**【北欧 春节】芬兰+挪威10天|冰雪奇缘|芬兰玻璃屋|挪威帝王蟹|北极圈拉普兰5晚|专业追极光|雪地摩托|狗拉雪橇|冰雪城堡|VR极地列车|圣诞老人村|广州往返行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | EU20241011943HC | **出发地** | 广州市 | **目的地** | 挪威-芬兰 |
| **行程天数** | 10 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 无 |
| **产品亮点** | 优选航司：搭配国航或南航五星航班往返郑州，合理选择最优最短的转机时间吉祥航空往返直飞芬兰，内陆加飞伊瓦洛，行程轻松精选住宿：升级一晚轻奢玻璃屋，六菜一汤搭配拉普兰当地美食品质升级：26人小团/2人共享WiFi行程亮点：芬兰玻璃屋奢华体验：入住一晚玻璃屋，与星辰为伴，以最舒适的方式邂逅极光破冰猎奇：海上探险，芬兰必体验破冰船+冰上漂浮北极圈内5晚：专车追北极光，捕捉欧诺拉女神神秘面容捕捞帝王蟹：深入挪威希尔科内斯，捕捞帝王蟹，畅享顶级海鲜奢华美味圣诞老人村：跨越北极圈，和圣诞老人亲密接触-配图是圣诞老人冬季拉普兰必体验雪地摩托：乘坐雪地摩托，体验在冰天雪地中纵横驰骋，尽享自由狗拉雪橇：跟随狗狗的脚步，乘坐雪橇探索雪地奥秘冰雪城堡：参观凯米冰雪城堡，置身冰与雪铸就的童话世界雪地嬉戏：置身梦幻雪世界，在皑皑白雪中自由玩乐 |

**行程安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程详情** | **用餐** | **住宿** |
| D1 | 广州-(飞机)-郑州●【团队集合】,怀着轻松愉快的心情，行囊中装满无限憧憬，踏着轻快的脚步。团友指定时间自行前往广州白云国际机场集合，办理登机手续，搭乘中国国内航班飞往郑州中转，搭乘次日凌晨国际航班飞往芬兰。( 备注：具体集中时间，地点以出团通知书为准 。)。交通：飞机 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  | 宿机上 |
| D2 | 郑州-(飞机)-赫尔辛基-(飞机)-伊瓦洛参考航班：HO1665 郑州新郑国际机场 T1 - 赫尔辛基万塔机场 (HEL) 01:30/04:50 参考航班: HO1665 CGOHEL 0130/0450 转 AY633 HELIVL 0625/0800●【北极光温馨提示】,温馨提示：您依然身处北极圈内，晚上可多抬头留意观测，说不定有极光降临哦（极光为自然现象，是否出现需依当日气候条件而定，无法保证绝对可以见到。不便之处，敬请见谅）。交通：飞机 | 早餐：X 午餐：中式团餐 晚餐：中式团餐  | 豪华参考酒店HOTEL IVALO 或同级 |
| D3 | 伊瓦洛-(大巴约233公里)-希尔克内斯●【希尔克内斯】,挪威东北部港市。在帕斯维克河畔，临博克峡湾，村庄邻近俄罗斯边境，是挪威沿海汽船的终点港口，是世界美丽的海边小镇。●【冬季捕捞帝王蟹之旅】（游览不少于2小时）,您将穿着特制保暖衣在雪地摩托车的带领下来到冰封湖，参与帝王蟹捕捉过程。您可以在专业向导的指引下与帝王蟹合照，然后前往附近农庄，品尝亲手捕捉的战利品，新鲜美味的帝王蟹。※出于生态平衡的考虑，捕捉的蟹并不是全部用于餐饮，请听从专业向导的安排。●【冰雪酒店】入内（游览不少于30分钟）,这是一座完全由冰雪建造的酒店，从房间、内饰到所有用品，由来自哈尔滨的冰雪艺术家们建造的。是个名副其实的冰雪世界。酒店内还建有冰酒吧，这将是您独特的极地体验。冰雪酒店里面可以看到加巴驯鹿和哈士奇公园。●【北极光温馨提示】,温馨提示：您依然身处北极圈内，晚上可多抬头留意观测，说不定有极光降临哦（极光为自然现象，是否出现需依当日气候条件而定，无法保证绝对可以见到。不便之处，敬请见谅）。交通：大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：帝王蟹 晚餐：中式团餐  | 豪华酒店 |
| D4 | 希尔克内斯-(大巴约268公里)-萨利色尔卡●【萨利色尔卡】,芬兰北部的萨利色尔卡，位于北极圈内 500 公里的北拉普兰，是一块尚未遭到人为破坏的荒原处女地，也是地球上至北的旅游胜地。萨利色尔卡的自然景观与芬兰其他地区极为不同，由于特殊的极地气候，树木线以北没有高大挺拔的树木，只有矮小的树丛在顽强地与严寒抗争，给人一种荒蛮而又神圣的感觉。●【捕猎极光SAFARI】（游览不少于1小时）,快快整装出发吧!启程极光SAFARI。前往萨米人营地的一处传统帐篷，在萨米人帐篷中听着极光的由来，后开始追逐北极光。（注：户外活动时，请穿戴保暖户外服及其余配件、鞋子请务必准好雪地鞋，如果您想记录下美丽的北极光也请准备好专业相机。极光SAFARI小贴士：极光观赏取决于当时当下的天气情况和清晰的能见度，若因恶劣天气等不可抗力客观因素，则行程安排将做相应调整，敬请谅解。）。交通：大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：鹿肉特色餐  | 豪华参考酒店 HOLIDAY CLUB SAARISELKA |
| D5 | 萨利色尔卡●【雪地摩托】（游览不少于30分钟）,乘坐雪地摩托驰骋在积雪覆盖的北极雪原，途中欣赏北极冬季的无限风光，清冽的冬季空气。●【狗拉雪橇】（游览不少于30分钟）,哈士奇是狗拉雪橇中的主角，又被称为极地雪橇犬。它们不仅速度快且耐力好，能胜任各种距离的拖拉任务，是原来当地居民的好帮手。在狗场里，您既可以看到哈士奇是如何饲养的又能亲自体验狗拉雪橇的快感，还能从导游的介绍中更加了解这种极地雪橇犬。（※提示：乘坐狗拉雪橇前，要认真听教练讲解技术要领。）。●【北极光温馨提示】,温馨提示：您依然身处北极圈内，晚上可多抬头留意观测，说不定有极光降临哦（极光为自然现象，是否出现需依当日气候条件而定，无法保证绝对可以见到。不便之处，敬请见谅）。交通：大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：酒店三道式  | 豪华参考酒店 HOLIDAY CLUB SAARISELKA |
| D6 | 萨利色尔卡-(大巴约240公里)-列维●【北极圈玻璃屋酒店】,早餐后乘车前往列维，入住网红轻奢侈玻璃屋。酒店位于北极圈（Arctic Circle），提供独具风格的玻璃屋顶冰屋。酒店的所有冰屋均提供暖气、带花洒淋浴的私人浴室。当夜幕降临时，玻璃屋的重头戏才开始上演。团友可躺卧在温暖的玻璃小屋内，透过玻璃屋顶，静候遇上如幻似真而可遇不可求的北极光奇景。 注: 北极光属自然现象，无法保证看到，敬请留意。交通：大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：含酒店晚餐  | 玻璃屋参考酒店 NORTHERN LIGHT VILLAGE LEVI\*\*\*\* |
| D7 | 列维-(大巴约60公里)-罗瓦涅米-(大巴约117公里)-凯米●【罗瓦涅米】,该城市位于北极圈内，东经25°44‘，北纬66°30’，是拉普兰的首府，有人也称之为芬兰的第二首都。该市总面积为7.910平方公里，其中水域面积有410平方公里。●【圣诞老人村】入内（游览不少于1小时30分钟）,欧洲好几个高纬度国家都有圣诞老人村，比如俄罗斯、瑞典，但因为联合国秘书长加利曾经的首肯，使得芬兰北部罗瓦涅米跨入北极圈的这个圣诞老人村，如今成为了世界上知名度至高，几乎公认的“正宗”的圣诞老人村。拜访圣诞老人的办公室和他的城堡，客人可以选择到这里寄一张来自圣诞老人的卡片给自己的亲朋好友，是很多客人爱做的事情。●【北极圈证书】入内（游览不少于30分钟）,远来的客人们到此，照例必定要双脚跨踏过画在地上的北极圈纬线，拍照留念，并且参加跨越北极圈仪式，领取【跨越北极圈证书】。交通：大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：中式团餐  | 豪华酒店 |
| D8 | 凯米-(火车)-赫尔辛基●【破冰船】入内（游览不少于4小时）,驶入波的尼亚湾北部冰封水域的厚厚冰层时，船首破切冰层开凿出一条航行道路，这一幕幕破冰画面实在震撼人心，一生难忘。情况许可下，船员会协助旅客下船步行其上，感受踏冰之旅。压轴戏是随团者都有机会穿上特制的全身防水保暖橡皮衣，尝试在零下二十-三十度的气温里穿着特制泳衣，享受漂浮冰海之乐。（漂浮衣限12岁以上或身高145公分以上才能体验，注: 如遇天气或气候影响，引致破冰船不能启航，领队现退船票每人EUR150，不便之处，敬请见谅）。●【冰雪城堡】入内（游览不少于30分钟）,堪称世界上至美的冰雪城堡，一切均由冰雪雕砌而成，冰雪酒店、桑拿房、餐厅与酒吧、冰雪教堂还有冰雕画廊，将你带入一个童话般的梦幻世界。温馨提示：11月底-12月初，如冰雪城堡未开门，改为入内参观罗瓦涅米的驯鹿庄园。●【罗凡涅米至赫尔辛基 过夜火车】,前往凯米火车站，搭乘火车前往赫尔辛基。交通：火车 | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：不含晚餐（夜火车）  | VR过夜火车两人舱 |
| D9 | 赫尔辛基-(飞机)-郑州参考航班：HO1666 赫尔辛基万塔机场 (HEL) - 郑州新郑国际机场 T1 16:55/07:05 参考航班： HO1666 HELCGO 1655/0705+1●【赫尔辛基】（游览不少于1小时）,芬兰首都湛蓝的芬兰湾海轻轻拍击着堤岸，市内湖泊星罗棋布，如梦似幻的景色，使它享有“波罗地海的明珠”的美称。由于受俄罗斯文化的影响，市内的建筑艺术举世闻名。●【赫尔辛基大教堂】外观,游览赫尔辛基的象征－赫尔辛基大教堂，这座器宇非凡的乳白色绿顶建筑是赫尔辛基相当著名的建筑，被誉为“白色教堂”。●【赫尔辛基议会广场】（游览不少于15分钟）,赫尔辛基议会广场不仅是赫尔辛基市民活动的中心，也是欣赏新古典主义建筑的至佳场所之一，被视为芬兰的重要地标。广场的中心是塑于1894年的沙皇亚历山大二世铜像，以纪念他给予芬兰充分的自治。●【芬兰中央图书馆】（游览不少于30分钟）,Oodi图书馆的外观像一艘停泊的大船，波浪状的建筑基体，大面积的玻璃帷幕不但让室内享有自然采光的舒适光源，同时与街外的建筑及景观融为一体。它是首都赫尔辛基花了近一亿欧元，为迎接芬兰建国百年所打造的大礼，号称北欧至美图书馆。●【返回国内】,愉快的旅行程结束，乘车前往机场，办理退税等离境手续，搭乘国际航班返回国内。交通：飞机 | 早餐：X 午餐：中式团餐 晚餐：X  | 宿机上 |
| D10 | 郑州-(飞机)-广州●【抵达国内】,抵达国内，护照交给导游，搭乘内陆航班返回广州。所有团员回程段的登机卡及护照原件要交使馆/领事馆办理返程确认。销签抽查面试请团友无条件配合。(申根领事馆最新规定：团员回国内务必立即办理回程销签工作)。交通：飞机 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  | 无 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 1.机票：广州往返目的地经济舱团体机票、机场税及燃油附加费，开票后不能退改签；2.住宿：行程中一对一披露酒店，升级一晚拉普兰地区玻璃屋酒店（如遇展会/旺季/当地节假日或其他不抗力导致酒店无房，将调整至不低于原评分的同级酒店），以两人一房为标准、酒店欧陆式早餐； 3.用餐：行程中标注所含6次早餐和14次正餐，以中式六菜一汤和两道式及三道式西餐相结合（不含酒水）（8-10人一桌，或根据餐厅提供桌型安排就餐座位），罗弗敦拉普兰地区无法安排餐食的地方将安排当地餐，所有餐食如自动放弃，款项恕不退还；如果在全团协议下同意改为风味餐，不退正常团餐费用；4.用车：境外旅游大巴、专业外籍司机；5.门票：帝王蟹捕捞、冰雪酒店参观、破冰船4小时、圣岛老人村、跨北极圈证书、狗拉雪橇、雪地摩托、冰雪城堡等详细参照附带行程中所列之景点（其他为免费对外开放或外观景点或另付费项目）；6.签证：申根签证费用；7.保险：境外30万人民币医疗险（75周岁以下）；8.wifi设备：移动WIFI产品每台设备可供2人使用（以手机为佳，若连接其他设备可能会影响使用速度，个别国家或区域无法提供，敬请谅解）；9.已含全程司导服务费。 |
| **费用不包含** | 1.75岁以上（含75岁）老年人特殊保险费用（请视自身情况购买，并请签署健康承诺函及亲属知晓其参团旅行的同意书）；2.单房差：酒店单人房附加费6500元/间。注：酒店单房差仅指普通单人间（如团友要求大床单间或单独一人住标双，单房差另议）；\*\*分房以团友报名的先后顺序安排拼房，若团友不接受此种方式或经协调最终不能安排，或出现单男单女且团中无同性别团员同住的情况，需在出发前补单房差入住单人房；3.行程表费用包含项目以外或未提及活动项目所需的费用，例如行程不含的特殊门票、特殊交通、酒店内的私人消费等费用。 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 挪威芬兰 北部冬季天气寒冷且多变，可能会出现暴风雪、冰雹、大雨等恶劣天气。在前往此目的地旅行前请提前了解当地天气，根据天气情况准备衣物和装备。如因恶劣天气等不可抗力因素导致封路、绕路、飞机延误或取消，旅行社有权调整行程内容，亦有权缩短或延长旅程。产生的额外支出和损失，根据旅游法及合同约定各自承担相应责任。1.气候温度：挪威和芬兰北部冬季天气非常寒冷，气温可能会在零下十度至零上五度之间变化。天气也非常多变，可能会出现暴风雪、冰雹、大雨等恶劣天气。在冬季前往此目的地旅游的游客需要提前了解当地的天气情况，并根据天气情况准备好相应的衣物和装备：羽绒服、毛衣、长裤、防水鞋、手套、围巾和帽子等。2.冬季观光：虽然挪威和芬兰北部的冬季气候寒冷，但是冬季旅游也有很多优点。首先，冬季是观赏极光的时间。在冬天的黑夜里，你可以看到美丽的绿色和紫色极光，这是一种难以忘怀的体验。游客需要准备好相应的器材，如三脚架、快门线等，以便拍摄美丽的极光照片。 特别注意：极光为自然现象，是否出现需依当日气候条件而定，无法保证绝对可以见到。不便之处，敬请见谅！3.注意交通：挪威和芬兰北部的冬季道路非常危险，尤其是在下雪或者刮风的情况下。冬季冰岛的日照时间非常短，很容易在黑暗中行车。游客需要提前了解当地的交通情况，并尽可能选择安全可靠的交通工具，如租车或者参加旅游团等。如遇极端天气，旅行社和导游有权利根据当下条件调整或取消行程。预订限制此线路因服务能力有限，无法接待6岁以下儿童出行；出于安全考虑，18岁以下未成年人需要至少一名成年旅客陪同；此线路行程强度较大，请确保身体健康适宜旅游，如出行人中有75周岁(含)以上老人，须至少有1位18周岁—69周岁亲友陪同方可参团，不接受70岁以上老人单独出行，敬请谅解！出于安全考虑，本产品不接受孕妇预订，敬请谅解！安全指南1. 境外游览时游客应注意人身安全和财产安全。欧洲整体治安相对较好，但某些国家也存在治安隐患，尤其景区、酒店大堂、百货公司、餐厅等游客聚集的地方更是偷窃行为多发地，游客务必随同导游带领并注意结伴而行，在游玩过程中，时刻注意自己随身携带的物品安全；2. 乘坐交通工具时，现金、证件或贵重物品请务必随身携带，不应放进托运行李内；外出旅游离开酒店及旅游车时，也请务必将现金、证件或贵重物品随身携带。因为酒店不负责客人在客房中贵重物品安全，司机也不负责巴士上旅客贵重物品的安全，现金不属于保险公司的受保范围内；3. 因个人疏忽丢失任何财物（机票、护照、钱财、衣物等），旅游社将不负任何责任；并且不可以因此耽误团组行程；4. 自由活动期间如果下海游泳或者从事与海有关联的各种活动，要注意安全，切忌不可以逞强，以免出现生命危险；5. 旅行社原则上不会在行程中安排高风险项目，在自由活动期间请您慎重选择参加诸如湖区游船、雪山活动、热气球、普车越野、摩托车驾驶、自驾车、蹦极、水上摩托、滑翔伞、冲浪、探险等高风险项目。产品说明1.儿童不占床：回团当日不足5岁的儿童可以安排不占床（若您为1大1小出行，为避免打搅您和同房客人的休息，则儿童必须占床），团费可减部分单间差，具体咨询报名客服。此收费提供机位、车位、餐位及行程包含的门票，不提供住宿床位及酒店早餐（儿童若占床位，则按照成人标准收费）。2.本产品为我公司包价产品，所有牵涉到的机票、酒店、用餐、景点门票等除特别说明的价格外均为一体价格，不得拆分，若遇境外景点、火车等对青少年、老人优惠或者免费，均不在此列，无法退费，敬请谅解！ 3.导游会根据当地的实际情况，适当调整景点游览顺序，但不得减少游览时间；4.行程中城市间的公里数为直线距离，仅作为参考；5.行程中的景点游览时间，包括步行、游船、火车、观光排队等候等时间总和。本产品供应商为：广州华程国际旅行社有限公司，许可证号：L-GD-CJ00321，此团 15人成团，为保证游客如期出发，我社将与其他旅行社共同委托广州华程国际旅行社有限公司组织出发（拼团出发），如客人不接受拼团出发，请报名时以书面形式注明。此团由广州华程国际旅行社有限公司委托旅游目的地具有相应资质的地接社承接本旅行团在当地的接待业务，地接社的相关信息、委派的导游姓名和电话，以及具体车次时间、最终行程（游览顺序）及入住酒店的具体名称等信息，一并在出团前派发的出团通知书行程表中告知，客人对此表示同意。 |
| **温馨提示** | 1.欧洲昼夜温差大、每年平均温度最热超过30度的情况不超过两个月，且欧洲各国环保意识强，故至今欧洲部分酒店并不配备冷气空调，并非酒店设施不达标准，敬请谅解；2.欧洲酒店强调建筑物本身的历史价值，故一些酒店因建筑主题架构无法进行改造，以致酒店房间有格局大小不一的状况。如因酒店标准房间不够原因，酒店升级个别房间，此情况非本公司能掌控，并非差别待遇，敬请谅解；3.请勿在酒店房间内抽烟，如有抽烟，需根据各酒店规定罚款，通常罚款金额100-500欧元之间，敬请注意；4.本公司所不能控制之特殊情况下，如战争、政治动荡、天灾、恶劣天气、交通工具发生技术问题、罢工等，本公司有权在启程前或出发后取消或替换任何一个旅游项目，亦有权缩短或延长旅程。产生的额外支出或损失，根据旅游法及合同约定各自承担相应责任。注意事项二极光小知识1) 极光原理:太阳活动→太阳风→极光强度2) 学术一下的话，极光是一种大规模放电的过程，太阳风的带电粒子到达地球附近，地球的磁力线迫使一部分沿着磁场线集中到南北两极。当带电粒子进入大气层上空（约 80 公里的高空左右）时 ，与大气中的原子和分子（主要是氮和氧）发生碰撞，释放出能量形成极光。所以全球只有两极附近的区域能看到极光，南北半球各有一个极光带。除了冰岛，挪威、加拿大、格陵兰、阿拉斯加、瑞典、芬兰也是北半球常能看极光的区域。3) 极光预测: 就好比天气难以预测一样，太阳活动很难有精确的预报，我们只知道比如太阳黑字周期这种大规律。所以准确的预测极光活动（目前）是不可能的。但由于太阳风到达地球需要一段时间，科学家可以通过观测，在太阳风粒子啪啪啪砸到地球脸上之前，给出一般 4－5 天的极光强度预报。这个可以在当地的天气预报网站查到相关信息。4) 赏北极光的前提条件是足够的黑暗和晴朗的天空，因此，深秋、冬季和初春（九月至三月）都是最理想的季节。一天中最好的时辰是午夜前后的一两个时。北极光可能会在空中持续20 秒乃至几个小时！5) 看极光该穿什么、带什么：看极光因为需要在郊外长时间蹲点等待，又没有太多活动，很容易觉得冷。所以一定要穿的厚一点。帽子、围巾、手套都必不可少。此外，厚袜子厚鞋至关重要，否则可能会冷到感觉不到脚趾头。6) 如果有热宝宝贴，可以带上一些。热水瓶也是好东西。7) 防寒服：以轻便保暖为主，即便在北极圈，通常都不提供个人保暖装备，所以，除了贴身的保暖内衣外，最好准备轻便的高绒含量的中长款羽绒服。防寒靴：最好准备一双温标在摄氏零下 30 度的高筒防寒雪地鞋，如果自己无法准备防寒鞋的情况下，最好准备毡鞋垫、羊毛袜或双厚棉袜，再穿登山靴即可。防滑鞋链：在夹冰夹雪的小路上绑在雪地靴上使用。帽子：建议准备一个抓绒帽及一个抓绒的脖套，这样在穿防寒服的时候会增加保暖的系数。眼镜：建议佩戴隐形眼镜，否则，嘴里呼出的气会常常使眼镜的镜片蒙雾。如果必须要佩戴眼镜，注意千万不要使用金属镜架的眼镜。手套：手指灵活的手套，在阿拉斯加每年的 12 月-1 月尽量不要让自己的双手长时间地暴露在空气中，否则在不知不觉的情况下，手指就会冻伤碳化。8) 极光摄影：拍摄极光需要可以长时间曝光的相机，手机是肯定不行的。一些基本注意事项：1. ISO 调高至 800 左右； 2.长时间曝光：根据环境和极光亮度，曝光 15 秒至 30 秒左右，3. 三脚架：长时间曝光需要相机稳定，所以一定需要三角架。三脚架最好是有一定重量、不会轻易被风吹的摇晃的；4. 备用电池：电池在冷的环境小消耗更快，多带一块备用电池最保险； 5. 构图：拍摄极光最好有前景，有环境衬托出极光的比例。如果有水能反射极光也会有很梦幻的效果。9) 最重要的：心态！ 有充分的准备更有利于在对的时间对的地点找到极光，但是极光真的是很看运气的一件事，所以心态很重要，看缘分吧！ |
| **退改规则** | 1.因客人个人原因提出取消行程，需要根据以下标准支付已经发生的旅游费用：1）出发前29日至15日，团费总额的5%；2）出发前14日至7日，团费总额的20%；3）出发前6日至4日，团费总额的50%；4）出发前3日至1日，团费总额的60%；5）出团当天取消，团费总额的70%；如按上述约定比例扣除的必要的费用低于实际发生的费用，旅游者按照实际发生的费用支付，但最高额不应当超过旅游费用总额。因部分旅游资源需提前预订的特殊性，本产品线路在旅行社成团后至出行前29天外取消的，也将产生实际损失，具体损失包括但不限于机票、酒店等，如旅游者需要取消订单，应及时联系旅行社，旅行社除协助旅游者减损并退还未实际发生的损失费用外不再承担其他赔偿责任。2.请您务必在签证截止日前递交签证材料，签证材料递入领馆后，如遇拒签，我社将收取申根签证费（含签证服务费）1100元/人；3. 如果您已自备签证，请务必提供有效护照及签证复印件/影印件，用于核对姓名和签证有效期。如因自备签证问题造成行程受阻，相应损失需自行承担。4.若内陆段机票、火车、轮船等其他交通工具需要提前开票的，开票后，按实际损失额外收取；5.在行程中解除合同的，除不可抗力因素导致外，视为甲方自愿放弃剩余服务的产品，甲方支付的所有款项不予退还，由此给乙方造成的所有损失由甲方承担；6. 如有游客额外升级标准或增加要求所产生的相关费用，以实际为准收取，费用包括但不限于以上列举取消条款。7.因为团队票的特殊性，双方在确认出票之后如因贵方原因或客人自身原因不走，我社有权收取所有票款，如尚未支付票款，我社有权追索收取所有票款； |