

**【北欧 春节】芬兰+挪威12天|极幸福|罗弗顿群岛|HAVILA游轮2人海景房|北角证书|极地列车|帝王蟹捕捞|出海巡游|特罗姆瑟缆车|罗弗顿2晚超级豪华酒店|E10国家观光路|圣诞老人村|跨北极圈|广州往返行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | EU202411211715HC | **出发地** | 广州市 | **目的地** | 挪威-芬兰 |
| **行程天数** | 12 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 无 | | | | |
| **产品亮点** | 【设计理念】来自北极圈内的多种体验活动，以及高达7晚的北极圈入住体验，都将是您全新旅行体验中的绝妙之笔。当您深入其中，就可以体味到这个跨入北极圈国家的精髓，遗世独立的秘境天堂·罗弗敦群岛，《孤独星球》一书中写到“这个地方美得令人窒息”，这一片人迹罕至的边境地带将大自然的鬼斧神工展现得淋漓尽致，坐拥崇山峻岭，深不见底的峡湾，延绵无尽、海浪滔天的海滩。【寻找幸福极光】☆此行程安排罗弗敦群岛超级豪华酒店连住2晚，北极圈城市住宿3晚，HAVILA 邮轮2晚，您有最多次观赏极光的时间☆在古老的传说中，看到极光就会带来一辈子的幸福，让看极光被列入许多人的一生必做清单中 内陆加飞：内陆奥斯陆-埃沃內斯加飞, 缩短车程，舒适满分HAVILA遊輪：2晚HAVILA游轮海景房，深入挪威北部的最好方式，走进那不被人世打扰的世界住宿安排：全程豪华酒店，升级2晚超级豪酒店，全程一对一披露酒店，奥斯陆升级一晚市中心酒店餐饮特色：挪威帝王蟹特色餐+陆地中式午晚餐或酒店西式餐，中餐标准六菜一汤；极光专列体验：特别体验罗瓦涅米到赫尔辛基极光专列夜火车，两人内舱，切换各种交通方式游北欧【行程亮点】体验项目：2、寻踪帝王蟹：专人带领，亲身体验帝王蟹捕捞的全过程，刺激有趣的打捞过程后，可享用新鲜的蟹腿大餐。3、景观缆车：极光之都特罗姆瑟搭乘城市景观缆车登高，一览挪威清秀小城的市区全景4. 北角证书：North Cape-欧洲大陆的最北角，有着不可抗拒的魅力，每年吸引着大约20万名游客前来参观。5. 跨北极圈证书：完成心愿单To Do List！双脚横跨在北纬66度33分的北极线上拍一张留念照！领取进入北极圈的“北极圈纬线地标纪念证书”!6. 出海巡游：专业海洋向导带领保证安全，乘坐冲锋舟出海，与大自然和野生动物的亲密体验7. 极夜火车：罗瓦涅米至赫尔辛基安排VR极夜火车二等舱北极圈城市：特罗姆瑟：是挪威北部最著名的城市，也是北欧著名的“北极光之城”纳尔维克：在奥福特峡湾东端的半岛上，常年不冻港，感受到被山峦环绕，被峡湾拥抱希尔科内斯：挪威东北部港市。在帕斯维克河畔，临博克峡湾，是世界美丽的海边小镇。北角：欧洲大陆的最北角有着不可抗拒的魅力，每年吸引着大约 20 万名游客前来参观罗瓦涅米：官方认可的圣诞老人故乡，每年有大量游客来此为了目睹圣诞老人真容 | | | | |

**行程安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程详情** | **用餐** | **住宿** |
| D1 | 广州-(飞机)-伊斯坦布尔参考航班 TK 73 CANIST 2300 0545+1●【团队集合】,怀着轻松愉快的心情，行囊中装满无限憧憬，踏着轻快的脚步。团友指定时间自行前往广州白云国际机场集合，办理登机手续，搭乘国际航班飞往欧洲。( 备注：具体集中时间，地点以出团通知书为准 。)。交通：飞机 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X | 宿机上 |
| D2 | 伊斯坦布尔-(飞机)-奥斯陆参考航班: TK1751 ISTOSL 0855 1100●【奥斯陆】（游览不少于2小时）,挪威首都，城市景色优美，艺术气氛浓厚，遍布着博物馆和美术馆，是挪威的文化中心。●【奥斯陆皇宫】外观（游览不少于15分钟）,游览建于1848年的皇宫，皇宫是挪威著名的标志性建筑之一，既是国王王后的居所，也挪威君主处理日常事务的地方，国王还在此召开国务会议，举办国宴，招待其他国家的领导人。●【奥斯陆市政厅】外观（游览不少于15分钟）,市政厅是1950年为纪念奥斯陆建城900周年而建造的，也被称作“双塔红砖”，周围有大量雕塑，表现了挪威人生活的各个方面。也是诺贝尔奖颁奖地之一。●【新蒙克博物馆】入内（游览不少于1小时）,位于挪威奥斯陆海滨的新蒙克博物馆（New Munch Museum）于近日正式对外开放。这是一座为纪念现代表现主义绘画的先驱——挪威著名画家爱德华·蒙克（Edvard Munch）而建的博物馆，是世界上最大的单一艺术家博物馆之一。这座高58米、有13层楼的博物馆，由著名西班牙建筑事务所Estudio Herreros设计建造，包括11个展厅，分布在7个楼层，馆内收藏了超过 4.2 万艺术品和物件，光是蒙克的笔记、绘画、素描和照片就有约 2.8 万件，占据了展览空间的一半以上。除此之外，还包含剧场、咖啡厅、餐吧和观景露台等空间。●【奥斯陆国家剧院】外观（游览不少于15分钟）,奥斯陆国家剧院是建于1899年的挪威至大的文化建筑，是一座有着洛可可风格的古典建筑。面对着正门入口的两侧，安置着两位挪威代表性戏剧作家的铜像，他们分别是易卜生和比昂松。剧场内有着大小不一的4个舞台，这里时常上演易卜生的剧作，若是有兴趣，不妨买上一张票，陶醉的听听高雅艺术吧。交通：飞机 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：中式团餐 | 豪华参考酒店QUALITY AIRPORT HOTEL GARDERMOEN\*\*\*\* |
| D3 | 奥斯陆-(飞机)-埃沃內斯-(大巴约170公里)-斯沃尔韦尔参考航班：SK4082 OSLEVE 0825 1015 （内陆航班尚未做预定，仅供参考）●【乌塔克莱夫海滩】（游览不少于30分钟）,罗弗敦群岛有很多风景如画的沙滩，乌塔克莱夫海滩可能是挪威上镜最多的海滩，乌塔克莱夫海滩的白海滩，前景是平坦的沙滩，后景是雄伟山峰被《泰晤士报》评为“欧洲最浪漫的海滩”。●【豪克兰海滩】（游览不少于30分钟）,沙滩在别处可能并不稀奇，但对于像罗弗敦群岛这种因冰川作用形成的岛屿来说，要找到一片像豪克兰海滩这样的沙滩就很难了。所以尽管这片沙滩对于在看多了世界上许多著名海滩的我们来说并不怎么起眼，但如果你已经去到那里，还是值得去看看的。豪克兰海滩是那种最美的白沙滩，砂质非常幼细，水质清澈，海滩上一块凸出的巨石十分抢眼。●【斯沃尔韦尔】（游览不少于1小时）,斯沃尔韦尔—Vestfjorden峡湾把它和挪威大陆隔离了开来。罗弗敦群岛犹如拔海而起的一列险峻的岛屿，所以也叫“罗弗敦之墙”，四周海域盛产鳕鱼、鲱鱼。岛上多沼泽、山丘，终年白雪皑皑的群山峻岭，飘荡在深邃大海上的小小渔船，海岸边玲珑可爱的房屋，美得无法用言语形容。●【斯沃尔韦尔教堂】外观,斯沃尔韦尔教堂位于斯沃尔韦尔城市的中央，周边没有太多高建筑物，是一个很突出的地方。它是位于北极圈内的教堂，由当地居民于1934年出资修建，教堂别具一格，简洁、实用、现代，和挪威其它古老的教堂不同。雪景+蓝天+海景，相辉映的特色渔村教堂。交通：飞机大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：西式三道式 晚餐：鳕鱼餐 | 超级豪华参考酒店THON HOTEL SVOLVÆR \*\*\*\*\* |
| D4 | 斯沃尔韦尔-(大巴约130公里)-奥镇-(大巴约20公里)-雷纳-(大巴约100公里)-斯沃尔韦尔●【E10公路】车览,无论一年中的什么时候，罗弗敦都能为您提供令人叹为观止的风景之旅。海洋、锯齿状的山峰、有遮蔽的小渔村和清澈海水的白色沙滩的结合将永远不会停止吸引我们。许多游客发现罗弗敦至少在冬天和夏天一样美丽。北极的冬天是观赏北极光的最佳时机，这是光与色的完美结合。●【奥镇（A）】（游览不少于45分钟）,A村也叫奥镇，是罗孚敦群岛最南部的一个渔村，也是穿越全岛的E10公路的终点。这个名字取自挪威语字母表中最后一个字母Å。这里是世界主要的鳕鱼生产和加工基地，渔民立在海边的鳕鱼干架则造就了罗弗敦群岛另一道特有的风景，所以现在还是罗弗敦群岛必打卡的地方哦。这里也是摄影师的天堂，初到Å小镇时，立刻会被镇上红色的挪威渔人小屋建筑所吸引。●【雷讷】（游览不少于45分钟）,雷讷位于挪威罗弗敦群岛的东南部，紧邻E10公路。这里是罗弗敦群岛十分引人入胜的风光集中地，有着“最美渔村”的称号，所以吸引了全球的摄影人带上“长枪短炮”来一睹她的芳容。红色的木屋错落在岸边，背靠着未经雕琢的纯美冰川山峰，如同是明信片或电脑壁纸上的风景图，你会不经感叹“原来世界上真有像画一样的风景存在”！在这里，纯净、安逸、田园的气息会扑面而来，给你一种与世无争的平静，奇妙又带点童话的感觉。●【哈姆诺伊村】（游览不少于45分钟）,一个仿佛被世界遗忘的地方-哈姆诺伊村，那里的人们，都过着我们梦寐以求的退休生活，无论是春夏秋冬，尽收眼底的都是壮观的美丽山景，而早晨的时候，还可以听到海浪拍打岸边的动人声音，非常的惬意舒服。哈姆诺伊村是莫斯克斯内斯岛上三个最美的小渔村之一，当你站在罗弗敦哈姆诺伊村里面的时候，有一种恍如隔世般宁静穿越的感觉。在 2014 年全球最震撼的照片里，哈姆诺伊村就位列其中。在村口西面前往雷讷的桥上就是有利的拍摄角度。●【努斯峡湾】（游览不少于30分钟）,努斯峡湾，是挪威北部罗弗敦群岛一个宁静的渔村，五十年前，当鳕鱼产卵时，生意就开始盛开了。今天更像是一个博物馆，而不是一个村庄，居住的人不到一百人。这里的房子都在建设在水上，和这个世外桃源般的仙境绝配。交通：大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：西式三道式 晚餐：酒店三道式 | 超级豪华参考酒店THON HOTEL SVOLVÆR \*\*\*\*\* |
| D5 | 斯沃尔韦尔-(大巴约30公里)-亨宁斯韦尔-(大巴约240公里)-纳尔维克●【出海巡游】（游览不少于2小时）,专业海洋向导带领保证安全，乘坐冲锋舟出海，广袤的视野是看峡湾很理想的方式，罗弗敦的悬崖很适合筑巢海鸟和其他野生动物；丰富的海洋生物，与大自然和野生动物的亲密体验，这里有着大量的海鹰，当一只海鹰恰好停在你头顶几米处，千万不要觉得意外。这是世界上翼展极长的鹰，可达2.65米！！。●【亨宁斯韦尔足球场】（游览不少于30分钟）,亨宁斯韦尔足球场坐落在同名的小渔村亨宁斯韦尔，这里是挪威海岸附近的众多的小岛之一。小渔村的人口仅仅只有500人，因此这个小小的球场只是被用于业余比赛就显得一点儿也不奇怪了。这座球场是亭宁斯韦尔儿俱乐部的主场，他们用这块场地来训练自己的球员和岛上的年轻人。所处的地理位置决定着这个令人惊艳的球场无法得 到它应有的使用，但它的球场环境确实给人们带来了额外的“津贴”。尤其是对那些观众来说，围绕在球场周围的不是塑料椅子，而是真实的挪威海！交通：大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：西式三道式 晚餐：酒店三道式 | 豪华参考酒店QUALITY HOTEL GRAND ROYA     \*\*\*\* |
| D6 | 纳尔维克-(大巴约240公里)-索玛若伊●【Polar Park 极地动物园】入内（游览不少于1小时）,Polar Park 极地动物园是位于世界北端的野生动物园。纳尔维克以北75公里处，是世界地理位置最北的动物园。在极地公园，全家人都可以享受独特的野生动物观赏之旅。您将看到熊、狼、狼獾、猞猁等北极食肉动物，还能见到驼鹿、驯鹿、麝香牛和北极狐，这些动物并没有被圈养，全部放生在野外。这样做的目的就是为了保护动物们的生存环境。●【索玛若伊】（游览不少于1小时）,在这个美丽的岛屿上，时间的界限被打破，自然的奇迹展现在眼前。无论是追逐极光的浪漫，还是享受永恒阳光的明媚，索玛若伊岛都将带给你前所未有的体验。为了真正体验索玛若伊岛的独特魅力，有一个小小的传统你一定要知道。当你踏上这座岛屿时，将手表留在通往岛屿的桥栏杆上，它将成为你与时间告别的象征，也是对这座岛屿的敬意和融入的象征。交通：大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：西式三道式 晚餐：酒店三道式 | Sommarøy Arctic Hotel Tromsø \*\*\*\* |
| D7 | 索玛若伊-(大巴约80公里)-特罗姆瑟-(邮轮)-北角●【特罗姆瑟】（游览不少于2小时）,游览有着 “北极之门”之称，被列为八大至佳极光观测地点的挪威极光之都－－特罗姆瑟. 特罗姆瑟是挪威北部的海港城市，一座充满了文化和历史气息，被群山、峡湾和群岛所环绕的城市，它曾是北极探险的停靠地，也是北极圈内很繁华的城市。●【特罗姆瑟缆车】入内（游览不少于30分钟）,特罗姆瑟缆车往返于Tromsdalen岛的Solliveien与Storsteinen山顶之间(海拔421米)，单程4分钟。特罗姆瑟缆车一共就两个车厢，分别被命名为‘海豹’和‘北极熊’，分别能容纳28名游客。从缆车山顶站的观景平台能看到特罗姆瑟城市全景及周边岛屿、高山和峡湾。●【北极大教堂】,也被称为特罗姆斯达伦教堂。这座被称为为北极海的极具现代感的大教堂，据说是将特罗姆瑟的冬天和极光有机结合设计而成，教堂内有一面高约12米，重达6吨的彩色玻璃，终日散发着美丽的光芒。●【HAVILA邮轮】,在指定时间前往码头，乘坐北极探险邮轮HAVILA邮轮拥有130年历史的挪威沿海航线，港口、风景和背后的历史带来了与众不同的独特、真实的体验。HAVILA 邮轮本身为可持续性、空间和海上舒适性而建造，沿着世界上最美丽的海岸创造难忘的回忆。在现代、宽敞的客舱中放松身心，让您尽享舒适，享受船上设施，放松身心，享受愉悦。早午晚餐不仅采用当地采购的优质食材烹制而成，没有自助餐，没有排队，只有挪威的浓郁味道。交通：大巴邮轮 | 早餐：酒店早餐 午餐：西式三道式 晚餐：游轮三道式 | 北极探险游轮HAVILA游轮2人舱【海景房】 |
| D8 | 北角-(邮轮)-希尔克内斯●【北角】,北角North Cape-欧洲大陆的最北角（欧洲大陆真正最北端是Kinnarodden），有着不可抗拒的魅力，每年吸引着大约20万名游客前来参观。北纬71°处，距离北极点大约2000公里。北角是一座307米高笔直的悬崖，有平坦的顶部。在半山腰上有一块突出的岩石，被称为“north cape horn”（北角的角），在欧洲人还没有踏上这片土地时，是当地土著萨米人祭祀的圣地，因为他们相信这个角蕴含着神秘的力量。●【北角证书】入内,我们将于中午到达霍宁斯沃格，这里是通往壮观的北角的入口。旅客在导游的带领下参加本地短途游到北角游览{。特别前往北角大厅，可于大厅内的电影院观赏北角风景介绍的IMAX电影。获得此行第一张荣耀的证明：北角证书{ 北纬71度10分21秒，在挪威最北部马吉奥亚岛上的北端，一座海拔307公尺凸出 海中的舺角悬崖。一个大大的地球仪是北角最明显的地标。在北角大厅外面的地球儿童纪念碑(Children of the Earth) ，每年的六月，地球儿童奖(The Children of the Earth Prize)会在北角举行颁奖典礼，这个奖是给予世界各地对于遭受苦难的儿童进行协助的人们一些奖金做为鼓励。●【HAVILA邮轮】,拥有130年历史的挪威沿海航线，港口、风景和背后的历史带来了与众不同的独特、真实的体验。HAVILA 邮轮本身为可持续性、空间和海上舒适性而建造，沿着世界上最美丽的海岸创造难忘的回忆。在现代、宽敞的客舱中放松身心，让您尽享舒适，享受船上设施，放松身心，享受愉悦。早午晚餐不仅采用当地采购的优质食材烹制而成，没有自助餐，没有排队，只有挪威的浓郁味道。交通：邮轮 | 早餐：酒店早餐 午餐：游轮午餐 晚餐：游轮三道式 | 北极探险游轮HAVILA游轮2人舱【海景房】 |
| D9 | 希尔克内斯-(大巴约268公里)-萨利色尔卡●【HAVILA邮轮】,乘坐邮轮早上抵达希尔科内斯港口后，下船开始芬兰拉普兰地区的极光之旅拥有130年历史的挪威沿海航线，港口、风景和背后的历史带来了与众不同的独特、真实的体验。HAVILA 邮轮本身为可持续性、空间和海上舒适性而建造，沿着世界上最美丽的海岸创造难忘的回忆。在现代、宽敞的客舱中放松身心，让您尽享舒适，享受船上设施，放松身心，享受愉悦。早午晚餐不仅采用当地采购的优质食材烹制而成，没有自助餐，没有排队，只有挪威的浓郁味道。●【希尔克内斯】,挪威东北部港市。在帕斯维克河畔，临博克峡湾，村庄邻近俄罗斯边境，是挪威沿海汽船的终点港口，是世界美丽的海边小镇。这里距离俄罗斯边境和北斯堪的纳维亚的萨米人定居点仅几英里之遥。希尔科内斯是巴伦支堡地区的主要城市，也是通往东方的门户。●【冬季捕捞帝王蟹之旅】（游览不少于2小时）,挪威以拥有世界上至新鲜和至美味的海鲜而闻名。在挪威北部水域中发现了至受欢迎的海洋生物之一：著名的红色帝王蟹。这是至美味、至豪华的盛宴。 您将穿着特制保暖衣在雪地摩托车的带领下来到冰封湖，参与帝王蟹捕捉过程。您可以在专业向导的指引下与帝王蟹合照，这些蟹从海中到您的餐桌上只需不到1小时的时间。用餐将在酒店餐厅享用，以便您可以舒适地享受这一美味。同时还会提供面包，黄油，柠檬，酱汁，米饭和沙拉。●【冰雪酒店】入内（游览不少于45分钟）,（含一杯饮品）这是一座完全由冰雪建造的酒店，从房间、内饰到所有用品，由来自哈尔滨的冰雪艺术家们建造的。是个名副其实的冰雪世界。酒店内还建有冰酒吧，这将是您独特的极地体验。冰雪酒店里面可以看到加巴驯鹿和哈士奇公园。●【萨利色尔卡】,芬兰北部的萨利色尔卡，位于北极圈内 500 公里的北拉普兰，是一块尚未遭到人为破坏的荒原处女地，也是地球上至北的旅游胜地。萨利色尔卡的自然景观与芬兰其他地区极为不同，由于特殊的极地气候，树木线以北没有高大挺拔的树木，只有矮小的树丛在顽强地与严寒抗争，给人一种荒蛮而又神圣的感觉。●【北极光温馨提示】,温馨提示：您依然身处北极圈内，晚上可多抬头留意观测，说不定有极光降临哦（极光为自然现象，是否出现需依当日气候条件而定，无法保证绝对可以见到。不便之处，敬请见谅）。交通：大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：帝王蟹品尝 晚餐：酒店晚餐 | 豪华参考酒店 HOLIDAY CLUB SAARISELKA \*\*\*\* |
| D10 | 萨利色尔卡-(大巴约248公里)-罗瓦涅米-(火车)-赫尔辛基●【罗瓦涅米】,该城市位于北极圈内，东经25°44‘，北纬66°30’，是拉普兰的首府，有人也称之为芬兰的第二首都。该市总面积为7.910平方公里，其中水域面积有410平方公里。●【圣诞老人村】入内（游览不少于1小时30分钟）,欧洲好几个高纬度国家都有圣诞老人村，比如俄罗斯、瑞典，但因为联合国秘书长加利曾经的首肯，使得芬兰北部罗瓦涅米跨入北极圈的这个圣诞老人村，如今成为了世界上知名度至高，几乎公认的“正宗”的圣诞老人村。拜访圣诞老人的办公室和他的城堡，客人可以选择到这里寄一张来自圣诞老人的卡片给自己的亲朋好友，是很多客人爱做的事情。●【北极圈证书】入内（游览不少于30分钟）,远来的客人们到此，照例必定要双脚跨踏过画在地上的北极圈纬线，拍照留念，并且参加跨越北极圈仪式，领取【跨越北极圈证书】。●【罗瓦涅米市区自由活动】（游览不少于1小时）,这里有着北极圈著名的步行街，周围商场和酒店琳琅满目，你可以在市区里自由活动，欣赏着异国风情的繁华。●【罗凡涅米至赫尔辛基 过夜火车】,前往罗瓦涅米火车站，搭乘火车前往赫尔辛基。火车参考时间：INTERCITY 274 20:57/05:15+1。交通：大巴火车 | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：中式团餐 | VR极地夜火车两人舱 |
| D11 | 赫尔辛基-(飞机)-伊斯坦布尔参考航班： TK1764 HELIST 1900 2355●【赫尔辛基】（游览不少于1小时）,芬兰首都湛蓝的芬兰湾海轻轻拍击着堤岸，市内湖泊星罗棋布，如梦似幻的景色，使它享有“波罗地海的明珠”的美称。由于受俄罗斯文化的影响，市内的建筑艺术举世闻名。●【赫尔辛基大教堂】外观,游览赫尔辛基的象征－赫尔辛基大教堂，这座器宇非凡的乳白色绿顶建筑是赫尔辛基相当著名的建筑，被誉为“白色教堂”。●【赫尔辛基议会广场】（游览不少于15分钟）,赫尔辛基议会广场不仅是赫尔辛基市民活动的中心，也是欣赏新古典主义建筑的至佳场所之一，被视为芬兰的重要地标。广场的中心是塑于1894年的沙皇亚历山大二世铜像，以纪念他给予芬兰充分的自治。●【芬兰中央图书馆】（游览不少于30分钟）,Oodi图书馆的外观像一艘停泊的大船，波浪状的建筑基体，大面积的玻璃帷幕不但让室内享有自然采光的舒适光源，同时与街外的建筑及景观融为一体。它是首都赫尔辛基花了近一亿欧元，为迎接芬兰建国百年所打造的大礼，号称北欧至美图书馆。●【返回国内】,愉快的旅行程结束，乘车前往机场，办理退税等离境手续，搭乘国际航班返回国内。交通：飞机 | 早餐：X 午餐：中式团餐 晚餐：X | 宿机上 |
| D12 | 伊斯坦布尔-(飞机)-广州●【团队集合】,早餐后，乘坐大巴车前往机场，搭乘国际航班返回国内。( 备注：具体集中时间，地点以出团通知书为准 。)。交通：飞机 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X | 无 |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 1.机票：广州往返目的地经济舱团体机票、机场税及燃油附加费，开票后不能退改签；2.住宿：行程中一对一披露酒店（如遇展会/旺季/当地节假日或其他不抗力导致酒店无房，将调整至不低于原评分的同级酒店），以两人一房为标准、酒店欧陆式早餐； 3.用餐：行程中标注所含早餐和正餐，以中式六菜一汤和两道式及三道式西餐相结合（不含酒水）（8-10人一桌，或根据餐厅提供桌型安排就餐座位），罗弗敦拉普兰地区无法安排餐食的地方将安排当地餐或退餐费，所有餐食如自动放弃，款项恕不退还；如果在全团协议下同意改为风味餐，不退正常团餐费用；4.用车：境外旅游大巴、专业外籍司机；5.门票：新蒙克博物馆、出海巡游、特罗姆瑟缆车、极地动物园、北角证书、帝王蟹捕捞、冰雪酒店参观、圣岛老人村、跨北极圈证书等详细参照附带行程中所列之景点（其他为免费对外开放或外观景点或另付费项目）；6.签证：申根签证费用；7.保险：境外30万人民币医疗险（75周岁以下）；8.wifi设备：移动WIFI产品每台设备可供2人使用（以手机为佳，若连接其他设备可能会影响使用速度，个别国家或区域无法提供，敬请谅解）；9.已含全程司导服务费。 | | |
| **费用不包含** | 1.75岁以上（含75岁）老年人特殊保险费用（请视自身情况购买，并请签署健康承诺函及亲属知晓其参团旅行的同意书）；2.单房差：酒店单人房附加费12000元/间。注：酒店单房差仅指普通单人间（如团友要求大床单间或单独一人住标双，单房差另议）；\*\*分房以团友报名的先后顺序安排拼房，若团友不接受此种方式或经协调最终不能安排，或出现单男单女且团中无同性别团员同住的情况，需在出发前补单房差入住单人房；3.行程表费用包含项目以外或未提及活动项目所需的费用，例如行程不含的特殊门票、特殊交通、酒店内的私人消费等费用。 | | |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 挪威芬兰 北部冬季天气寒冷且多变，可能会出现暴风雪、冰雹、大雨等恶劣天气。在前往此目的地旅行前请提前了解当地天气，根据天气情况准备衣物和装备。如因恶劣天气等不可抗力因素导致封路、绕路、飞机延误或取消，旅行社有权调整行程内容，亦有权缩短或延长旅程。产生的额外支出和损失，根据旅游法及合同约定各自承担相应责任。1.气候温度：挪威和芬兰北部冬季天气非常寒冷，气温可能会在零下十度至零上五度之间变化。天气也非常多变，可能会出现暴风雪、冰雹、大雨等恶劣天气。在冬季前往此目的地旅游的游客需要提前了解当地的天气情况，并根据天气情况准备好相应的衣物和装备：羽绒服、毛衣、长裤、防水鞋、手套、围巾和帽子等。2.冬季观光：虽然挪威和芬兰北部的冬季气候寒冷，但是冬季旅游也有很多优点。首先，冬季是观赏极光的时间。在冬天的黑夜里，你可以看到美丽的绿色和紫色极光，这是一种难以忘怀的体验。游客需要准备好相应的器材，如三脚架、快门线等，以便拍摄美丽的极光照片。 特别注意：极光为自然现象，是否出现需依当日气候条件而定，无法保证绝对可以见到。不便之处，敬请见谅！3.注意交通：挪威和芬兰北部的冬季道路非常危险，尤其是在下雪或者刮风的情况下。冬季冰岛的日照时间非常短，很容易在黑暗中行车。游客需要提前了解当地的交通情况，并尽可能选择安全可靠的交通工具，如租车或者参加旅游团等。如遇极端天气，旅行社和导游有权利根据当下条件调整或取消行程。预订限制此线路因服务能力有限，无法接待6岁以下儿童出行；出于安全考虑，18岁以下未成年人需要至少一名成年旅客陪同；此线路行程强度较大，请确保身体健康适宜旅游，如出行人中有75周岁(含)以上老人，须至少有1位18周岁—69周岁亲友陪同方可参团，不接受70岁以上老人单独出行，敬请谅解！出于安全考虑，本产品不接受孕妇预订，敬请谅解！安全指南1. 境外游览时游客应注意人身安全和财产安全。欧洲整体治安相对较好，但某些国家也存在治安隐患，尤其景区、酒店大堂、百货公司、餐厅等游客聚集的地方更是偷窃行为多发地，游客务必随同导游带领并注意结伴而行，在游玩过程中，时刻注意自己随身携带的物品安全；2. 乘坐交通工具时，现金、证件或贵重物品请务必随身携带，不应放进托运行李内；外出旅游离开酒店及旅游车时，也请务必将现金、证件或贵重物品随身携带。因为酒店不负责客人在客房中贵重物品安全，司机也不负责巴士上旅客贵重物品的安全，现金不属于保险公司的受保范围内；3. 因个人疏忽丢失任何财物（机票、护照、钱财、衣物等），旅游社将不负任何责任；并且不可以因此耽误团组行程；4. 自由活动期间如果下海游泳或者从事与海有关联的各种活动，要注意安全，切忌不可以逞强，以免出现生命危险；5. 旅行社原则上不会在行程中安排高风险项目，在自由活动期间请您慎重选择参加诸如湖区游船、雪山活动、热气球、普车越野、摩托车驾驶、自驾车、蹦极、水上摩托、滑翔伞、冲浪、探险等高风险项目。产品说明1.儿童不占床：回团当日不足5岁的儿童可以安排不占床（若您为1大1小出行，为避免打搅您和同房客人的休息，则儿童必须占床），团费可减部分单间差，具体咨询报名客服。此收费提供机位、车位、餐位及行程包含的门票，不提供住宿床位及酒店早餐（儿童若占床位，则按照成人标准收费）。2.本产品为我公司包价产品，所有牵涉到的机票、酒店、用餐、景点门票等除特别说明的价格外均为一体价格，不得拆分，若遇境外景点、火车等对青少年、老人优惠或者免费，均不在此列，无法退费，敬请谅解！ 3.导游会根据当地的实际情况，适当调整景点游览顺序，但不得减少游览时间；4.行程中城市间的公里数为直线距离，仅作为参考；5.行程中的景点游览时间，包括步行、游船、火车、观光排队等候等时间总和。本产品供应商为：广州华程国际旅行社有限公司，许可证号：L-GD-CJ00321。此团 15人成团，为保证游客如期出发，我社将与其他旅行社共同委托广州华程国际旅行社有限公司组织出发（拼团出发），如客人不接受拼团出发，请报名时以书面形式注明。此团由广州华程国际旅行社有限公司委托旅游目的地具有相应资质的地接社承接本旅行团在当地的接待业务，地接社的相关信息、委派的导游姓名和电话，以及具体车次时间、最终行程（游览顺序）及入住酒店的具体名称等信息，一并在出团前派发的出团通知书行程表中告知，客人对此表示同意。 |
| **温馨提示** | 极光小知识1) 极光原理:太阳活动→太阳风→极光强度2) 学术一下的话，极光是一种大规模放电的过程，太阳风的带电粒子到达地球附近，地球的磁力线迫使一部分沿着磁场线集中到南北两极。当带电粒子进入大气层上空（约 80 公里的高空左右）时 ，与大气中的原子和分子（主要是氮和氧）发生碰撞，释放出能量形成极光。所以全球只有两极附近的区域能看到极光，南北半球各有一个极光带。除了冰岛，挪威、加拿大、格陵兰、阿拉斯加、瑞典、芬兰也是北半球常能看极光的区域。3) 极光预测: 就好比天气难以预测一样，太阳活动很难有精确的预报，我们只知道比如太阳黑字周期这种大规律。所以准确的预测极光活动（目前）是不可能的。但由于太阳风到达地球需要一段时间，科学家可以通过观测，在太阳风粒子啪啪啪砸到地球脸上之前，给出一般 4－5 天的极光强度预报。这个可以在当地的天气预报网站查到相关信息。4) 赏北极光的前提条件是足够的黑暗和晴朗的天空，因此，深秋、冬季和初春（九月至三月）都是最理想的季节。一天中最好的时辰是午夜前后的一两个时。北极光可能会在空中持续20 秒乃至几个小时！5) 看极光该穿什么、带什么：看极光因为需要在郊外长时间蹲点等待，又没有太多活动，很容易觉得冷。所以一定要穿的厚一点。帽子、围巾、手套都必不可少。此外，厚袜子厚鞋至关重要，否则可能会冷到感觉不到脚趾头。6) 如果有热宝宝贴，可以带上一些。热水瓶也是好东西。7) 防寒服：以轻便保暖为主，即便在北极圈，通常都不提供个人保暖装备，所以，除了贴身的保暖内衣外，最好准备轻便的高绒含量的中长款羽绒服。防寒靴：最好准备一双温标在摄氏零下 30 度的高筒防寒雪地鞋，如果自己无法准备防寒鞋的情况下，最好准备毡鞋垫、羊毛袜或双厚棉袜，再穿登山靴即可。防滑鞋链：在夹冰夹雪的小路上绑在雪地靴上使用。帽子：建议准备一个抓绒帽及一个抓绒的脖套，这样在穿防寒服的时候会增加保暖的系数。眼镜：建议佩戴隐形眼镜，否则，嘴里呼出的气会常常使眼镜的镜片蒙雾。如果必须要佩戴眼镜，注意千万不要使用金属镜架的眼镜。手套：手指灵活的手套，在阿拉斯加每年的 12 月-1 月尽量不要让自己的双手长时间地暴露在空气中，否则在不知不觉的情况下，手指就会冻伤碳化。8) 极光摄影：拍摄极光需要可以长时间曝光的相机，手机是肯定不行的。一些基本注意事项：1. ISO 调高至 800 左右； 2.长时间曝光：根据环境和极光亮度，曝光 15 秒至 30 秒左右，3. 三脚架：长时间曝光需要相机稳定，所以一定需要三角架。三脚架最好是有一定重量、不会轻易被风吹的摇晃的；4. 备用电池：电池在冷的环境小消耗更快，多带一块备用电池最保险； 5. 构图：拍摄极光最好有前景，有环境衬托出极光的比例。如果有水能反射极光也会有很梦幻的效果。9) 最重要的：心态！ 有充分的准备更有利于在对的时间对的地点找到极光，但是极光真的是很看运气的一件事，所以心态很重要，看缘分吧！ |
| **退改规则** | 1.因客人个人原因提出取消行程，需要根据以下标准支付已经发生的旅游费用：1）出发前29日至15日，团费总额的5%；2）出发前14日至7日，团费总额的20%；3）出发前6日至4日，团费总额的50%；4）出发前3日至1日，团费总额的60%；5）出团当天取消，团费总额的70%；如按上述约定比例扣除的必要的费用低于实际发生的费用，旅游者按照实际发生的费用支付，但最高额不应当超过旅游费用总额。因部分旅游资源需提前预订的特殊性，本产品线路在旅行社成团后至出行前29天外取消的，也将产生实际损失，具体损失包括但不限于机票、酒店等，如旅游者需要取消订单，应及时联系旅行社，旅行社除协助旅游者减损并退还未实际发生的损失费用外不再承担其他赔偿责任。2.请您务必在签证截止日前递交签证材料，签证材料递入领馆后，如遇拒签，我社将收取申根签证费（含签证服务费）1100元/人；3. 如果您已自备签证，请务必提供有效护照及签证复印件/影印件，用于核对姓名和签证有效期。如因自备签证问题造成行程受阻，相应损失需自行承担。4.若内陆段机票、火车、轮船等其他交通工具需要提前开票的，开票后，按实际损失额外收取；5.在行程中解除合同的，除不可抗力因素导致外，视为甲方自愿放弃剩余服务的产品，甲方支付的所有款项不予退还，由此给乙方造成的所有损失由甲方承担；6. 如有游客额外升级标准或增加要求所产生的相关费用，以实际为准收取，费用包括但不限于以上列举取消条款。7.因为团队票的特殊性，双方在确认出票之后如因贵方原因或客人自身原因不走，我社有权收取所有票款，如尚未支付票款，我社有权追索收取所有票款；注意事项一1.欧洲昼夜温差大、每年平均温度最热超过30度的情况不超过两个月，且欧洲各国环保意识强，故至今欧洲部分酒店并不配备冷气空调，并非酒店设施不达标准，敬请谅解；2.欧洲酒店强调建筑物本身的历史价值，故一些酒店因建筑主题架构无法进行改造，以致酒店房间有格局大小不一的状况。如因酒店标准房间不够原因，酒店升级个别房间，此情况非本公司能掌控，并非差别待遇，敬请谅解；3.请勿在酒店房间内抽烟，如有抽烟，需根据各酒店规定罚款，通常罚款金额100-500欧元之间，敬请注意；4.本公司所不能控制之特殊情况下，如战争、政治动荡、天灾、恶劣天气、交通工具发生技术问题、罢工等，本公司有权在启程前或出发后取消或替换任何一个旅游项目，亦有权缩短或延长旅程。产生的额外支出或损失，根据旅游法及合同约定各自承担相应责任。 |