

**【精品玩家】西澳大利亚9天纵横南北全景之旅 | 珀斯 | 尖峰石阵 | 杰拉尔顿 | 网红粉湖 | 罗特尼斯岛 | 费里曼特尔 | 玛格丽特河酒庄 (南航 广州出发)行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | OCCZ9SNS#2440 | **出发地** | 广州市 | **目的地** | 澳大利亚 |
| **行程天数** | 9 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 广州-/-珀斯 参考航班：CZ319/14:00-22:10珀斯-/-广州 参考航班：CZ320/23:55-07:55+1仅供参考，以实际出票为准可搭配全国联运服务，具体增加费用需以实际报价为准。 | | | | |
| **产品亮点** | 美食升级正餐中式餐升级为八菜一汤，餐标30澳币，呵护您的中国胃；龙虾工厂西式整龙虾餐、澳式特色餐、地道美食； 澳式特色海鲜餐（蓝魔虾、海鳗）、出海捕捉新鲜龙虾，大啖龙虾美食；住宿升级连升3晚五星酒店，让你睡眠高枕无忧，舒适度拉满！体验升级【蓝色林滑沙】刺激好玩的沙丘体验;【蓝色船屋】打卡周董粉红海洋专辑拍摄取景点；【国王公园】珀斯市区海拔最高的公园，可以俯瞰整个珀斯城市风景；【杰拉尔顿抓龙虾】特别安排【出海捕捉新鲜龙虾】，大啖龙虾美食；【玛格丽特河酒庄】号称澳洲醇酒之乡，最古老的葡萄酒产区优雅品酒；【尖峰石阵】探索西澳举世闻名的自然资产，鬼斧神工般的奇景，“沙漠上的十二门徒石”； 【粉红湖】打卡周董粉红海洋专辑拍摄取景点，地面近距离游览梦幻【粉红湖Hutt Lagoon】；【罗特尼斯岛】岛上与可爱的短尾小袋鼠Quokka自拍，漫步体验一次时光逆转的亲子寻宝旅程；【巴塞尔顿长堤小火车】被评为全澳大利亚最美的景色之一，欣赏栈桥、大海与蓝天交织浪漫美景；【凯文森动物园】考拉、白袋鼠、袋熊、剪羊毛秀表演等，亲密接触澳式动物，并参与到各种有趣的活动中；贴心安排南方航空：荣获中国民航飞行安全最高奖——五星奖；全程澳大利亚旅游专家的领队为您保驾护航，细致专业服务领先同行； | | | | |

**行程安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程详情** | **用餐** | **住宿** |
| D1 | 广州-/-珀斯 参考航班：CZ319/14:00-22:10指定时间在广州国际机场集中，在专业领队带领下办理登机手续，搭乘豪华客机前往西澳大利亚首府~~珀斯，享受着机上的影音设备及空乘服务；抵达后入住酒店，今晚好好休息，补充体力，迎接明日精彩的西澳之行。交通：飞机 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：机上晚餐 | 珀斯：Novotel Perth Langley或同级豪华酒店 |
| D2 | 珀斯市区经典一日游早餐后开始今日精彩之旅：【国王公园】【国王公园Kings Park】，途径美丽的天鹅湖外观珀斯坐标Bell Tower。每年九月，国王公园还会举办澳大利亚最大的野生花卉展览。这里移植了6000多种澳洲特有的植物，其中一半以上是西澳洲独有，每年春天，国王公园的野花竞相开放，盛大的野花节吸引了本地市民和外国游客纷至沓来，更给这个传奇色彩的公园添上了一道浓墨重彩的点睛之笔。【蓝色船屋】周杰伦《粉色海洋》MV打卡地，拍周董同款合影照，来一起唱：“水面上蔚蓝色的船屋”和“长长的木板路”。就位于珀斯市中心，天鹅河的边上。 【伊丽莎白港】被天鹅河环抱的【伊利莎白港】正位于珀斯市中心的天鹅河畔于 2016年成位珀斯全新地标，您可以看到现代化城市与自然绿地谱出的协奏曲。【凯文森野生动物园Caversham Wildlife Park】前往最受人们喜爱，欣赏考拉、白袋鼠、袋熊、剪羊毛秀表演等，孩子们可以摸考拉，喂袋鼠，给小羊喂奶，尽情享受跟动物相处的快乐。交通：专车 | 早餐：机上早餐 午餐：√ 晚餐：√ | 珀斯：Novotel Perth Langley或同级豪华酒店 |
| D3 | 珀斯 – 尖峰石阵（约2小时） – 杰拉尔顿（约2.5小时）早餐后开始今日精彩之旅：【蓝斯林沙丘 】蓝斯林（Lancelin）是一个特别的沙漠小镇，位于珀斯以北大约一个半小时车程处。这里是一处非常适合沙漠探险的地方，大约两公里长的沙丘群，正位于兰斯林镇的内陆。从高高的沙丘上快速滑下，这绝对是一项考胆识、考技巧的运动，滑沙的装备十分简单，只需一块1米长的滑板即可。而玩法也绝对不复杂，毫无经验的人多试几次就能学会。坐上滑沙板，从陡峭的斜坡上一滑而下，超速的刺激享受（请务必在导游以及工作人员的指导下进行滑沙活动）。 【尖峰石阵】如月球表面般的尖峰石阵构成澳大利亚最独特和迷人的自然景观之一。 南邦国家公园(Nambung National Park)毗邻沿海城市塞万提斯(Cervantes)，公园内，数千个千奇百状的高大石灰岩尖塔屹立于黄色的沙漠之上。当年荷兰探险家从船上望到这片石灰岩柱的沙漠景观时，还以为发现了一座远古时代的城市废墟，实际上这些尖塔式岩石景观是由贝壳形成，其历史可追溯至这里的沙仍在海底的时代。从观景台上眺望，令人不禁感叹大自然的伟大力量，它经过数百万年的风侵雨蚀竟雕刻出这一处壮观的尖峰石阵。【格里诺怪树(Leaning Tree)】倾斜的树木散布在整个格里诺 (Greenough)地区。虽然大多数树木都位于私人财产上，但当您沿着布兰德公路 (Brand Highway)行驶时，您将无法错过它们。倾斜的树木是一种奇怪的自然现象，由印度洋的风吹入的空气中的盐含量引起。树干水平地躺在地面上，已经成为一个图标。 【杰拉尔顿】西南海岸第二大港口城市，前往【澳大利亚皇家海军悉尼号 II HMAS Sydney II memorial】，这是城镇的标志点，为了纪念二战期间在澳大利亚皇家海军悉尼号 II英勇牺牲的645 位海员，在此可俯瞰杰拉尔顿全景欣赏落日。【杰拉尔顿观星】晚上我们一起去探索这片梦幻般的星空。这里的星空璀璨如钻，浩瀚银河清晰可见。繁星闪烁，如梦似幻，仿佛伸手就能触摸到宇宙的神秘与浩瀚。交通：专车 | 早餐：酒店早餐 午餐：海景整只龙虾餐 晚餐：特色猪肋排餐 | 杰拉尔顿：Nesuto Geraldton或同级豪华酒店 |
| D4 | 杰拉尔顿-粉红湖（约1小时）-卡尔巴里国家公园（约45分钟）-杰拉尔顿（约2小时）早餐后开始今日精彩之旅：【地面---赫特潟粉红湖】赫特潟湖长约14公里，宽约2公里。这个粉红色的天堂位于印度洋沿岸，不同于其它色彩丰富的河流和湖泊，赫特潟湖显示自然的红润色调。该湖比一般的湖泊的咸度要大，这主要是因为湖中藻类产生丰富的β-胡萝卜素(Beta Carotene)，使湖水的盐性大，而且略带着明亮的粉红色。从地面近距离欣赏粉湖，梦幻般的蓝，童话般的粉，大自然的魔力让粉红湖和印度洋深情拥吻，您尽可在这里留下属于自己的粉红掠影！自费项目推荐：A$290/人（约45分钟）乘观光飞机饱览粉湖风光：（38KG以上按成人价，115KG以上价格另算） 疗愈色系的宁静粉红色湖泊如梦似幻，因而有了上帝遗落的玫瑰之称，在空中俯勘美丽湖色与蓝天辉映之下体会何谓一沙一世界，一花一天堂的禅意,此刻粉红的回忆将永伴您心。【卡尔巴里国家公园】这里覆盖澳大利亚珊瑚海岸（Australia's Coral Coast）超过18.3万公顷的内陆土地、雄浑壮丽的峡谷、缤纷灿烂的野花，令卡尔巴里国家公园成为西澳最受欢迎的游览地之一。自然天成的【自然之窗Nature's Window】将成为您取景的明信片般的背景。观赏途中你还会看到各种各样不同种类的小鸟，还有可能碰到袋鼠、鸸鹋等澳大利亚独特的野生动物。饱览这片土地的多样化生态美景。【自然桥与自然崖】这里视野辽阔，风景优美，海岸线由层层岩石堆叠，曲折多变，在海浪日积月累的侵蚀下，形成了一处Natural Bridge的自然景观。交通：专车 | 早餐：酒店早餐 午餐：西式简餐 晚餐：特色牛排餐 | 杰拉尔顿：Nesuto Geraldton或同级豪华酒店 |
| D5 | 杰拉尔顿 -出海抓龙虾-朱莉恩湾-珀斯早餐后开始今日精彩的行程：【杰拉尔顿---海上巡游抓龙虾】杰拉尔顿是全西澳的龙虾出产基地，这里的龙虾70%以上出口到中国。乘坐海钓船从杰拉尔顿近海岸出发，感受和船长一起亲自捕捉生鲜澳洲大龙虾的乐趣，享受刚从印度洋生捞上来的新鲜龙虾的美味味蕾体验（根据渔船大小安排游览，人数过多可能需要分批进行）。【朱利恩湾】坐落于西澳大利亚州小麦带区域的一个沿海小镇，珀斯的北部，距离珀斯 220 公里，面对印度洋。这个风景优美的沿海小镇最早于 17 世纪被欧洲人发现，从 1822 年开始就有大量的英国探险家来此。朱里恩湾是一个放松身心，舒缓压力的天然小镇，优雅、安逸的小镇让人可以静下心来静静地享受大自然的天然美景。交通：专车 | 早餐：酒店早餐 午餐：西式简餐 晚餐：加工渔获海鲜餐 | 珀斯：Duxton Hotel Perth或同级豪华酒店 |
| D6 | 珀斯 - 罗特尼斯岛（船约30分钟） - 费里曼特尔小镇 - 珀斯早餐后开始今日精彩之旅：【罗特尼斯岛】上午乘坐短程渡轮往返【罗特尼斯岛Rottnest Island】游览，这里是与城市生活完全不同的另外一个世界。这是一个人与自然共同呼吸的地方，印度洋的绝美海岸风景随手一张都是明信片。在此休闲停驻，每个自我都会变得渺小，仿佛什么都可以放下，回到本真，让你真正感受什么叫“时光不老，岁月静好”。岛上处处充满了人与自然和谐相处的轻松氛围，还有机会偶遇岛上“网红”——爱笑的QUOKKA（短尾矮袋鼠），因为游客热衷于和它合影，QUOKKA的知名度一路蹿升，连澳洲航空也在2017年以“QUOKKA”命名了她的新航线，可谓实至名归的西澳明星（为方便您的游玩，本日午餐自理。建议穿着便于运动的鞋子，以及自备饮用水、防晒霜和遮阳帽）。【罗特尼斯岛】：罗特尼斯岛是澳洲“A级”国家保护区，也是西澳当地居民的海岛度假乐园。岛上有惬意的氛围、如画的风景以及世界顶级的海滩港湾。岛上主要交通工具是自行车，平添几分闲适，同时又令人倍感活力。漫步穿过主定居点就像是一次时光逆转旅程，当您经过几座早期的殖民地小屋时，比如盐店和洛马斯小屋，仿佛穿越至19世纪中叶。岛上自费项目参考：自费项目 价格 备注岛上赛格威Segway（60分钟） AUD89/人 早上1100 及 下午1430 岛上自行车 AUD32/天/辆 押金参考200澳币岛上环岛巴士游览 AUD30/人 岛上浮潜用具租赁 AUD21/人 150分钟游艇出海以及浮潜体验（英语向导） AUD175/人 （11-4月开放，周一至周四，12.30一班）3小时浮潜之旅（英语向导） AUD210/人 （11-5月开放，上午10点）岛上跳伞1000FT AUD399/人 岛上跳伞1400FT AUD499/人 岛上跳伞1500FT AUD549/人 【费里曼特尔】距离首府珀斯仅30分钟车程的海滨小镇，位于天鹅河的出海口，是珀斯的重要港口，更是一座历史名城。这里保存着很多高雅的殖民建筑和古色古香的小巷，与一百多年前这里的样子差不多，仿佛被保存完好的十九世纪港口城市。海滨小城中多元化的艺术气质和海港美景吸引着源源不断的游客慕名前来。距离首府珀斯仅30分钟车程的海滨小镇，位于天鹅河的出海口，是珀斯的重要港口，更是一座历史名城。这里保存着很多高雅的殖民建筑和古色古香的小巷，与一百多年前这里的样子差不多，仿佛被保存完好的十九世纪港口城市。海滨小城中多元化的艺术气质和海港美景吸引着源源不断的游客慕名前来。交通：专车 | 早餐：酒店早餐 午餐：西式简餐 晚餐：√ | 珀斯：Duxton Hotel Perth或同级豪华酒店 |
| D7 | 珀斯 – 农夫市场 – 玛格丽特河酒庄 – 康奈尔石 – 巴塞尔顿长堤小火车 – 珀斯早餐后开始今日精彩之旅：【农夫市场】在珀斯的集市上，你会看到当地人提着细麻布袋，与经销当地农产品和手工制品的摊贩聊天。这些产品的生产商通常是周围的农场、果蔬园和小型企业。在这里，你常常会见到各种本地新鲜水果蔬菜、采集蜂蜜或烘烤面包的人，而且绝不会空手而归。【巴瑟尔顿栈桥】沿着这个长堤搭乘【栈桥小火车】驶向大海，印度洋的海水就在脚下，海水清澈见底，有浅浅的绿色，有深深的蓝色，宛如一幅本日“海路”透，尤其是日落更是美不胜收，妻子浪漫旅行曾经在这里拍摄，台湾明星徐若瑄的婚纱照也曾在此取景，而且据说著名的日本动漫-千与千寻就以巴瑟尔顿栈桥为创作原型呢。【玛格丽特河酒庄】玛格丽特河是镇名，同时也是流经小镇向西汇入印度洋的一条小河的名字，而小镇及周边地区也被统称为玛格丽特河。玛格利特河是西澳著名的酿酒区，周边有超过五十座大大小小的葡萄园和酿酒厂，生产澳洲最顶级的赤霞珠等葡萄酒。玛格丽特河美丽异常，深受澳洲本土游客喜爱，曾受到澳大利亚本土著名的旅游网站 Australian Traveler 的特别加分好评，这里也被认为是西澳“非官方”的西南美景之都。综艺节目《爸爸去哪儿 3》2015 年拍摄时曾在玛格利特河取景，小镇也因此被中国游客所熟悉。【康奈尔石】海岸线上的花岗岩石千万年来被海浪不断侵蚀后与陆地分离，大自然凭借它的力量凿出了一处天然运河，一座名为康奈尔石桥的小桥横跨运河，连接了陆地和被大海分离的岩石。这里是绝佳的摄影地点。而运河口狭窄的入口更加强了海浪的力量，使得在这里可以欣赏到巨浪拍击海岸的雄伟景色。交通：专车 | 早餐：酒店早餐 午餐：海景西式餐 晚餐：√ | 珀斯：Duxton Hotel Perth或同级豪华酒店 |
| D8 | 珀斯 –/– 广州 参考航班：CZ320/23:55-07:55+1早餐后开始今日精彩之旅：【珀斯市区City Walk】 珀斯音乐厅→ 珀斯市政府→ 珀斯总督府→ 澳洲DAVID JONES购物中心；下午4点接客人前往【西澳大学】，西澳大学于1911年创校于澳大利亚西澳大利亚州首府珀斯，也是澳洲进入2011年QS世界前100名校排名中仅有的五所高校的其中一员，而罗马风格的建筑坐落在花园般的校园内，更被誉为澳洲最美校园之一。晚餐后前往珀斯国际机场，搭乘航班返回广州。交通：专车 飞机 | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：澳式特色海鲜餐 | 航机上 |
| D9 | 广州上午抵达广州机场，结束愉快旅程！！！交通：飞机 | 早餐：航机上 午餐：X 晚餐：X | 无 |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 1. 团队经济舱机票费用及境外机场税、航空燃油税2. 代办本次行程ADS团队签证费用3. 全程豪华酒店双人标准间住宿，澳洲新西兰部分酒店标间为大小床，属正常情况4. 全程金牌中文领队兼导游服务费用，及全程小费：80元/人/天5. 团队行程期间的空调巴士接送费用6. 行程中标注包含的景点首道门票费用7. 团队用餐标准：除标准飞机餐外，早餐为酒店早餐或餐盒，午晚餐为中式桌餐8菜1汤（或特色餐及自助餐），特色餐以行程中标注为准。餐标午餐/晚餐30澳币/餐/人，13正7早8. 旅行社责任险。（旅游意外险不含，建议出行前自行按需购买个人出境旅游意外险！）9. 小孩收费：2-11周岁的小孩收费。含澳洲团队旅游签证费、提供机位、车位、餐位、景点及小费，不含酒店住宿床位，不含酒店早餐盒安排。 12岁以下不占床小童收到成人价的90%团款，12岁以下占床小童收取成人价格； | | |
| **费用不包含** | 1. 个人旅游意外保险费、新冠保险和航空保险费；2. 行程表以外活动项目所需的费用，【推荐自费项目表】作为行程附件请另外下载；3. 出入境行李的海关税、搬运费、保管费和超重；4. 酒店内的酒水、洗衣、通讯等费用；5. 其他私人性开支（护照办理费用、行程外的交通费、洗衣、电话、酒水、单房）；6. 其他未约定由旅行社支付的费用：单房差￥4500/人（7晚）大小同价、节假日旺季升幅、机场内候机和转机的餐食、不可抗力因素所产生的额外费用等）；因罢工、台风等不可抗力因素所引致的额外费用、机场内侯机及转机的用餐、香港机场返回始发地的交通费用。航空公司的机票及燃油税临时加价以及境外大型会议或比赛之类引起的酒店的临时加价及汇率升幅。特别备注：持ADS签证，旅途中不可离团； | | |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 本产品供应商为：广州新星国际旅行社有限公司，许可证号：L-GD-CJ00473。此团10人成团，为保证游客如期出发，我社将与其他旅行社共同委托广州新星国际旅行社有限公司组织出发（拼团出发），如客人不接受拼团出发，请报名时以书面形式注明。此团由广州新星国际旅行社有限公司委托旅游目的地具有相应资质的地接社承接本旅行团在当地的接待业务，地接社的相关信息、委派的导游姓名和电话，以及具体车次时间、最终行程（游览顺序）及入住酒店的具体名称等信息，一并在出团前派发的出团通知书行程表中告知，客人对此表示同意。1、此团为拼团，客人报名后需要按照签证须知提交资料，逾期提交资料造成的损失由客人自行承担。2、根据《旅游法》规定，旅行者不得脱团，如走行程中擅自脱团、离团、滞留等，旅行社将向公安机关、旅游主 管部门、我国驻外机构报告，由此产生的一切法律后果由旅游者承担。3.我社保留因地接旺季涨价、酒店变更、汇率变化或其他不可抗力原因而调整最终报价和行程的权利。4.散客拼团，凡单人或单数（例如三人）报名而未能安排同房，须缴纳单人房差或拼住二人、三人间或套房（四人间），因酒店旺季房间紧张，我社有权力提前说明情况并调整夫妻及亲属的住宿安排，或调整安排三人间或四人间住宿，请给予理解。5.行程中有部分景点，列明入内参观，如博物馆、神殿等，如遇事故、休息、关闭维修等导致未能入内参观，则退回有关门票费用，客人不得在团归后争议投诉追讨。 |
| **温馨提示** | 澳洲新西兰旅游温馨小提示语言：官方语言为英语，各大商场和酒店都有通晓各国语言的服务人员。气候：澳洲新西兰地处南半球，四季与北半球相反：春季：9－11月 气温：9－11度 夏天：12－2月 气温：14－25度秋季：3－5月 气温：11－20度 冬天：6－8月 气温：6－14度货币：澳洲/新西兰以澳元/新西兰元为流通货币，客人可以在各大国际机场，银行等办理兑换外币和旅行支票业务，方便快捷。酒店住宿：澳洲新西兰的酒店内的自来水可以直接饮用，亦同时配有电热水壶。但是酒店不设有一次性的牙刷，拖鞋等，请客人自备。时差：新西兰比中国快二个小时整、新西兰则比中国快四个小时整。如果是澳洲新西兰的夏令时时期则需要再增加一个小时（夏令时由每年的2月至次年的4月）衣着：澳洲新西兰各地着装随意，客人再准备着装的时候请根据出发时的气候和自身身体条件调整所带服装，最好以轻便着装为主，减轻旅途的负担。防晒：澳洲新西兰阳光明媚，而且环境比较空旷，所以阳光直接照射到皮肤的机会也比较多，特别是在户外进行活动的时候一定要做好保护措施，例如戴帽子，穿长袖带领的衣服，使用SPF15或以上的防晒油，如参加户外水上运动，则请使用防水的防晒油。电压：澳洲新西兰所使用的电压为240伏特，电源插头为三脚扁插，建议客人自备转换插头购物：澳洲新西兰物产丰富，有众多特色产品，如羊毛被，羊毛皮，羊毛织品，棉羊油，毛制玩偶，金币，蛋白石，健康食品，护肤美容用品，低廉的免税烟酒等。安全提示：关于出海、沙滩或水上游乐项目的温馨提示：敬请客人务必在参加前充分了解项目的安全须知并确保身体状况能适应此类活动。请客人在规定的安全区域内活动，在游玩前或参加水上游乐活动项目时，要听从工作人员的安排，穿好救生衣，并落实各项安全措施，切忌麻痹大意。游泳时，需有同伴陪同，切忌单独游玩，且切勿到非游泳区游泳，勿超越安全线。未成年人一定要在成人的陪同和看护下方可参加，水上活动结束后不宜立即食用冷饮、西瓜、海鲜等食品。 |
| **退改规则** | 出票风险、特殊扣费及其他1、出票风险：客人明白，个人旅游签证的申请受限于使领馆审批，旅行社无法干预以及不保证能否在团队出发前获得。客人明白，是否获得个人旅游签证，使领馆有可能在团队出发前一日才通知旅游社旅行社。旅行社接受客人委托代办签证，客人明白若获得个人旅游签证后再订购机票，航空公司很有可能无法保证所需机位。为确保能按时成行，客人同意在未获得个人旅游签证的情况下，旅行社可以先行预订机票，非因旅行社的责任（如：因客人的签证申请被拒签、缓签）致使客人不能按时成行的，客人愿意承担机票损失费及其他相关业务损失费用。【机票损失】：如未出机票，该损失为机票定金（澳洲航空公司、南方航空公司、新加坡航空公司、维珍航空公司、新西兰航空公司、香港航空公司、海南航空公司、国泰航空公司均为￥5000/人），如已交机票全款或已开票则以实际产生的费用为准，客人对此表示同意。【其他损失】：包括但不限于内陆段机票费用、签证费用、地接费用等相关损失（具体以获知客人签证结果当天所产生的费用为准），客人对此表示同意。2、其他：因不可归责于旅行社的原因致使客人个人旅游签证申请被拒，签证申请费用由客人承担. |
| **签证信息** | 澳洲新西兰签证持香港护照（包括香港特区护照、BNO护照）、澳门护照、美国护照、加拿大护照、英国、台湾护照等可提供护照原件尝试申请ETA电子签证。无论申请签证成功与否，需支付电子签证(ETA)费用。电子签证（ETA）若申请成功，可退澳洲团队签证费、若申请不成功则需将其护照原件送递领馆申请签证，具体所需资料需咨询领事馆而定，团队签证费用不退。【关于保证金缴收与返还】凡参加我司澳洲或澳新团队且需要我司办理签证的客人，出团前必须缴付担保金，其金额至少每人人民币伍万元及以上。旅行社有权根据客人的实际情况收取每人5万元或以上人民币保证金。具体数额旅行社将在出团前10天内以电话方式或在出团说明会上通知客人，客人需不迟于出团前一个工作日缴纳保证金，逾期办理视客人同意按双方签订《出境旅游合同》约定的条款作退团处理。客人无擅自脱团的并按时随团回国后，保证金将在协议到期后（31天）自动解冻，恢复原状。 |
| **报名材料** | 特别约定（澳新通用版）1、强烈建议出行游客购买个人旅游意外保险。具体保险险种请在报名时向销售人员咨询并购买，出行时请将该保单资料随身携带。2、关于护照⑴.参团客人必须提供合法有效的护照（已污损、注销或挂失的护照无效），如客人因提交无效护照而导致最终无法出境，一切责任和损失由客人自行承担；⑵.护照有效期（以团队回程抵达出发地日期计算）：护照有效期需为半年或以上。3、 关于签证⑴.客人如委托我司代办澳新旅游所需团队签证的，应如实准确地填写《澳新团队旅游签证资料表》，并按《澳新团队签证办证指引》的要求提供真实有效的签证资料。如有任何国家的拒签记录，保证如实反映；如因隐瞒而被拒签，责任由客人自负。客人如已超过75岁，在办理澳洲签证时需要按使领馆的要求体检和购买澳洲医疗保险。⑵.使领馆要求团队旅游签证持有者必须随团出入境和全程随团活动，不能擅自或强行离团、或延迟回国，不得进行探亲访友、商务等其他非旅游目的活动。移民局将会在当地检查团队情况，违反团队旅游签证要求的将有可能被移民局遣返处理，后果自负，且有关费用由客人自行承担。⑶. 为提高客人办理个人旅游签证签证资料的符合性，客人同意我司可以按澳大利亚/新西兰驻华使领馆的要求对客人的送签资料进行必要的审查。如发现送签资料无法符合使领馆的要求，客人自愿撤回签证申请，如资料审核期间产生了必要的费用均由客人承担。⑷.持中国护照并自备相关签证参团的客人，其本人要对护照及签证的有效性负责，客人出入境时应自行携带齐备相关有效证件，若客人因自理证件或签证被拒绝出入境导致行程中止的，属于客人自身责任，造成的损失按合同第15条之客人退团处理。自备签证或免签证参团，每人可减签证费： 澳洲签证￥800。⑸. 外籍护照需持有效签证入境 |
| **保险信息** | 1.以上行程仅供参考。实际行程安排当地导游有权利、义务从行程舒适度出发，在不减少行程的前提下，对景点的先后顺序做适当调整。2.地接导游可能会根据实际行程宽松程度等建议增加个别自费项目，客人自愿选择参加。3.由于航空公司航班变更、延误、取消，及恶劣天气、罢工等其他不可抗力因素，造成出团日期或最终行程无法和原订行程一致，我社不承担违约责任。4. 根据2013年2月1日施行的新中国旅游法法规，团队ADS旅行团严禁擅自自由活动。5. 澳洲新西兰酒店入住时间为下午15：00以后，退房时间为上午11：00以前。如需提早入住或延时退房，酒店将加收额外费用，此费用项目自理。6. 澳洲新西兰导游正常工作时间为09：00～19：00，按照法律规定司机开车时间不得超过8小时，如有超时，须自行支付加班费用。 |