定各自承担相应责任。2.冰岛蓝湖温泉地理位置处在冰岛活跃的火山地带，常遇火山喷发或火山灰问题临时关闭，如团队遇上此情况，做现场退门票处理，不再安排其他补偿活动。预订限制此线路因服务能力有限，无法接待婴儿（2周岁以内）出行；出于安全考虑，18岁以下未成年人需要至少一名成年旅客陪同；此线路行程强度较大，请确保身体健康适宜旅游，如出行人中有80周岁(含)以上老人，须至少有1位18周岁—69周岁亲友陪同方可参团，敬请谅解！出于安全考虑，本产品不接受孕妇预订，敬请谅解！产品说明1.儿童不占床：回团当日不足5岁的儿童可以安排不占床（若您为1大1小出行，为避免打搅您和同房客人的休息，则儿童必须占床），团费可减5800元人民币。此收费提供机位、车位、餐位及行程包含的门票，不提供住宿床位及酒店早餐（儿童若占床位，则按照成人标准收费）。2.本产品为我公司包价产品，所有牵涉到的机票、酒店、用餐、景点门票等除特别说明的价格外均为一体价格，不得拆分，若遇境外景点、火车等对青少年、老人优惠或者免费，均不在此列，无法退费，敬请谅解！ 3.导游会根据当地的实际情况，适当调整景点游览顺序，但不得减少游览时间；4.行程中城市间的公里数为直线距离，仅作为参考；5.行程中的景点游览时间，包括步行、游船、火车、观光排队等候等时间总和。本产品供应商为：广州华程国际旅行社有限公司，许可证号：L-GD-CJ00321。此团 15人成团，为保证游客如期出发，我社将与其他旅行社共同委托广州华程国际旅行社有限公司组织出发（拼团出发），如客人不接受拼团出发，请报名时以书面形式注明。此团由广州华程国际旅行社有限公司委托旅游目的地具有相应资质的地接社承接本旅行团在当地的接待业务，地接社的相关信息、委派的导游姓名和电话，以及具体车次时间、最终行程（游览顺序）及入住酒店的具体名称等信息，一并在出团前派发的出团通知书行程表中告知，客人对此表示同意。 |
| **温馨提示** | 注意事项一1.欧洲昼夜温差大、每年平均温度最热超过30度的情况不超过两个月，且欧洲各国环保意识强，故至今欧洲部分酒店并不配备冷气空调，并非酒店设施不达标准，敬请谅解；2.欧洲酒店强调建筑物本身的历史价值，故一些酒店因建筑主题架构无法进行改造，以致酒店房间有格局大小不一的状况。如因酒店标准房间不够原因，酒店升级个别房间，此情况非本公司能掌控，并非差别待遇，敬请谅解；3.请勿在酒店房间内抽烟，如有抽烟，需根据各酒店规定罚款，通常罚款金额100-500欧元之间，敬请注意；4.本公司所不能控制之特殊情况下，如战争、政治动荡、天灾、恶劣天气、交通工具发生技术问题、罢工等，本公司有权在启程前或出发后取消或替换任何一个旅游项目，亦有权缩短或延长旅程。产生的额外支出或损失，根据旅游法及合同约定各自承担相应责任。 |
| **退改规则** | 1.因客人个人原因提出取消行程，需要根据以下标准支付已经发生的旅游费用：1）出发前29日至15日，团费总额的5%；2）出发前14日至7日，团费总额的20%；3）出发前6日至4日，团费总额的50%；4）出发前3日至1日，团费总额的60%；5）出团当天取消，团费总额的70%；如按上述约定比例扣除的必要的费用低于实际发生的费用，旅游者按照实际发生的费用支付，但最高额不应当超过旅游费用总额。因部分旅游资源需提前预订的特殊性，本产品线路在旅行社成团后至出行前29天外取消的，也将产生实际损失，具体损失包括但不限于机票、酒店等，如旅游者需要取消订单，应及时联系旅行社，旅行社除协助旅游者减损并退还未实际发生的损失费用外不再承担其他赔偿责任。2.请您务必在签证截止日前递交签证材料，签证材料递入领馆后，如遇拒签，我社将收取申根签证费（含签证服务费）1100元/人；3. 如果您已自备签证，请务必提供有效护照及签证复印件/影印件，用于核对姓名和签证有效期。如因自备签证问题造成行程受阻，相应损失需自行承担。4.若内陆段机票、火车、轮船等其他交通工具需要提前开票的，开票后，按实际损失额外收取；5.在行程中解除合同的，除不可抗力因素导致外，视为甲方自愿放弃剩余服务的产品，甲方支付的所有款项不予退还，由此给乙方造成的所有损失由甲方承担；6. 如有游客额外升级标准或增加要求所产生的相关费用，以实际为准收取，费用包括但不限于以上列举取消条款。7.因为团队票的特殊性，双方在确认出票之后如因贵方原因或客人自身原因不走，我社有权收取所有票款，如尚未支付票款，我社有权追索收取所有票款；重要条款二我公司提供的WIFI设备需在旅行结束后统一回收，如发现设备破损，赔偿细则如下：1.wifi设备丢失或不归还赔偿金额500元/台；2.设备液体进入导致损坏赔偿金额500元/台；3.设备外观损坏赔偿金额200元/台；4.设备屏幕严重刮花赔偿金额100元/台；5.USB数据线丢失或不归还赔偿金额10元/根；6.BAG包/收纳袋丢失或不归还赔偿金额20元/个。 |