

**中旅1号【南欧】意大利米兰时装周9天 | MICAM + Lineapelle EXPO | Fashion & Jewels + The one EXPO | White Milano EXPO | 布雷拉美术馆 | 广州出发行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | EU20250222MILANOFWT9 | **出发地** | 广州市 | **目的地** | 意大利 |
| **行程天数** | 9 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 参考航班1：广州白云机场-北京首都国际机场 CA1302 19:40--22:55参考航班2: 北京首都国际机场-米兰马尔彭萨机场CA949 1:35--05:35+1 参考航班3：米兰马尔彭萨机场--北京首都国际机场 CA950 12:30--5:30+1参考航班4: 北京首都国际机场--广州白云国际机场 CA1359 7:00--10:25 | | | | |
| **产品亮点** | 线路特色：【最新潮流前沿】2025年米兰时装周，世界四大时尚盛宴之一米兰时装周！！！绝无仅有的时尚之旅，与时尚界0距离学习体验！【当地中意翻译】当地翻译现场随行，每天8小时全程专业服务，答疑解惑，沟通无障碍，合作可期待~【专业展会体验】MICAM + Lineapelle EXPO 意大利米兰国际鞋展+意大利米兰琳琅沛丽皮革展览会Fashion & Jewels + The one EXPO意大利米兰时尚服装及珠宝配饰展览会White Milano EXPO意大利时装贸易展【时尚公司会面】1天时间与意大利当地当地公司交流会面，不仅仅只是聊天，还可能有着更专业的合作！【轻松购物之旅】参观布雷拉美术馆！！米兰代表性的绘画馆·感受北部意大利文艺复兴的艺术气息！！1日米兰市区游览+1日奥莱购物之旅，蒙特名品街奢侈扫货~ 含意大利签证哟~ | | | | |

**行程安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程详情** | **用餐** | **住宿** |
| D1 | 广州-北京-米兰参考航班1：广州白云机场-北京首都国际机场 CA1302 19:40--22:55 （飞行时间3H15 换乘时间2H40） 参考航班2: 北京首都国际机场-米兰马尔彭萨机场CA949 1:35--05:35+1 （飞行时间11H）请游客自行前往广州白云国际机场，办理登机，前往北京转机，之后前往意大利米兰。交通：飞机 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X | 飞机上 |
| D2 | 米兰MILAN（含翻译解说中文-意大利语)预计当地时间凌晨05:35到达米兰马尔彭萨国际机场。之后开启轻松的米兰城市之旅 CA949 International arriving + Milan city relaxing tour 预计当地时间8:00左右到达酒店，存放行李后，在米兰开始市区之旅。【米兰大教堂】（游览参观1小时，不含门票）意大利著名的天主教堂，又称"杜莫主教堂"、马克图恩笔下大理石的史诗，位于意大利米兰市，是世界五大教堂之一，规模居世界第二。【布雷拉艺术区】布雷拉美术学院入内，2楼有布雷拉美术馆（★含美术馆门票）有着各种意大利本土精品店，非常适合游览【斯福尔扎城堡】（外观游览）米兰兴衰的两大家族维斯孔蒂家族和斯福尔扎家族的故事，其后花园为市政公园，和平门，米兰的凯旋门\*本产品包含布雷拉美术馆门票，如遇美术馆关门或其他不可抗因素无法参观，概不退票，敬请谅解。交通：大巴 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X | 当地豪华酒店含早 |
| D3 | 米兰MILAN（含翻译解说中文-意大利语)★MICAM + Lineapelle EXPO★MICAM (意大利米兰国际鞋展）9:00am-6:30pm米兰每年2月和9月两次的主要展会，制造商，买家和记者聚集在一起，发现1000多个男士，女士和儿童鞋类品牌的系列，并了解最新的时尚和技术趋势。★Lineapelle EXPO（意大利米兰琳琅沛丽皮革展览会）9:00am-6:00pm是世界上著名的专业皮革及鞋材展之一。LINEAPELLE 是专门面向皮革、配件、部件、合成材料、纺织材料和鞋类模具，皮革制造、服装和装饰等领域，最重要的国际展览。皮革、配件、组件、面料、合成材料和模型的国际展览。交通：大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：X | 当地豪华酒店含早 |
| D4 | 米兰MILAN（含翻译解说中文-意大利语)Fashion & Jewels + The one EXPO★意大利米兰时尚服装及珠宝配饰展览会★TheOneMilano创办于1964年，TheOneMianO展结合了MIPAP成衣展览和MIFUR的国际皮草和皮革展，已经超过16年的主办展会历史。不仅为参展商和参观者之间提供了良好的贸易平台，并且通过各种渠道让展商在了解市场最新信息和与客户保持贸易联系等持续效果方面令人满意。交通：大巴 bus | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：X | 当地豪华酒店含早（4 stars hotel 20m2 with breakfast） |
| D5 | 米兰MILAN（含翻译解说中文-意大利语)Meeting with some fashion Italian companies 约见意大利时尚品牌公司（与意大利当地时装行业公司进行会面交谈，了解前沿一手时尚资讯，说不定能促成更好的业内合作呢~~）交通：大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：X | 当地豪华酒店含早 |
| D6 | 米兰MILAN（含翻译解说中文-意大利语)White Milano EXPO白色米兰时装贸易展9:30am-6:30pmWHITE是全球时尚界全方位成衣系列的国际展示平台。这是米兰时装周期间最具相关性和活力的活动之一，吸引了来自世界各地的众多买家，媒体和时尚行业专业人士。交通：大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：X | 当地豪华酒店含早 |
| D7 | 米兰MILAN（含翻译解说中文-意大利语)米兰购物之旅【奥特拉斯Outlet】前往米兰最近的奥特莱斯（约120公里/一个半小时车程）开启一日自由购物之旅。奥特莱斯结束今天用车时间还没有结束，可以再前往蒙特名品街购物或者在蒙特街旁边很近的大教堂享受回程前的惬意景色。交通：大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：X | 当地豪华酒店含早 |
| D8 | 米兰-北京参考航班3：米兰马尔彭萨机场--北京首都国际机场 CA950 12:30--5:30+1 飞行时间 : 10H 换乘时间 : 1H30 享用完早餐，收拾行囊，从酒店出发前往米兰机场，乘坐航班返程。交通：大巴+飞机 | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：X | 无 |
| D9 | 北京-广州参考航班4: 北京首都国际机场--广州白云国际机场 CA1359 7:00--10:25 飞行时间： 3H25 预计早上5:30抵达北京机场，之后换乘航班前往广州白云国际机场，结束时尚之行，回到温馨的家交通：飞机 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X | 温馨的家 |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 1.机票:行程所列4段经济舱机票（含税）(请以实际出票为准）2.酒店:行程所列6晚当地豪华酒店住宿（双人间，含早）3.交通:全程19座舒适大巴（包含司机的住宿、餐食、小费、办理入住）4.当地导游：6天中意语翻译解说全程服务5.展会门票：帮忙办理领取行程所列展会门票（MICAM + Lineapelle EXPO 意大利米兰国际鞋展+意大利米兰琳琅沛丽皮革展览会Fashion & Jewels + The one EXPO意大利米兰时尚服装及珠宝配饰展览会White Milano EXPO意大利时装贸易展），包含布雷拉美术馆第一道门票通票，其余景点为免费或外观景点。6.含预约签证邀请函+签证需3个月之前(包含意大利签证费用，如需额外帮助如第一次、被拒或需要翻译工作等，将会产生额外的费用）由于此产品专业性较强，非常规纯玩旅行团，因此签证均为个签，如果由于签证问题导致无法前往，产生费用按照实际损失扣除。 | | |
| **费用不包含** | 1.75岁以上（含75岁）老年人特殊保险费用（请视自身情况购买，并请签署健康承诺函及亲属知晓其参团旅行的同意书）；2.单房差：酒店普通单人房附加费6000元/间，大床单人房附加费7000元/间。注：酒店普通单人房差仅指普通单人间（如团友要求大床单间或单独一人住标双，请参照大床单人房附加费）；\*\*分房以团友报名的先后顺序安排拼房，若团友不接受此种方式或经协调最终不能安排，或出现单男单女且团中无同性别团员同住的情况，需在出发前补单房差入住单人房；3.行程表费用包含项目以外或未提及活动项目所需的费用，例如行程不含的特殊门票、餐食、特殊交通、酒店内的私人消费等费用。4.巴士司机工作时间：每天不超过10小时，每两小时休息15分钟，每四小时休息共45分钟。加班时间每小时85欧元5.翻译解说工作时间：每天不超过8小时，加班时间每小时55欧元 | | |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 预订限制一、特殊情况费用说明1. 儿童不占床：回团当日不足5岁的儿童可以安排不占床，成人团费减去单间差为不占床儿童的费用。此收费提供机位、车位、餐位、行程费用包含景点的门票，不提供住宿床位。一间双标房最多只能接纳一位不占床的小童。儿童若占床位，则按照成人标准收费。\*\*若一个大人带一个5岁以下儿童参团，则须住一标间，以免给其他游客休息造成不便；2. 自备签证或免签证参团，每人可减签证费：申根签1200元人民币二、出发前取消说明1. 请您务必在签证截止日前递交签证材料，签证材料递入领馆后，如遇拒签，我社将收取申根签证费（含签证服务费）1580元/人2. 自备签证的客人请自理旅游意外险，一经报名收取定金5000元/人，定金不予退回3. 送签前三个工作日自行取消，我社将收取机位订金损失2000元/人；4. 送签后出签前，如游客自行取消、或因游客自身原因不能按照领馆要求前往面试、导致无法出签：若此时团组未出机票，我社将收取损失共9成团费；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和未产生的景点门票费用，不能退回已产生境外段交通（如等境外交通工具）费用（境外段交通票款不允许更改签转退票）（团队机票不允许更改签转退票）；5. 已获签证后，如游客自行取消（包括因同行的团友被拒签而取消）：若此时团组未出机票，我社将收取签证费、机票订金损失、酒店费等损失费共9成团费；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和未产生的景点门票费用；（团队机票不允许更改签转退票；境外段交通票款不允许更改签转退票）；6. 签证自理的游客，如在团组送签后自行取消（包括因同行的团友被拒签而取消），若此时团组未出机票，我社将收取损失费共9成团费；若此时团组已出机票，我社将收取全额机票损失费用，以及已产生境外段交通（等境外交通工具）费用（境外段交通票款不允许更改签转退票）；7. 赴境外旅游通常会收取防滞留保证金（个签除外），具体金额将根据团友实际情况而定；保证金金额会在送签前与游客确认，如游客无法交纳，我社将退还团费（机票订金我社承担），如游客同意交纳，但在出发前又拒绝交纳或款项未能到帐的，我社将按上述第4条处理，视为游客取消出团；8. 如果游客持中华人民共和国护照以外的旅行证件参团，请务必自行确认该证件是否免签、及跟团出境后团组返回时是否能够再次进入中国境内；如因游客旅行证件的原因不能出入境的，损失由游客自理，我社将按上述第4条处理，视为游客取消出团。9. 如果您已自备签证，请务必提供有效护照及签证复印件，用于核对姓名和签证有效期。如因自备签证问题造成行程受阻，相应损失需自行承担10. 如有游客额外升级标准或增加要求所产生的相关费用，以实际为准收取，费用包括但不限于以上列举取消条款11. 报名南航、法荷航线路，若团友出发前22天内取消，需收取全额机票款。一、服务标准说明1. 景点及门票说明:1)行程中未标注（外观）的景点均为游览外观；2)本产品为我公司包价产品，所有牵涉到的机票、酒店、用餐、景点门票等除特别说明的价格外均为一体价格，不得拆分，若遇境外景点、火车等对青少年、老人优惠或者免费，均不在此列，无法退费，敬请谅解！2. 行程说明：1）本社有权根据景点节假日休息（关门）调整行程游览先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低；但客观因素限制确实无法安排的，本社将根据实际情况进行调整，敬请各位贵宾理解与配合！2）行程景点实际游览最短时间，以行程中标注时间为准；3）欧盟交通局有规定:所有相关的旅游车每天行车时间不得超过10小时.敬请团员们配合导游及司机的全程安排;以防事故发生；4）在当前形式下容易发生境外接待社,国内组团,代理社所不能控制的“不可抗拒原因”所造成的意外事件如遇战争,天灾及航空公司停运或破产,旅行社的工作人员会尽力协助团友解决问题.但由此造成的损失由团友自己承担3. 酒店标准：1）行程中所列酒店标准为当地酒店评定标准，与出发地国家相同的酒店在规模、设施上都有一定差距；2）如正值旅游旺季或欧洲各地展会举行期间，我们所定到的酒店大部分位于市郊，请团友理解并包含。3）欧洲习惯吃简单的早餐，酒店提供的早餐通常只有面包、咖啡、茶、果汁等；意大利酒店的早餐都比较一般，相对其他欧洲国家来说，显得量少而且简单，入乡随俗请您理解；4）欧洲的酒店大堂都比较小，无商场，电梯每次只能乘坐两个人和行李，大部分酒店没有电梯；5）欧洲有些酒店的双人标准房会设置一大一小两张床，方便有小孩的家庭游客；还有些酒店双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品；有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开；6）由于欧洲日夜温差较大，出于环保方面考虑，故此欧洲大部分国家酒店内均未设冷气装置（即酒店内没空调设备），欧洲各国普遍纬度较高，夏天没空调室内也较为凉爽,敬请多多理解；大部分酒店，不配备牙刷、牙膏、拖鞋、木梳及洗发水、肥皂、浴衣等，请客人多多谅解。7）欧洲酒店的自来水一般都可直接饮用，所以酒店内一般没有饮用热水供应，如习惯饮用热水，请自备烧热水之用品。8）酒店房间内的电视分收费和免费两类，凡有“PAY”或“P”均为付费频道，收费电视费用自理；酒店内额外费用（除房费、早餐外），如长途电话、传真费用、洗理、饮品及行李搬运费、付费上网等均自理。9）入住酒店沐浴时，切勿让水排到浴缸外，如果浸湿地毡，酒店可能会索赔 300欧元至1000欧元。10）旅行社出于行程安排，酒店离市区中心较远，尤其遇上展会或欧洲假期时，需驱车一小时左右，希望您能理解。11）按照欧洲酒店惯例，每标间可接待两位大人带一位1米以下儿童（不占床），具体费用根据所报团队情况而定，6岁以下且1.2米以下小童可做不占床安排；若一位大人带一位6岁以下儿童参团，建议住一标间，以免给其他游客休息造成不便；12)欧洲部分酒店为了方便有小孩的家庭游客，双人标准房设置为一大一小两张大小不一的床；还有些酒店的双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品，有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开，请尽量与团友共同协商入住4. 交通说明：1）行程中所注明的城市间距离，仅供参考，视当地交通状况进行调整。2）欧洲法律规定，司机开车时间不得超过10小时/天，每天必须有至少连续12小时休息；司机每行驶两小时后必须休息至少15分钟，连续4小时后必须休息至少共45分钟。3）欧洲相关法律对于工作时间有严格的限制，如果您有额外服务的要求而导致需要司机超时工作，需要征得司机的同意，同时要支付EUR50-200/小时的额外费用。请您尊重并配合导游司机的工作，请勿迟到，以便行程的顺利进行。4）欧洲注重环保，为避免空气污染，规定司机停车时不许开空调，请您谅解。5）为了您的安全，请您在旅游车行驶途中，切勿随意走动，如果因此造成的伤害，车公司不承担任何责任。6）欧洲的火车（高速火车除外），速度较慢、停站较多、车厢较小、且不供应饮用水，同时您要特别注意保管好自己的物品。5.退餐说明：1）餐费标准：费用包含中所示标准2）欧洲部分城市、城镇没有中式餐厅，将退团友餐费；3）团队行程用餐时间在高速公路休息站，无法安排中餐厅用餐, 将退团友餐费；6.退费说明：1）如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；2）由于团队行程中所有住宿、用车、景点门票等均为旅行社打包整体销售，因此若您因自身原因未能游览参观的则视为自动放弃，我社将无法退费用予您，希望您能够谅解；3）游客因个人原因临时自愿放弃游览，酒店住宿、餐、车等费用均不退还；4）由于团队行程中所有住宿、用车、景点门票等均为旅行社打包整体销售，因此若您因自身原因未能游览参观的则视为自动放弃，我社将无法退费用予您，希望您能够谅解；7.补费说明：1）因不可抗拒的客观原因和非旅行社原因（如天灾、战争、罢工、政府行为等）或航空公司航班延误或取消、使领馆签证延误、报名人数不足等特殊情况，旅行社有权取消或变更行程，一切超出费用（如在外延期签证费、住、食及交通费、国家航空运价调整等）旅行社有权追加差价；2）如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；3）如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格，请按规定补交差价；8. 其他说明：1）我社非常重视和珍惜团友提出的宝贵意见，请各位团友帮忙填写《团队质量信息反馈表》：我社处理团友的意见将以团友填写和签名交回的《团队质量信息反馈表》为依据，请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写。 |
| **温馨提示** | \*展会日程在此期间可能有变动，我司概不负责，我司将尽最大努力调整时间。注意事项一1. 友情提示1） 本次长途旅行，时间长，温差大，部分地区海拔高，报名前请仔细阅读相关注意事项。游客在充分了解旅途的辛苦和行程中医疗条件有限的前提下，确定自己的身体健康状况适合参加本次旅游活动后方可报名参团。2） 身体健康状况不佳者，请咨询医生是否可以参加本次旅游活动，根据自身情况备好常用药和急救药品，因自身疾病而引起的后果，游客自行承担；旅游者有以下情形之一的，旅行社可以解除合同：患有传染病等疾病，可能危害其他旅游者健康和安全的；携带危害公共安全的物品且不同意交有关部门处理的；从事违法或者违反社会公德活动的；从事严重影响其他旅游者权益的活动，且不听劝阻，不能制止的；法律规定的其他情形。3） 游客出现急症请主动通知工作人员，旅行社将协助游客就近送往当地医疗机构检查治疗；有听力、视力障碍的游客须有健康旅伴陪同方可参团；个人有精神疾病和无行为控制能力的不能报名参团。4）另附各线路旅游须知，请团友仔细阅读。2.购物及退税说明：1）全程不强制购物；2）虽然在发达国家购物，但是也请您取到自己购买的商品后，仔细地检查商品的质量。若回国后才发现质量问题，无论是更换还是退还商品都会手续繁复。具体情况不一，能否实现更换或退还也要视具体情况而定；3）购物退税是欧洲国家的一项政策。为了保证您的利益，我们向您推荐的商店都是可以退税的。届时，导游会向您介绍，希望您在购物时要听取导游的建议；4）购物为个人行为，如果由于商店和海关无合同或机场原因（飞机晚点、银行关门、海关检查时间紧迫等）不能及时退税的，我社不负责办理退税业务。5）根据中国海关总署的规定，团友在境外购买的物品，在进入中国海关时可能需要征收关税。详细内容见《中华人民共和国海关总署公告2010年第54号文件》（关于修订《入境旅客行李物品和个人邮递物品进口税税则归类表》及《入境旅客行李物品和个人邮递物品完税价格表》。6）欧洲购物可以享受约8%-16%的退税。任何一种退税方式都存在风险，请务必详细阅读《欧洲购物退税相关提示》，并认真根据领队指引完成每一步退税手续。欧洲当地的退税按欧盟退税法规操作，流程复杂，任何一项步骤发生问题都会导致退税失败。能否退税成功并不取决于领队或旅行社甚至商店，因此旅行社对退税失败导致的损失不承担任何赔偿。3. 欧洲购物退税指南在欧洲购物，非欧盟国家游客在同一天、同一家商店里购物，如果所购的物品不在当地使用，并于3个月内携带离境，只要到达一定的数额（一般为150欧元左右，各国和各城市商店的情况都略有不同，可直接询问商店的营业员）都可以申请退税。退税额一般为商品价的12～16%，有些已打折的商品可能会更低一些。这可是在欧洲购物的最大好处！ 首先，请注意商店里是否有蓝白灰三色的退税购物(TAX FREE SHOPPING )专用标志。在欧洲共有22万多家退税商店遍布机场和市内，每天平均有逾22,000顾客享受到商店退税的服务。请务必向这些加盟商店索取您的退税支票。正确填写相应表格可以确保您及时获得退税。如果商店的全球退税支票(Global Tax Free Cheque)首联是蓝色的，则可以现金方式退税； 如果是绿色的，则只能以邮寄银行支票或信用卡划账的形式退税。请在上用西方文字(英文为宜)填写您的详细邮寄地址(含邮编)，或填写您有效国际信用卡的卡号，并用退税商店提供的邮资已付的信封寄回支票发出国的GLOBAL REFUND分公司，退税商店将会尽快将增值税退回给您。退税手续：　　1、申请　　向店员询问规定的退税条件，巧妙购买。营业员会协助游客填写申请表，上面会填上所购物品的价格和应退的金额，游客在离开该国国境时，交给机场海关的官员盖印。退税必须在办理登机手续之前申请。以“申根签证”的游客可以在最后一个国家的机场将退税单寄出。　　2、取回退税金额（建议团友取回现金）　　凭盖上印且填写妥当的退税单，在机场内银行专设的退税窗口就可取到现金（如果能在机场海关退税窗口立即取到现金，建议取现。退税窗口关闭较早，请提前前往排队）。若持有信用卡，可以直接退在信用卡中。 （若退在信用卡中需要把退税单邮寄回全球退税公司才能退税，若中途寄失，损失由团友本人承担）　　若离境时不能马上拿到现金，要盖上最后一站离境国海关图章的退税单，寄到环球退税公司（Global Refund）在各国的分支机构，税款到信用卡一般需要3-6个月的时间。注意：任何一种退税方式都存在风险，我司导游将会协助您办理退税手续，但是否退税成功并不取决于导游或旅行社甚至购物店，而是当地的退税公司按他们的法规来操作的，任何单位或个人不能作出保证. |
| **退改规则** | 退改规则重要条款一1.因客人个人原因提出取消行程，需要根据以下标准支付已经发生的旅游费用：1）出发前一个月至1月22日前取消，退款团费1500元；2）出发前一个月1月22日后至出团当天取消，无任何退款。因部分旅游资源需提前预订的特殊性，本产品线路在旅行社成团后至出行前29天外取消的，也将产生实际损失，具体损失包括但不限于机票、酒店，境外交通巴士等，如旅游者需要取消订单，应及时联系旅行社，旅行社除协助旅游者减损并退还未实际发生的损失费用外不再承担其他赔偿责任。2.请您务必在签证截止日前递交签证材料，签证材料递入领馆后，如遇拒签，我社将收取申根签证费（含签证服务费）1580元/人；3. 如果您已自备签证，请务必提供有效护照及签证复印件/影印件，用于核对姓名和签证有效期。如因自备签证问题造成行程受阻，相应损失需自行承担。4.若内陆段机票、火车、轮船等其他交通工具需要提前开票的，开票后，按实际损失额外收取；5.在行程中解除合同的，除不可抗力因素导致外，视为甲方自愿放弃剩余服务的产品，甲方支付的所有款项不予退还，由此给乙方造成的所有损失由甲方承担；6. 如有游客额外升级标准或增加要求所产生的相关费用，以实际为准收取，费用包括但不限于以上列举取消条款。7.因为团队票的特殊性，双方在确认出票之后如因贵方原因或客人自身原因不走，我社有权收取所有票款，如尚未支付票款，我社有权追索收取所有票款； |
| **签证信息** | 1.包含意大利签证（个签）：含预约签证邀请函+签证，需3个月之前。(包含意大利签证费用，如需额外帮助如第一次被拒或需要翻译工作等，将会产生额外的费用）2.签证所需资料详见附件详情如下：签证说明：1）该团为申根个人签证, 旅行社有权根据团队的实际情况调整申请申根签证的国家。2）参加欧洲团队团友须随团旅游，团进团出，纯旅游是此次参团目的。3）重要约定：申根签证自2015年10月12日起实施指纹录入程序。指纹时间一般安排在出团前12个工作天内，请申请人在出团前12天内切勿远行并配合领馆的时间安排。（在广州外的地点按指模的时间和地址请咨询相关销售人员）※意大利：广州市天河区广州大道中988号圣丰广场2楼05室4）签证所需资料①团友必须真实详细地填写《欧洲签证资料表》，并按照《欧洲各国申请团体签证必须提供的资料》提供真实有效的签证资料；②团友委托旅行社代办欧洲旅游签证，同意将该签证资料转交给欧洲国家使(领)馆做签证之用，且非常清楚提供的资料完整准确。同时非常明确，如果团友提供虚假资料，会导致申请不被接受；已拿到的签证可能会被取消；按照欧洲国家法律，也有可能被指控；③旅行社将根据欧洲国家使领馆要求对团友所提供的资料进行必要的查询和核实，如发现提供虚假资料或不符合签证要求的，旅行社将按规定不予代办签证申请；5）签证流程①出发前：团友报名时提交订金和签证资料--旅行社审查团友资料并通知团友补充资料--向使(领)馆递交资料申请签证——团友在指定时间抵达签证中心进行生物指纹录入--使(领)馆审查资料--使(领)馆通知补充资料、面试等--等待签证结果。②回程后：回程抵达当天团友将护照和登机牌交与导游带回旅行社--旅行社送回使(领)馆销签--使(领)馆通知面销--等待退回护照。6）销签事宜①销签时间大约需要10-15个工作日，具体要看领馆处理进度。如须尽快取回护照，请在出团前联系您的销售提出需求，我司代为向领馆申请。②请各位游客在出入边境时注意边防盖章，若有漏盖错盖及时更正。如果没有盖章或者章不清晰无法辨认将会导致使馆要求您面试销签，由此造成不必要的损失，非常抱歉只能由本人承担！ 请您谅解的同时也请您自己务必仔细留意。③请妥善保管往返登机牌，归国后随护照交给旅行社工作人员，以便销签时使用，销签工作结束后我们将尽快归还您的护照。④因国情原因，所有申根签证使馆都有可能在团队归国以后要求团友前往使馆面试销签。如遇此项情况，请团友予以理解配合，以免影响未来办理其它签证。而由面试销签产生的交通、住宿等费用将由团友自理。⑤使馆销签后不退还往返登机牌，这样将会导致您无法办理里程积分，如需办理里程积分请您务必携带相应的积分卡，直接在机场柜台办理。7）持非中国公民护照或自备签证的提示①非中国护照的团友参团请自行办理签证或自行确认是否免签，并且确认持有多次进出中国的有效签证②持香港、澳门特区护照参团的团友须同时持有并携带回乡证出入境。③持香港的CIDI（签证身份书）或持中国护照同时拥有其他国家长居权的团友，请自备签证后参团。\*\*以上“签证提示”仅供团友参考，是否符合免签条件由团友根据该国使领馆提供的信息予以确认，并按照相关指引自行负责出入境手续的办理。 |
| **报名材料** | 1.办理意大利申根签证所需资料2.身份证信息（护照首页）3.联系电话 |
| **保险信息** | 请客户自行购买欧洲出境保险 |