

**【东欧】奥捷斯匈名城古堡宫殿文化遗迹12天|邂逅茜茜公主|多瑙河游船|二大湖区|三大味蕾盛宴|六大城堡宫殿入内|八处世界遗产|维也纳|布达佩斯连住两晚行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | EU20240314GDQL | **出发地** | 深圳市 | **目的地** | 维也纳 |
| **行程天数** | 12 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 深圳-维也纳参考航班： HU789 深圳-维也纳 0210-0755 布达佩斯✈深圳参考航班：HU762 布达佩斯-深圳 1140-0450+1 | | | | |
| **产品亮点** | 👑【纯玩】奥捷斯匈-邂逅茜茜公主12天浪漫之旅五星海南航空，黄金双点，直飞往返；打卡最美湖畔小镇-哈尔施塔特；疗养胜地-巴拉顿湖；多瑙河曲湾三镇；童话小镇-克鲁姆洛夫；最美温泉度假区-卡罗维发利；景点门票含讲解：美泉宫、霍夫堡皇宫、布拉格古堡、布拉迪斯拉法城堡、渔人堡；部分团期更能感受欧洲的圣诞气氛；味蕾盛宴：维也纳炸猪排、鳟鱼特色餐、捷克烤鸭餐。 | | | | |

**行程安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程详情** | **用餐** | **住宿** |
| D1 | 深圳请各位贵宾于指定时间在深圳宝安机场集中，在领队带领下办理登机牌与托运手续，后搭乘次日凌晨航班飞往奥地利首都维也纳，夜宿飞机上（备注：具体集中时间，地点以出团通知书为准）【贴心建议】1.建议您在飞机上，睡个好眠，培养体力。由于航程关系，须于飞机上过夜，请各位旅客，务必自行准备可以保暖的外套，以备不时之须。2.飞机上空间较小，建议您穿着舒适宽松的衣物，以及一双舒适的鞋子。交通：飞机 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X | 飞机上 |
| D2 | 深圳-维也纳-78km布拉迪斯拉发（斯洛伐克）-80KM维也纳（奥地利）航班抵达后，乘车前往游览斯洛伐克首都布拉迪斯拉发，布拉迪斯拉发被称为 “小布拉格”，不仅因为它的啤酒便宜。老城是一座由小巷和粉色建筑组成的迷宫，与其他共产主义风格的建筑之间被可追溯到 13 世纪的城墙隔开。【布拉迪斯拉发城堡】（四角城堡）\*（入内参观）斯洛伐克共和国的首都布拉迪斯拉发市显著的建筑物之一，布拉迪斯拉发之行的起点是参观这座坐落在山顶上的中世纪奇迹–著名的布拉迪斯拉发城堡。这座倒映在多瑙河中、俯瞰全城的堡垒的第一块石头是在 9 世纪铺设的，但第二次世界大战后对城堡进行了美化，因此它现在保持着完美无瑕的状态。【布拉迪斯拉发市区游览】迷失在历史中心的街道上，发现不一样的布拉迪斯拉发，主广场（Hlavné Námestie）上的老市政厅（Stará Radnica）开始参观，看看从拿破仑时代起就嵌在鲜黄色彩绘外墙上的炮弹。外观罗兰喷泉（Roland’s Fountain），又称马克西米利安喷泉（Maximilian’s Fountain），位于主广场，里面有一座骑士雕像。在附近，您还可以找到一个从沙井里探出头来的工人，他叫库米尔（Cumil），很是有趣。【圣伊丽莎白教堂（Kostol Svätej Alžbety】（也被称为“蓝色教堂”）教堂就像是迪斯尼笔下的世界，天蓝色的外观让它不像是一座大教堂，倒像是一个蛋糕或一部动画片。是建筑师奥登-莱希纳（Ödön Lechner）的作品，奥登-莱希纳又被称为匈牙利的高迪（Gaudi），他在 20 世纪初进行了大胆的新艺术创作。金光闪闪的内部装饰或色彩柔和的建筑都是绝佳的拍摄对象。接着乘车前往奥地利首都、世界古典音乐之都-维也纳。维也纳曾为奥匈帝国的⾸都、欧洲指标性的⾳乐之都，在浓烈的⾳乐氛围下荟萃出莫札特、⾙多芬和⼩约翰史特劳斯等世纪⾳乐⼤师，乃⾄西西公主、佛洛伊德等历史与⽂教科学名⼈。城市处处可⾒昔⽇帝国风采，拥众多宫殿宅第和博物馆，将辉煌传统和现代⽣活紧密联系。【维也纳市区游览】外观维也纳国家歌剧院、国会大厦；全世界第二高的哥特式尖塔教堂-圣史蒂芬大教堂，斯蒂芬大教堂被称为“维也纳的心脏”，因为它和维也纳所在的奥地利一样几经命运的波折，不断重生。作为世界第三高的教堂，它初始建于12世纪，只有如今的大门和左右两堵墙，打造的是罗马宫廷风格。后来哈布斯王朝统治奥地利后就扩建了教堂的南北两座塔，南塔呈现的哥特风格，北塔是带有文艺复兴风格的古典式建筑。游览周边鼠疫纪念柱等繁华街区景点。当晚特别安排维也纳炸猪扒餐。晚餐后入住酒店。交通：巴士 | 早餐：X 午餐：中式六菜一汤 晚餐：中式六菜一汤 | SENATOR舒适型或同级酒店 |
| D3 | 维也纳早餐后，全天维也纳游览活动。聆听茜茜的真实故事，体验哈布斯堡王朝奢华的生活方式。【美泉宫\*】（入内参观，含中文官导）它是《茜茜公主》电影拍摄的“主战场”，是007之黎明生机的取景地，更是奥地利前帝国“夏宫”。这座拥有1441个房间的巴洛克宫殿是奥地利最重要的建筑之一。作为文化更替和历史潮变中最华丽的见证者，它自50年代中期开始就是奥地利的主要旅游景点了，整个皇宫及花园的历史跨度超过300年，方方面面得反映了历代哈布斯堡君主不断变化的品味。【霍夫堡皇宫 \*】(含中文官导)作为奥地利最富有皇权色彩的建筑，有着“冬宫”之称。霍夫堡皇宫包含了庞大的宫殿群，并且其中还包含了一共有20多个世界级的收藏馆，堪称欧洲之最，是来维也纳绝不能错过的地方。霍夫堡皇宫是奥地利哈布斯堡王朝的宫苑，始建于1275年，是奥地利哈布斯堡王朝皇室的居住地。【自由活动】自由活动（大约2h），美丽古典的建筑、适合步行的街道、美味的食物以及许多室内外活动使维也纳成为一个美妙的度假胜地。自由享受更多自在探访时间。(晚餐自理)后入住酒店。交通：巴士 | 早餐：酒店提供 午餐：中式六菜一汤 晚餐：X | SENATOR舒适型或同级酒店 |
| D4 | 维也纳-334Km布拉格（捷克）早餐后，乘车游览捷克首都布拉格，布拉格是许多人一生中梦想前往的地方，婉蜒美丽的Vltava河穿流直贯城中，点缀两岸景 色，数百年来给予诗人音乐家无限灵感，歌颂赞美布拉格之风光，丰富的建筑风格使布拉格被冠上百塔之城的封号，从仿罗马、哥德、文艺复兴、巴洛克到新艺术风格与立体派建筑一应俱全，在夕阳辉映下，让许多建筑物闪烁如金，使布拉格显得金壁而辉煌，不管白天或夜晚您都能近距离接触她的美。【布拉格市区游览】\*布拉格是全世界第一个整座城市被指定为世界遗产的城市，有着包括布拉格城堡在内的无数历史遗产。经过著名的查理斯桥前往市中心，观看有数百年历史的天文古钟，它在旧市政厅的城楼上准确地显示出天文子历的转变。查理古桥上的依旧是街头表演的艺人、画家及川流不断的过客,夕阳下仿若是一幅美丽的画作,是如此自然且悠闲!就如Thomas Mann所说一样，布拉格是世界上最具魅力的城市：她那古色古香的美景和那越夜越美丽夜景远远胜过意大利。【布拉格城堡含中文官导】\*（入内参观）步行前往参观捷克首都布拉格最著名的旅游景点之一，也是欧洲最大的古堡之一布拉格城堡，位于维特瓦河畔的一座山丘上，是一座由多个建筑物组成的大型城堡，包括皇宫、圣维特大教堂、圣乔治教堂、黄金巷等。布拉格城堡的历史可以追溯到9世纪，是捷克历史上最重要的建筑之一。著名的"黄金小径"布满了游人喜爱的纪念品商店，这就是昔日皇室金匠制造精灵黄金首饰的地方。（以上景区游览因城市有严格的车辆管制，所以需要步行观光）晚餐特别安排捷克烤鸭餐。交通：巴士 | 早餐：酒店提供 午餐：中式六菜一汤 晚餐：中式六菜一汤 | CORINTHIA PRAGUE舒适型或同级酒店 |
| D5 | 布拉格-127Km卡罗维发利-240Km克鲁姆洛夫（捷克）-30km-捷克小镇早餐后，乘车前往欧洲风景最优美温泉渡假区一卡罗维发利, 德国文豪歌德、音乐家肖邦曾到访,及英皇爱德华都对此地深深着迷,曾说过:「我走遍欧亚各地的温泉名胜,没有一处能比得上这儿,充满诗意,让我为它的自然美景着迷!」。至今共发现了百来多处的温泉源头,即使是走在市区中心,也有约70处的温泉涌出使得它芳名远播。买个美丽的小杯子,品饮富含不同矿物质的温泉水,温泉乡所带来的愉悦与健康浪漫的身心,令人终生难忘!(是日午餐自理)前往游览童话镇-克鲁姆洛夫，S型河道如缎带环绕着城镇，放眼望去砖红屋顶，好像玩具一般精巧。游玩旧城区的巷弄中，有数不清各式各样的商店；山丘上的克鲁姆洛夫城堡，规模之大，在捷克境内仅次于布拉格城堡，从城堡俯瞰小镇，红瓦白墙的屋子在阳光下展露出迷人的风情。晚餐后前往附近小镇入住酒店。交通：巴士 | 早餐：酒店提供 午餐：X 晚餐：中式六菜一汤 | Pension MONO - Adults Only舒适型或同级酒店 |
| D6 | 捷克小镇-240km-萨尔茨堡（奥地利）早餐后，前奥地利-萨尔茨堡。萨尔茨堡市是音乐天才莫扎特的出生地，电影《音乐之声》的拍摄地，每年众多艺术文化活动精彩纷呈，因此萨尔茨堡也被誉为世界的舞台。老城1997年被联合国教科文组织评为世界文化遗产，跨越各个历史时期多姿多彩的建筑风格令人赏心悦目。萨尔茨堡市也是一座绿色城市，老城中到处可以触摸到自然，繁茂的草地，美丽的宫殿庭院，多座拥有大片森林的山坐落在城中及近郊。参观莫扎特的故居（外观）及莫扎特广场、旧市政厅、市政厅广场、音乐之声的拍摄地-著名的米拉贝尔花园 （外观）。一起探索原始拍摄地点！从米拉贝尔花园到岩石学院和利奥波德斯克龙城堡：萨尔茨堡几乎到处都是《音乐之声》的拍摄地点。交通：巴士 | 早餐：酒店提供 午餐：中式六菜一汤 晚餐：中式六菜一汤 | FOURSIDE HOTEL SALZBURG舒适型或同级酒店 |
| D7 | 萨尔茨堡-86Km哈尔斯塔特-300Km格拉茨-匈牙利小镇（匈牙利）早餐后，乘车前往哈尔施塔特，哈尔施塔特是奥地利萨尔茨卡默古特地区的一个村庄，因其湖光山色得天独厚，风景如画，让人沉醉，哈斯塔特被人们称为“世界上最美的湖畔小镇”，1997年该镇被列为世界文化遗产，成了奥地利的旅游胜地。。午餐特别安排湖区三道式鳟鱼餐。前往奥地利美丽的城市格拉茨，游览格拉茨历史中心，1999年被列入《世界遗产目录》。格拉茨历史中心反映了艺术和建筑运动源于日耳曼地区，巴尔干和地中海。 因此被看作是世纪的交叉路口。这些不同地区的最伟大的建筑师和艺术家，在这里充分地表现了他们自己，创造了辉煌的综合艺术。都市的多元化艺术形成的这个历史名城，是和谐的集成了各个时期的建筑风格的特殊典范。每一个时代由典型的建筑为代表，其中大部分为杰作。后参观市政厅，大教堂，城堡山，具有创新设计的外形独特的艺术馆，水上浮雕，歌剧院。交通：巴士 | 早餐：酒店提供 午餐：中式六菜一汤 晚餐：中式六菜一汤 | DORMERO Hotel Budapest舒适型或同级酒店 |
| D8 | 匈牙利小镇（匈牙利）-200KM巴拉顿湖区-65km-塞克什白堡-布达佩斯(匈牙利)早餐后，乘车前往匈牙利巴拉顿湖区又称匈牙利海，它是中欧最大的湖。长约77公里，是匈牙利最诱人的旅游风光区和疗养地。蒂哈尼半岛是湖区上景色最美的地方，从顶端可眺望湖区全貌。该湖区以其诱人的湖光山色，成为世界闻名的匈牙利游览胜地。接着乘车前往塞克什白堡，在 10 至 16 世纪的时候，该城市为牙利王国的首都，37 位国王和39 位王后在此加冕，前往市政厅广场，通过古老的街道和狭窄的小巷便可欣赏到这座城市最壮观的建筑--塞克什白堡，外观最漂亮的建筑-主教宫殿和最古老的教堂圣斯蒂芬教堂，由匈牙利的第一个国王建造于 1010 年，在其完成之时为欧洲最引人注目的建筑。晚餐后入住酒店。交通：巴士 | 早餐：酒店提供 午餐：中式六菜一汤 晚餐：中式六菜一汤 | NOVOTEL BUDAPEST CITY舒适型或同级酒店 |
| D9 | 布达佩斯-20km圣安德烈-24km维谢格拉德-24km埃斯泰尔戈姆【多瑙河曲湾三镇】-30km布达佩斯（匈牙利）早餐后，乘车前往三小镇游览。从布达佩斯至埃斯泰尔戈姆，这一段被称为多瑙坎亚地区（Dunakanyar），即多瑙河之膝。多瑙河从斯洛伐克境内由西向东流经这里，然后成90°角再向南流去。来匈牙利，不想去游人攒动的地方？不妨去瞧瞧这些纯净的匈牙利乡镇吧。在这里，你将感受到多瑙河的另一面。【圣安德烈镇】距离布达佩斯20多公里，是三镇中离布达佩斯最近的一座。由于“圣安德烈”在匈牙利文中的发音很像中文中的“山丹丹”，因此匈牙利华人将此亲切地称作“山丹丹”。 在“山丹丹”深吸一口气，你会嗅到满满的艺术气息，也是蔡依林《马德里不思议》MV取景地哦~ 在“山丹丹”各式教堂、画廊、作坊、博物馆、酒吧鳞次栉比，最有人气的便是匈牙利露天博物馆了，这里展示了传统民居从匈牙利各地迁徙的情形，你可以了解匈牙利六个地区的典型建筑和一些传统手工艺等，园内还有连接不同村子的小火车。【维谢格拉德镇】这里有号称多瑙河上最漂亮的转角，发源于德国南部的多瑙河流经此之前一直是自西向东，经此转角后多瑙河发生90度转弯！ 可以说是匈牙利境内多瑙河最美的地方。 由于地位独特，自古就是匈牙利皇宫和要塞的所在地，后由于土耳其人入侵，壮美的维谢格拉德城堡毁于一旦，不过经过修复后成为匈牙利最富盛名的游览地之一。【埃斯泰尔戈姆镇】埃斯泰尔戈姆是匈牙利历史上的第一个首都，也是匈牙利第一位国王圣·史蒂芬诞生的地方。由城堡山、水城、圣道马什山、大主教岛和镇中心的行政商业区5块组成。 最值得一去的便是有着150年历史的圣母升天大教堂，参观完大教堂，来到它的背面，又是一个可以俯瞰多瑙河绝佳之地，在这里多瑙河正好又转了一个弯。河对面就是斯洛伐克小镇，站在高地眺望对岸，你能亲身实地感受到匈牙利千年的历史沧桑变迁。备注：为方便小镇更多自由时间参观，是日午餐自理。后乘车返回布达佩斯，晚餐后入住酒店。晚餐后入住酒店。交通：巴士 | 早餐：酒店提供 午餐：X 晚餐：中式六菜一汤 | 无 |
| D10 | 布达佩斯（匈牙利）早餐后，乘车游览匈牙利首都布达佩斯，布达佩斯被誉为"多瑙河的明珠"。布达城与佩斯城由多瑙河一分为二 ，８座别具特色的铁桥飞架其上，将这对姐妹城市紧紧地连为一体。它是欧洲著名古城，位于国境中北部，坐落在多瑙河中游两岸，早先是遥遥相对的两座城市，后经几个世纪的扩建，在1873年由位于多瑙河左岸的城市布达和古布达以及右岸城市佩斯合并而成。【布达佩斯市区游览】游览布达皇宫，圣三位一体广场，渔人堡\*（入内参观）和历代匈牙利国王加冕的马提亚教堂，在堡垒山俯瞰布达佩斯的全景。前往佩斯城的英雄广场，广场上面细数历史伟人的雕塑、观看古今的高大建筑群。【多瑙河游船】\*乘坐独特的多瑙河游船，体验一次非凡的历史之旅！乘坐游船探索布达佩斯丰富的文化遗产，享受一小时的语音导览和迎宾饮品，以真正迷人的方式探索这座城市的标志性地标。晚餐后入住酒店。交通：巴士 | 早餐：酒店提供 午餐：中式六菜一汤 晚餐：中式六菜一汤 | NOVOTEL BUDAPEST CITY舒适型或同级酒店 |
| D11 | 布达佩斯✈深圳酒店早餐后（或打包早餐后），于酒店大堂集中，乘车前往机场乘坐国际航班飞返深圳。温馨提示：由于办理登机和退税多人花费较多时间，请尽量配合领队尽早前往机场，敬请见谅！备注：国际航班要求客人提前至少3个小时到达机场办理登机和退税手续！交通：飞机 | 早餐：酒店提供 午餐：X 晚餐：X | 无 |
| D12 | 深圳抵达深圳宝安国际机场，旅程圆满结束。敬祝旅途愉快。即将每一段登机牌及护照原件交给导游，注销签证，以便客人保持出国良好记录。结束愉快行程。特别注意:所有团员全程两段的登机卡都要保留，并将护照原件交给报名的代理社到大使馆/领事馆办理归国返签确认。（领馆销签规定：团员回国48小时内务必办理回程销签程序，若被领馆抽中面试销签，往返费用自理)。 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X | 无 |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 1.国际交通：国际间往返经济舱团体机票、机场税及燃油附加费；2.住宿：全程四星酒店住宿；以两人一房为标准；如遇到会展酒店将会安排郊外或周边城市；3.用餐：行程注明所含早餐和正餐，中式六菜一汤为主，其中安排特色美食：维也纳炸猪扒、鳟鱼特色餐、捷克烤鸭餐；4.交通：境外旅游巴士：根据团队人数，安排旅游大巴（保证每人一正座），及专业外籍司机；5.领队：全程专业领队兼中文导游，优质服务；6.门票：美泉宫含中文官导，霍夫堡皇宫含中文官导，布拉格古堡区、布拉迪斯拉发城堡、渔人堡、萨尔茨堡中文官导、多瑙河游船。如景点因节日、政府行为、自身行为等原因关闭，则退回门票费用或安排其他景点替代。行程中带\*的景点含门票费；详细参照附带行程中所列之景点（其他为免费对外开放或外观景点或另付费项目）；7.保险：团队境外个人旅游意外险（自备签证的客人请自理旅游意外险）8.签证：团队签证费用；9.司导小费：包含全程导游服务费；其他：境外10G流量卡+全球转换插座1套。 | | |
| **费用不包含** | 1.其他保险：老年人特殊保险（建议65岁或以上老年人自行购买特殊保险，并请签署《健康承诺函》及亲属知晓其参团旅行的《同意书》）；自备签证的客人请自理旅游意外险；2.单房差：酒店单人房附加费 （50欧/人/晚）注：酒店单房差仅指普通单人间（如团友要求大床单间或单独一人住标双，单房差另议）；\*\*分房以团友报名的先后顺序安排拼房，若团友不接受此种方式或经协调最终不能安排，或出现单男单女且团中无同性别团员同住的情况，需在出发前补单房差入住单人房；3.护照办理费用；申请签证所需资料办理费用，如未成年人公证，认证等相关费用；及前往领事馆面试、按指模及销签面谈等产生的各种费用（包括但不限于交通费、住宿费等）；4.入境行李的海关税、搬运费、保管费和超重（件）行李托运费；5.酒店内的酒水饮料香烟、洗衣、电话、传真、收费上网等通讯费、理发、付费电视、行李搬运等私人费用；6.行程表包含项目以外或未提及活动项目所需的费用：如行程不含的特殊门票、游船（轮）、缆车、地铁/公车票等费用；7.旅途中转机/火车时用餐；8.旅游费用不包括旅游者因自身原因违约、自身过错、自由活动期间内行为或自身疾病引起的人身和财产损失；9.因交通延阻、罢工、天气、飞机机器故障、航班取消或更改时间其它不可抗力原因导致的费用；10.由于国际燃油价格不断变化，若航空公司书面通知因调整航空燃油价格而导致机票价格上升，团友需另外补交燃油升幅的差价。11.报名南航、法荷航线路，若团友出发前22天内取消，需收取全额机票款。12.非中国护照或持中国护照同时拥有其他国家长居权的团友，请自备签证后参团。13.如果您已自备签证，请务必提供有效护照及签证复印件，用于核对姓名和签证有效期。如因自备签证问题造成行程受阻，相应损失需自行承担；14.若拒签，收签证费RMB1500/人；前往领事馆面试、采集指模及销签面谈等产生的各种费用（包括但不限于交通费、住宿费等）。 | | |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 1、本产品供应商为：广东省中国青年旅行社有限公司，经营许可证为：L-GD-CJ00003-GZS-FS0023为保证游客如期出发，我社将与其他旅行社共同委托广东省中国青年旅行社有限公司组织出发（拼团出发），如客人不接受拼团出发，请报名时以书面形式注明。此团由广东省中国青年旅行社有限公司委托旅游目的地具有相应资质的地接社承接本旅行团在当地的接待业务，地接社的相关信息、委派的导游姓名和电话，以及具体车次时间、最终行程（游览顺序）及入住酒店的具体名称等信息，一并在出团前派发的出团通知书行程表中告知，客人对此表示同意。 |
| **温馨提示** | 1. 儿童不占床：回团当日不足8岁的儿童可以安排不占床，团费可减800元人民币。此收费提供机位、车位、餐位行程费用包含景点的门票，不提供住宿床位。一间双标房最多只能接纳一位不占床的小童。儿童若占床位，则按照成人标准收费。\*\*若一个大人带一个8岁以下儿童参团，则须住一标间，以免给其他游客休息造成不便；2. 自备签证或免签证参团，每人可减签证费：申根签800元人民币※根据欧盟入境相关规定，欧盟入境国海关边检人员将检查旅客现金是否足够旅程期间的开支，建议每位团友随身携带800-1000欧元/人现金，避免因现金不足而被拒绝入境带来不必要的麻烦。 |
| **退改规则** | 1.请您务必在签证截止日前递交签证材料，签证材料递入领馆后，如遇拒签，我社将收取申根签证费（含签证服务费）1500元/人；2.自备签证的客人请自理旅游意外险，一经报名收取定金10000元/人，定金不予退回 。3.送签前五个工作日自行取消，我社将根据机位实际定金收取损失费；4.送签后出签前，如游客自行取消、或因游客自身原因不能按照领馆要求前往面试、导致无法出签：若此时团组未出机票，我社将收取损失每人共90%团款；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和未产生的景点门票费用，不能退回已产生境外段交通（如TGV、金色山口快车、欧洲之星、游轮、摆渡船等境外交通工具）费用（境外段交通票款不允许更改签转退票）（团队机票不允许更改签转退票）；5.已获签证后，如游客自行取消（包括因同行的团友被拒签而取消）：若此时团组未出机票，我社将收取签证费、机票订金损失、酒店费等损失费每人共90%团款；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和未产生的景点门票费用；（团队机票不允许更改签转退票；境外段交通票款不允许更改签转退票）；6.签证自理的游客，如在团组送签后自行取消（包括因同行的团友被拒签而取消），若此时团组未出机票，我社将收取损失费每人共90%团款；若此时团组已出机票，我社将收取全额机票损失费用，以及已产生境外段交通（如TGV、金色山口快车、欧洲之星、游轮、摆渡船等境外交通工具）费用（境外段交通票款不允许更改签转退票）；7.赴境外旅游通常会收取防滞留保证金，具体金额将根据团友实际情况而定；保证金金额会在送签前与游客确认，如游客无法交纳，我社将退还团费（机票订金我社承担），如游客同意交纳，但在出发前又拒绝交纳或款项未能到帐的，我社将按上述第5条处理，视为游客取消出团；8.如果游客持中华人民共和国护照以外的旅行证件参团，请务必自行确认该证件是否免签、及跟团出境后团组返回时是否能够再次进入中国境内；如因游客旅行证件的原因不能出入境的，损失由游客自理，我社将按上述第5条处理，视为游客取消出团。如果您已自备签证，请务必提供有效护照及签证复印件，用于核对姓名和签证有效期。如因自备签证问题造成行程受阻，相应损失需自行承担。 |