**【私享•云端江西】高铁5天丨庐山丨景德镇丨婺源篁岭丨三清山丨望仙谷丨赠送滕王阁（12人封顶小包）行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | HXQ-20240821-Y1 | **出发地** | 广州市 | **目的地** | 南昌市 |
| **行程天数** | 5 | **去程交通** | 高铁 | **返程交通** | 高铁 |
| **参考航班** | 去程参考车次：G632广州南-南昌西 13:05-17:36或G1302 广州南-南昌西 13:22-17:52或G646 广州南-南昌西 13:39-17:59或G3076广州东-南昌西 13:50-17:58或其它车次回程参考车次：G3083 南昌西-广州东 18:35-22:44或G1305 南昌西-广州南 18:55-23:34，或G3087南昌东-广州东 19:12-23:10或G4017南昌东-广州东 19:18-23:39或其它车次，具体车次以出票为准 |
| **产品亮点** | ★【轻奢住宿】2晚网评四钻酒店，升级2晚五钻豪华民宿；庐山指定畔山隐舍，婺源指定阅徽堂★【品质服务】12人封顶小包，全程专车专导，纯玩无购物让您旅途无忧★ 庐山---匡庐奇秀甲天下，行走在诗词里的庐山★ 景德镇---中华向号瓷之国，瓷业高峰在此都★ 婺源---中国最美乡村，最后的“香格里拉”★ 三清山---江南第一仙山，天下无双福地★ 篁岭---中国最美符号，鲜花小镇，晒秋人家★ 望仙谷---网红山谷，悬崖村落★ 特别赠送：成人滕王阁电子门票一人一张（客人根据自己的行程安排选择游玩时间）★ 特别赠送：梦里老家演绎小镇游览 |

**行程安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程详情** | **用餐** | **住宿** |
| D1 | 广州南/广州东-南昌西（796KM，高铁4.5小时）请携带有效身份证于指定时间内，自行前往广州南/广州东站乘坐高铁二等座赴南昌西，（请携带有效身份证，自行前往高铁站刷身份证进站。建议提前90分钟以上抵达高铁站）抵达后专人接站，前往入住南昌市区酒店。（参考车次：G632广州南-南昌西 13:05-17:36或G1302 广州南-南昌西 13:22-17:52或G646 广州南-南昌西 13:39-17:59或G3076广州东-南昌西 13:50-17:58或其它车次，具体车次以出票为准！）备注：\*根据抵达实际的时间，晚上可自行前往参观游览秋水广场（搭乘地铁一号线至秋水广场站即可）：位于赣江之滨，与滕王阁隔江相望，再现了千古名篇《滕王阁序》中的"落霞与孤鹜齐飞，秋水共长天一色"的意境--秋水广场正是由此而得名。红谷滩秋水广场上音乐灯光喷泉引人注目，是亚洲最大的音乐喷泉群，喷水池面积1.2万平方米，主喷高度达128米，是南昌市一靓丽景观。人们可一边欣赏音乐一边观看滕王阁美景\*1、我司在不影响原行程游玩标准及景点游览的前提下，会根据航空公司机票或火车票出票的首末站城市最终确定具体的行程顺序，最终行程（游览顺序）在出团前派发的出团通知书行程表中告知。 2、旅行社可以根据实际情况，在保证行程景点游览不变且经与客人协商一致的前提下，对景点的游览顺序作合理的调整，客人对此表示理解。 温馨提示：1、我社有权根据港口及具体高铁车次调整行程景点游览的先后顺序，变更住宿地点，保证不减少景点和游览时间的情况下，不再另行通知（有疑问请与当地导游协商），如遇自然灾害或交通管制，最终无法参观，我社不做任何赔偿；2、高铁票均为系统随机出票，故无法指定连座或指定同一车厢，敬请见谅！3、经铁路局规定自8月1日起实行实名制电子票退/改票业务，若产生退/改票，需提供乘车人有效身份证原件方可办理退/改票，烦请乘车人本人前往退/改票点办理（退/改票点为广州南站、东站、火车站、白云站，其他售票点无法处理退票），请游客须知。交通：高铁、汽车景点：无购物点：无自费项：无 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  | 南昌市区豪华酒店：锦湖/建国璞隐酒店/维也纳智好酒店/宾呈国际或同级 |
| D2 | 南昌-庐山（约168KM，汽车2.5小时）车赴：庐山（车程约2.5小时，提示：庐山风景区上下山及景区游览需换乘当地观光车，观光车费用自理90元/人）游览：【含鄱口】“春如梦、夏如滴、秋如醉、冬如玉”之不同美丽风光，（此为庐山最佳观景地，海拔1211米，左为五老峰，右为太乙峰，山势高峻，对这鄱阳湖，像要把鄱阳湖一口吞掉似的，故名含鄱口，在此可眺望中国最大的淡水湖鄱阳湖及庐山最雄伟的山峰五老峰（又名“领袖峰”）的壮景；领略山险、峰高、路陡、石峻之美（游览约50分钟）【三叠泉瀑布】“不到三叠泉、不算庐山客”的庐山第一奇观，古人称“匡庐瀑布，首推三叠”，誉为“庐山第一奇观”。由大月山、五老峰的涧水汇合，从大月山流出，经过五老峰背，由北崖悬口注入大盘石上，又飞泻到二级大盘石，再喷洒至三级盘石，形成三叠，故名。势如奔马，声若洪钟，总落差155米。瀑布分三叠，各异其趣，古人描绘曰：“上级如飘云拖练，中级如碎石摧冰，下级如玉龙走潭。”三叠泉也被称为“世界上最壮丽最优美的喀斯特瀑布”，为古今登庐山的游客必到之地（游览约3小时，自理三叠泉往返小火车费用80元，客人也可选择步行游览）备注：鉴于三叠泉瀑布往返近3000级台阶，对体力要求较高，建议60岁以上游客或行动不便者根据个人体力情况酌情考虑，如不方便前往观瀑，可自行于缆车站附近游步道欣赏匡庐美景。备注：从9月29日团期（含）起所有线路有三叠泉瀑布的均改成大口瀑布（缆车50元/人自理）参观：【美庐别墅】在牯岭东谷的长冲河畔，1922年所建，是一栋精巧的英式别墅，是蒋介石和宋美龄在庐山的旧居。美庐在我国现代史上占有重要的位置，当年周恩来就是在这里同蒋介石进行国共合作的谈判。20世纪50年代的庐山会议期间，毛泽东也曾住过这里，所以，“美庐”是我国唯一一栋国共两党最高领袖都住过的别墅（游览约1小时）。交通：汽车景点：【含鄱口】【三叠泉瀑布】【美庐别墅】购物点：无自费项：不含庐山环保车90元/人（必须消费），不含三叠泉往返小火车80元/人（自愿选择），9月29日团期（含）起所有线路有三叠泉瀑布的均改成大口瀑布（缆车50元/人自理） | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X  | 庐山山上超豪华酒店：畔山隐舍或同级 |
| D3 | 庐山-景德镇（汽车约2.5小时，150公里）-婺源（汽车约2.小时）游览：【如琴湖】碧波荡漾、形如提琴，【花径公园】唐代诗人白居易循径赏花处，【白居易草堂】云雾弥漫、山水环抱，体味诗人“长恨春归无觅处，不知转入此中来”的心声；【天桥】、【锦绣谷景区】谷中云雾缭绕、四季花开、灿烂如锦、石林挺秀、怪松覆壁，处处弥漫着鸟语花香，【谈判台】蒋介石与美国特使马歇尔秘密谈判处，【御碑亭】毛主席诗中的“天生一个仙人洞、无限风光在险峰”，庐山保存最完好历史最悠久的建筑。（游览约1.5小时）车赴：景德镇（车程约2.5小时）参观：【中国陶瓷博物馆】也称景德镇陶瓷馆，是国内第一家大型陶瓷专题艺术博物馆。馆内展出内容分“历史之部”、“新中国之部”和专题展览厅。该馆建于1954年，收藏着自新石器时代陶器和汉唐以来各个不同历史时期的陶瓷名品佳作2万余件，其中国家珍贵文物500余件，涵括了景德镇千年制瓷历史长河中的代表品种；外还收藏不少外国瓷和外地瓷，以及金石玉器、书画等。特别是近现代和当代景德镇陶瓷精品是该馆独有的。馆内展品有：五代的青瓷、白瓷；宋代的青白瓷；元代的青花瓷、卵白瓷、釉里红；明代的青花瓷 、五彩瓷、斗彩、各类颜色釉瓷；清代的数十类精品陶瓷（游览时间约1小时）。车赴：婺源（车程约1.5小时），晚上可以自由逛梦里老家小镇交通：汽车景点：【如琴湖】【花径公园】【天桥】、【锦绣谷景区】【谈判台】【御碑亭】【中国陶瓷博物馆】购物点：无 | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X  | 婺源超豪华酒店：阅徽堂或同级 |
| D4 | 婺源-三清山（汽车约1.5小时）-望仙谷（汽车约1.5小时）-婺源（汽车约2.5小时）车赴：三清山（车程约1.5小时）游览：【三清山】"西太平洋边缘最美丽的花岗岩，“中国最美的五大峰林"之一”（往返索道125元/人客人自理）节假日人多，因此导游会安排早点出发，提前购票后不得退票，敬请客人谅解，世界自然遗产、世界地质公园、国家AAAAA级旅游区、国家级风景名胜区。三清山风景名胜区展示了独特花岗岩石柱和山峰，创造了世界上独一无二的景观，呈现了引人入胜的自然美。景区内千峰竞秀、万壑奔流、古树茂盛、珍禽栖息，终年云缠雾绕，充满仙风神韵，被誉“世界最美的山”【西海岸景区】在海拔1600米的山间行走在长达3600米的高空栈道，观赏石人负松、猴王观抱、妈祖导航等景点，远眺万寿园景区：老道拜月、玉兔奔月、观音渡海、乌龟赛跑，【东海岸景区】乾坤台、渡仙桥；【南清园景区】南清园景区全程3.5公里，其中有神龙戏松、一线天、司春女神、玉虚峰、巨蟒出山、狐狸啃鸡、玉女开怀、禹皇顶等景点，游毕后缆车下山。车赴：望仙谷（车程约1.5小时）游览：【青云桥】这是一座单拱钢结构大桥，跨度35米。在青云桥这个位置，原来有一座木质的微拱桥，因为年份久远已经毁坏了。微拱桥因为弧度小，走在上面好像走平地一样，不知不觉中就来到了桥顶，有点“平步青云”的感觉，取这个好彩头，得名青云桥。【寻仙路】过了青云桥，再踏青云梯，从此鸿运当头。寻仙路，既有青石板路，也有峡谷栈道，顺应天然的地形，曲折回转，蜿蜒在九牛峡谷之中。山里的步道从古至今用的都是这种很粗糙的毛石，具有防滑的作用，这也是我们古代工匠智慧的体现。栈道沿途鸟声啾啾，水声潺潺，四时之景也各有不同。【廊桥】沿河而建的这座建筑叫廊桥，是典型的江西风雨廊桥的形态，桥体采用了抬梁式架构，在立柱上架梁，梁上又抬梁，层层叠落一直到屋脊，各个梁头上再架上檩条同来承托屋椽。【三叠水】是两条溪交汇的地方，一条是发源于高南峰的西坑溪，一条是发源于西高峰的方村溪，在这里可以看到独特的叠水景观三叠水。【白鹤崖】相传女娲修炼五彩石去补天，在补天的过程中，有一些补天石掉落了下来，其中一块就砸在上饶这个地方，砸出了灵山。“一方民俗乐一方人”，这里的民俗文化丰富多彩，桥灯、庙会、傩舞、板龙灯，稻米习俗、人文风情引人注目。车赴：婺源（车程约2.5小时）（温馨提示：鉴于当天望仙谷内安排观赏夜景，故抵达酒店时间相对较晚，敬请理解）交通：汽车景点：【三清山】【望仙谷】【青云桥】【寻仙路】【廊桥】【三叠水】【白鹤崖】购物点：无自费项：三清山往返索道自理：往返索道125元/人（必须消费） | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X  | 婺源超豪华酒店：阅徽堂或同级 |
| D5 | 婺源-南昌（汽车约3小时）-南昌西/南昌东/南昌站-广州东/广州南/广州白云 （796KM，高铁4.5小时）游览：【梯云人家•梦幻田园、“挂在坡上山村” —篁岭】（索道120元/人客人自理）乘观光索道上山，游览以“晒秋”闻名的婺源篁岭民俗景区，被誉为中国最美符号，周边梯田覆叠白云环绕。春季千亩梯田油菜花，漫山遍野的新绿、嫩黄，震撼视觉冲击。【天街】民居围绕水口呈扇形梯状错落排布，U形村落带您体验南方的“布达拉宫”。徽式商铺林立，前店后坊，一幅流动的缩写版“清明上河图”。家家户户屋顶晒盘云集，绘就出一幅“晒秋人家”风情画。【卧云桥、垒心桥】索桥似玉带将两岸的梯田串接，体验百米高空玻璃栈道。俯看脚下梯田油菜花，感受未有过的油菜花。在观景台上你可以拿出相机拍下美景，走进梯田油菜花感受人在花海中的神话。【百花谷】欣赏紫色花海薰衣草、三角梅、玫瑰、孔雀草花、紫薇花等美景，近距离欣赏花海世界，形成“窗衔篁岭千叶匾，门聚梯田万亩花”的美景。驿道文化为主题打造，在天然氧吧的田园中享受“乡村慢生活”的惬意。（游览时间约1小时）送团：返回南昌（车程约4小时），后乘高铁返广州。（参考车次：G3083 南昌西-广州东 18:35-22:44或G1305 南昌西-广州南 18:55-23:34，或G3087南昌东-广州东 19:12-23:10或G4017南昌东-广州东 19:18-23:39或其它车次，具体车次以出票为准！）交通：汽车、高铁景点：【篁岭】【天街】【卧云桥、垒心桥】【百花谷】购物点：无自费项：不含婺源篁岭索道120元/人（必须消费） | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X  | 无 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 1、交通：广州南/广州东-南昌西，南昌西/南昌东-广州南/广州东，含往返高铁二等座票，报名时请提供身份证复印件。高铁票均为系统随机出票，故无法指定连座或指定同一车厢，敬请见谅！进出港口、车次时间等以实际出票为准！2、住宿：入住当地豪华酒店2晚+当地超豪华酒店2晚。每成人每晚一个床位，若出现单男单女， 客人需补单房差入住双标间。 参考酒店：详情请看行程内。【特别备注】：在遇到政府征用或旺季房满的情况下，旅行社将不得不选用同等级但 未在行程内列明的其他酒店时不另行通知，敬请谅解；本团促销团，当地门票、用餐、 酒店等不使用，或因自然原因无法使用，不退费用，如有客人临时退团，团费费用不 退，如因此产生单房差需同行客人自理，请知悉； 3、用餐：含4早0正（酒店房费含早），此产品是打包价，所有餐食如自动放弃，款项恕不退还。餐饮风味、用餐条件 与广东有一定的差异，大家应有心理准备。 4、用车：5-55 座空调旅游车，按实际人数用车，保证一人一正座。 5、导游：当地普通话导游服务，费用已含导游服务费，不派全陪。 6、门票：含以上行程景点首道大门票。不含景点小门票，个人消费及行程上自理的项目。赠送项目如因特殊原因不能成行，不做退款。 此行程为综合优惠包价产品，若持学生证、 军官证、长者证、记者证、残疾证、教师证等有效证件，我司不再进行任何差额退减优惠，敬请注意！客人对此无异议。 7、小童：2-14周岁且1.2米以下按儿童收费（占车位；含导服，含半价正餐，含早餐；不含往返高铁票，产生自理；不含小孩床位；不含小孩景区门票，超高自理）。小童高铁说明：6周岁以下免票（不占座位，1个家长带1个小孩），年满6周岁且未满14周岁（平日票价：为半票482元/孩含手续费，14周岁米以上小孩须补全票，请报名时在前台补交平日954元/孩，节假日补交1044元/人，必须在前台补，含订票手续费），若上车后再补票则未必安排到座位。8、购物点：全程纯玩不购物。 温馨提示：行程中途经的休息站、加油站、公共卫生间等地停留仅供休息和方便之用， 公园、博物馆、展览馆、体验馆、制作工场附设商品销售为景区设施，仅供了解当地 特色文化之用，游客购物为个人自主行为，以上均不属于我社指定购物店，游客因购物产生的纠纷与本社无关，敬请注意。 |
| **费用不包含** | 1、不含景区交通必消：不含庐山景区观光车90元/人、不含篁岭往返缆车120元/人、不含三清山往返缆车125元/人，备注：从9月29日团期（含）起所有线路有三叠泉瀑布的均改成大口瀑布（缆车50元/人自理）2、其他未约定由组团社支付的费用（包括单间差、节假日旺季升幅、高铁的餐食、不可抗力因素产生的额外费用等，但不限于非合同约定行程中发生的旅游者私人性开支、小费奖赏等费用。） 3、见《广东省国内旅游组团合同》第二条第6点、旅途中火车、轮船上餐费、行程表以外活动项目所需的费用不含。 4、团费不包含个人旅游意外保险费、航空保险费，强烈建议出行游客购买个人旅游意外保险，具体保险险种请在报名时向销售人员咨询并购买。 5、小孩不含往返高铁票，产生自理；不含小孩床位；不含小孩景区门票，超高自理。 6、散客拼团，高铁站集中/散团，不含广州市区到广州南高铁站接送。不派全陪。7、庐山和婺源酒店均不含一次性洗漱用品，请游客自行携带。8、娱乐项目（景区特殊娱乐项目如：景区游船，漂流，歌舞晚宴， 特色餐，歌舞表演以及个人消费项目等除外）不算自费景点。行程以外非合同约定活动项目所需的费用、 游览过程中缆车索道游船费、自由活动期间发生的费用等。 |

**自费点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 庐山观光车（必须消费） | 庐山观光车费用自理90元/人 | 30 分钟 | ¥(人民币) 90.00 |
| 三叠泉往返小火车（自愿消费） | 自理三叠泉往返小火车费用80元，客人也可选择步行游览备注：从9月29日团期（含）起所有线路有三叠泉瀑布的均改成大口瀑布（缆车50元/人自理） | 30 分钟 | ¥(人民币) 80.00 |
| 三清山往返缆车（必须消费） | 三清山往返缆车费用自理125元/人 |  | ¥(人民币) 125.00 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 报名参团须知，请认真阅读，并无异议后于指定位置签名确认： 1、本产品供应商为：江西好心情国际旅行社有限公司，许可证号：L-JXNCS00009，联系电话（020-86311990）。此团 10 人成团，为保证游客如期出发，我社将与其他旅行社共同委托江西好心情国际旅行社有限公司组织出发（拼团出发），如客人不接受拼团出发，请报名时以书面形式注明。此团由江西好心情国际旅行社有限公司委托旅游目的地具有相应资质的地接社承接本旅行团在当地的接待业务，地接社的相关信息、委派的导游姓名和电话，以及具体车次时间、最终行程（游览顺序）及入住酒店的具体名称等信息，一并在出团前派发的出团通知书行程表中告知，客人对此表示同意。2、我司在不影响原行程游玩标准及游览景点的前提下，根据高铁票出票时间调整出入港口及行程游玩顺序。具体的行程游览顺序将根据高铁车次安排的首末站城市最终确定，并且以我社出发前给予的行程为准。行程游览顺序或用餐安排将根据游玩期间实际情况最终确认，如有调整由当地导游与游客签名确认。3、高铁票均为系统随机出票，故无法指定连坐或指定同一车厢，敬请见谅。经铁路局规定自8月1日起实行实名制电子票退/改票业务，若产生退/改票，需提供乘车人有效身份证原件方可办理退/改票，烦请乘车人本人前往退/改票点办理（退/改票点为广州南站、东站、火车站，其他售票点无法处理退票），请游客须知。4、团队均提前 7 天或以上订购高铁票、酒店、车辆、门票等，如客人报名后退团（含 改期，改线，更改姓名或证件号码等），根据合同的扣款标准，我社将扣除实际损失费用（高铁票、门票、酒店、车费分摊等），特此说明。5、在保证行程景点游览的前提下，我社将根据旅游目的地实际情况对此参考旅游行程的景点游览的先后顺序作合理的调整。如遇不可抗力因素（如塌方、大雪、塞车、 天气、航班延误、地质灾害、政府行为等原因），造成行程延误或不能完成游览或缩短游览时间，不视旅行社违约，未能完成游览的景点我社将按旅行社协议门票价格退还。并参照按《广东省内旅游组团合同》第三条处理。6、若因客人自身原因（含感冒等原因，导致身体不适合继续行程）中途离团或放弃 游览景点（含赠送项目）的，我社视客人自动放弃行程，我社不退返任何费用；客人擅自、强行离团或不参加行程内的某项团队活动时（含酒店、用餐、景点等），请游客注意人身及财产安全，发生此类情况一切后果请客人自行承担，客人离团期间的一切行为责任游客自负。客人因自身原因退团，除按照旅游合同承担违约金之外，还需要承担已经产生的业务损失费，包括飞机高铁火车费用、酒店费用、车辆分摊费用等。7、免费景点及赠送项目如发生优惠、免票、自愿放弃或因车次时间、天气、政策性 原因关闭或预约问题等原因导致不能赠送参观的，敬请谅解，我社不退任何费用。旅游者参加属于高风险性游乐项目的（如打猎、潜水、漂流、滑水、滑雪、滑草、蹦极、跳伞、滑翔、乘热气球、骑马、赛车、攀岩、水疗、水上飞机等），敬请旅游者务必在参加前充分了解项目的安全须知并确保身体状况能适应此类活动；如旅游者不具备较好的身体条件及技能，可能会 造成身体伤害。在参加此类活动时应当购买相应的个人意外保险。如非旅行社责任造成的旅游者意外伤害，旅行社不承担相应的赔偿责任。8、江西地区是当地旅游度假城市，硬件及软件服务均与沿海发达的广州存在一定差距， 请团友谅解。如遇旺季酒店房满或政府征收等情形，旅行社会另外安排至不低于所列酒店标准的同类型酒店。9、购物：江西地区旅游发展较为成熟，包括部分景区，公园，博物馆，纪念馆，展览馆，体验馆、制作工场附设商品销售为景区设施，仅供了解当地特色文化之用，行程中途经的休息站，加油站，公共卫生间等地停留仅供休息和方便之用，游客购物为个人自主行为，游客因购物产生的纠纷与本社无关，且回团后不协助处理退货手续，敬请注意。10、行程服务项目特别约定及说明：A.为了确保旅游顺利出行，防止旅途中发生人身意外伤害事故，请旅游者在出行前做 一次必要的身体检查，如存在下列情况，因服务能力所限无法接待：1）传染性疾病患者，如传染性肝炎、活动期肺结核、伤寒等传染病人；2）心血管疾病患者，如严重高血压、心功能不全、心肌缺氧、心肌梗塞等病人；3）脑血管疾病患者，如脑栓塞、脑出血、脑肿瘤等病人；4）呼吸系统疾病患者，如肺气肿、肺心病等病人；5）精神病患者，如癫痫及各种精神病人；6）严重贫血病患者，如血红蛋白量水平在 50 克/升以下的病人；7）大中型手术的恢复期病患者；8）孕妇及行动不便者。B.未满 18 周岁及老年旅游者预订提示：1）未满 18 周岁的旅游者请由家属陪同参团，因服务能力所限，无法接待 18 周岁以 下旅游者单独报名出游，敬请谅解。2）70-75 周岁人群需提交三甲医院的体检报告且有 70 岁以下家属陪同，需签署免责 并购买对应的旅游意外保险方可出游。3）因服务能力所限，无法接待 75 周岁及以上、台胞及持护照客人报名出游，敬请谅解。11、失信人特别通知及提示：根据最高人民法院的相关文件，“失信被执行人名单”、“被限制消费人员”会被限制乘坐火车、飞机、出入境等。请游客报团前一定要自行查询本人或同行人是否为“失信被执行人名单”或“被限制消费人员”（查询网站如下：http://zxgk.court.gov.cn/ 。因游客被列为“失信被执行人名单”或“被限制消费人员”所产生的包括但不限于机票、房费、车费、导服费用等实际损失，由游客自行承担。12、我社解决投诉依据客人在当地所签“意见单”为准，有任何投诉请于当时提出， 否则无法给予处理。13、本线路行程推荐自费项目，属自愿消费，请慎重选择与当地导游协商好，回团后不办理投诉；不参加自费的客人，请与导游协商安排自由活动，但必须按导游指定的时间地点集中！14、请游客（报名人及报名人代表之参团的全体同行人）报名时认真阅读此行 程每一点，一经报名，双方签字或盖章之日起，即表明合同及行程签订人及同行人已 认真阅读此行程并同意相关约定条款，同意其作为《广东省国内旅游组团合同》、《报名表及补充约定》之附件。自费旅游项目补充协议书为丰富旅游者的娱乐活动，旅行社在不影响正常旅程行程安排的前提下，提供自费景点（娱乐）项目供旅游者自行选择参加与否。根据《旅游法》第35条规定“旅行社安排另行付费旅游项目需是应旅游者要求或经双协商一致且不影响其他旅行社的行程安排”，在本次旅行过程中，旅行社应旅游者要求并经双方协商一致，由旅行社安排旅游者自愿参加自费旅游项目，双方确认签署本协议，具体约定如下：1.江西有深厚的文化底蕴，以下推荐的自费项目都是各地的精华所在。您可以在自由活动期间，根据自己的喜好，自愿选择自费项目，相信自费活动会带给您不同的体验；2.所有自费项目绝不强迫，在旅游者自愿选择自费项目的情况下，如达到自费项目对应的成行人数，且在时间、天气等因素允许的前提下，旅行社予以安排。如因行程安排、天气、景区临时关闭等原因导致无法安排，请您理解；3.自费项目参加与否，由旅游者根据自身需要和个人意志，自愿、自主决定，旅行社全程绝不强制参加自费项目。如旅游者不参加自费项目，将根据行程安排的内容进行活动，具体集中时间与地点请与当地导游协商而定，旅行社不会售卖此自费项目表以外的任何其他项目；4.自费项目为统一标价，简要内容参见以上的自费项目表，请游客根据团队情况和行程安排自愿选择参加，特别注意：如有线路、价格差异，以实际景区挂牌线路、价格为准；5.请在选择自费项目之前慎重考虑，一旦确认参加并付费后，导游将会进行预订，预定后将无法退还费用。备注：《自费旅游项目补充协议书》为旅游合同不可分割之部分，旅行社将严格按照行程执行。在不减少任何景点的前提下，导游可根据实际情况做顺序之调整，该调整不视为违约。当发生不可抗力、危及旅游者人身、财产安全，或者非旅行社责任造成的意外情形导致的景点、交通、住宿地点的临时变动、修改或更换，以及旅行社不得不调整或者变更旅游合同其他约定时，本公司会在事前向旅游者作出说明；确因客观情况无法在事前说明的，亦会在事后作出说明。因不可抗拒的客观原因（如天灾、战争、罢工等）和旅行社人为不可控因素（如铁路车次取消或延误等）导致的一切超出费用（如在外食、宿及交通费、国家航空运价调整等）我公司有权追加差价。 我已阅读并充分理解以上所有内容，并愿意在友好、平等、自愿的情况下确认：旅行社已就上述行程中自由活动期间可以推荐的自费项目及相关内容、价格和风险对我进行了全面的告知、提醒。我经慎重考虑后，自愿参加上述自费项目，旅行社并无强迫。　 本人及本人代表以上所列参团的全体同行人，对以上条款内容已完全了解和认同，现予以签字确认。游客签字:   旅行社签字：日期：    日期： |
| **温馨提示** | 1、安全第一”，在旅行过程中，大家必须十分重视安全问题，出团前带好相关证件，保存好与亲人朋友、导游的联系方式。 2、参加团队旅游，必须听从领队或导游的指挥安排，不可随意活动，禁止擅自脱队。行程中特别是在山地、天雨路滑时，请大家做到走路不看景，看景不走路。 3、入住酒店后，应了解酒店安全须知，保管好房卡，在酒店大堂、餐厅、卫生间时，注意不要滑倒。入住后不要单独外出行走。 4、请大家注意食品及餐具的卫生，不应吃不洁和生冷食品。在旅行社安排的餐饮之外自行购买或食用食物引起的疾病，旅行社不承担任何责任。 5、注意财物安全，旅行中携带物要少而精，必要的物品要带齐，现金与贵重物品须贴身携放保管（特别是手机与钱包）。 6、旅游者在旅游活动中应当遵守社会公共秩序和社会公德，应当注意的旅游目的地相关法律、法规及宗教禁忌，遵守当地的风俗习惯、文化传统和宗教信仰。同时旅游者应当明确，如涉及的活动为中国法律所禁止的，无论旅游目的国家、地区是否合法或允许，旅游者都不应参加活动，包括： （一）含有损害国家利益和民族尊严内容的。 （二）含有民族、种族、宗教歧视内容的。 （三）含有淫秽、赌博、涉毒内容的。 （四）其他含有违反法律、法规规定内容的。 如旅游者未能遵守中国法律实施上述行为而导致旅游者需要承担相关行政或刑事责任的，与旅行社无关，由旅游自行者承担。 7、江西庐山山上气温度略低，早晚气温比较凉请备好外衣；气候潮湿，衣物不易干，应多带 些换洗衣物；8、庐山有的云雾气候，含有大量的水份，所以会带给入住游客阴凉潮湿之感；9、庐山景区特殊性：房间内的热水供应一般从18：00到23：00，具体请参照酒店规定，庐山四星级以下酒店不含空调，需开空调的自行与前台协商加20-40元/间不等；为了响应低碳环保经营模式，根据江西省旅游局文件的精神，庐山大部分宾馆将会从2011年6月1日陆续取消客房六小件（牙具、沐浴液、洗发水、拖鞋、梳子、浴帽）望客人出发前自行准备此类物件以防不便；10、用餐口味南北各地有别，江西餐偏咸辣，如方便可带些本地的小吃或开胃菜；11、 景区公路弯多而急可能会晕车；绿化比率高故有蚊等昆虫；请游客自带常用药以备不时之需(如：晕车药.清凉油.藿香正气水等)；12、乘坐景交车应注意，每次下车时应物品随身携带，如有遗失很难找回，请妥善保管好您的贵重物品，防止被窃，离开住宿前检查好行李，避免旅行中临时忙乱，丢失物品；13、在景点要注意一切消费和活动要遵纪守法小心上当，有什么不清楚的可咨询导游，在景区晚上可以自由活动，出行前最好结伴，忌单独出行；14、江西景区均为五A级景点或者世界遗产，请爱护环境卫生，不破坏景区资源，请在允许吸烟的吸烟区吸烟；15、登山前，中、老年人和慢性病患者要做全面身体检查，以免发生意外；庐山、井冈山、三清山、龙虎山均为需爬山景点，65岁以上老年人请遵循家人意见出行，旅行过程中如出现个人身体问题由客人自行负责；16、患有高血压、心脏病患者，应随身携带药品及饮水，以备急需，切不宜单独行动，建议患有心脏病、高血压、饮酒过量的游客以及70岁以上老年人尽量避免乘坐缆车上下山；17、各地景区的物价一般比市区略高，而且在小商贩处购买东西有可能碰到假货，所以请在出门前备好，避免在景区购买；18、上山时以穿登山鞋、布鞋、球鞋为宜，穿皮鞋和塑料底鞋容易跌倒，勿穿皮鞋或高跟鞋；19、上山轻装，少带行李，以免过多消耗体力，影响登山，山时身略前俯，可走“Z”形，这样既省力，又轻松，山上辐射较强，要注意防晒；20、山高路陡，游山时以缓步为宜，不可过速，为安全计，一定要做到“走路不看景，看景不走路”；21、参观时应跟随导游，团友相互照顾，不要只身攀高登险；22、在高峻危险的山峰上照像时，摄影者选好角度后就不要移动，特别不要后退，以防不测；23、下雨时不要攀登高峰，不要用手扶铁链，亦不宜在树下避雨，以防雷击；24、特别提醒：上房间的标准比城市标准要差一等（山区三星相当于城市二星级宾馆）；山区特有云雾气候会给入住的游客有阴凉潮湿之感；所有宾馆热水都是限时供应，请注意宾馆供水洗澡时间；25、由于浴室地面湿滑，请在浴室做好防滑工作：准备好防滑垫或者浴巾！以防滑倒摔伤；另外请正确地使用坐式马桶，以防意外！安全注意事项： 1、“安全第一”，在旅行过程中，大家必须十分重视安全问题，出团前带好相关证件，保存好与亲人朋友、导游的联系方式。 2、参加团队旅游，必须听从领队或导游的指挥安排，不可随意活动，禁止擅自脱队。行程中特别是在山地、天雨路滑时，请大家做到走路不看景，看景不走路。 3、入住酒店后，应了解酒店安全须知，保管好房卡，在酒店大堂、餐厅、卫生间时，注意不要滑倒。入住后不要单独外出行走。 4、请大家注意食品及餐具的卫生，不应吃不洁和生冷食品。在旅行社安排的餐饮之外自行购买或食用食物引起的疾病，旅行社不承担任何责任。 5、注意财物安全，旅行中携带物要少而精，必要的物品要带齐，现金与贵重物品须贴身携放保管（特别是手机与钱包）。 6、旅游者在旅游活动中应当遵守社会公共秩序和社会公德，应当注意的旅游目的地相关法律、法规及宗教禁忌，遵守当地的风俗习惯、文化传统和宗教信仰。同时旅游者应当明确，如涉及的活动为中国法律所禁止的，无论旅游目的国家、地区是否合法或允许，旅游者都不应参加活动，包括： （一）含有损害国家利益和民族尊严内容的。 （二）含有民族、种族、宗教歧视内容的。 （三）含有淫秽、赌博、涉毒内容的。 （四）其他含有违反法律、法规规定内容的。 如旅游者未能遵守中国法律实施上述行为而导致旅游者需要承担相关行政或刑事责任的，与旅行社无关，由旅游自行者承担。 |
| **保险信息** | 1.同一团采用不同交通工具抵达目的地，回程根据高铁/航班时刻的前后顺序，送客人一同前往高铁站/机场。2.由于旅游者报名与车票出票时间有一定出入，本次行程的公共交通工具个别时段的车票非游客本人的真实身份信息，我社保证旅游者乘坐公共交通工具前往旅游目的地，旅游者不得因为车票非实名制拒绝乘车、拒绝旅行社安排的补救措施，若因此而扩大的损失由旅游者承担。对此旅游者表示同意，并配合旅行社安排。3.行程所列酒店如因节假日房间爆满等特殊原因无法安排，以我社出发前给予的行程为准。4.由于当地原因,旅游车有可能出现套车现象，敬请谅解。5.由于晒秋景观属于当地传统农俗，实际景观根据当地农户情况而定！6.当地花观赏期视当地气候和条件而定，如因当地条件和气候影响景观，我社不负赔偿责任，敬请谅解。 |