**【北欧】芬兰一地极光10天|一路向北|3晚北极圈|邂逅北极光|拉普兰|特别体验VR极地列车|圣诞老人村|赫尔辛基|广州往返行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | EU202407171043HC | **出发地** | 广州市 | **目的地** | 芬兰 |
| **行程天数** | 10 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 无 |
| **产品亮点** | ※吉祥航空往返直飞芬兰赫尔辛基，3 晚北极圈，邂逅北极光。※置身芬兰最北端，感受最美妙的拉普兰，这里有着迷人的极光现象和壮阔的北极自然生态※乘坐极地夜火车穿越北极圈，VR极地列车将带来一趟独特的冰原旅途体验，一路欣赏芬兰纵长国土的雪景变幻。※圣诞老人村跨越北极圈，和圣诞老人亲密接触，领取【跨越北极圈证书】一份。※探访凯米，这里游客络绎不绝，川流不息，争相感受凯米独特的冬日氛围。※打卡赫尔辛基大教堂，堪称芬兰建筑艺术上的精华；露天码头集市※充足自主安排活动时间，根据己号畅玩各式雪地项目，极地撒欢，其乐无穷※11-12月期间赠游童话般的赫尔辛基圣诞集市。集市中心挂满彩灯、美丽梦幻的旋转木马，到处都将感受到弥漫着圣诞气息的味道。 |

**行程安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程详情** | **用餐** | **住宿** |
| D1 | 广州-(飞机)-郑州●【团队集合】,怀着轻松愉快的心情，行囊中装满无限憧憬，踏着轻快的脚步. 团友自行前往广州白云机场集中，搭乘航班飞往郑州新郑机场，准备搭乘次日凌晨吉祥航空公司航班，前往赫尔辛基。交通：飞机 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  | 无 |
| D2 | 郑州-(飞机)-赫尔辛基-(火车)-罗瓦涅米参考航班（以实际预定为准）：HO1665 CGOHEL 0130/0450●【赫尔辛基】（游览不少于3小时）,芬兰首都湛蓝的芬兰湾海轻轻拍击着堤岸，市内湖泊星罗棋布，如梦似幻的景色，使它享有“波罗地海的明珠”的美称。由于受俄罗斯文化的影响，市内的建筑艺术举世闻名。●【赫尔辛基议会广场】外观,赫尔辛基议会广场不仅是赫尔辛基市民活动的中心，也是欣赏新古典主义建筑的至佳场所之一，被视为芬兰的重要地标。广场的中心是塑于1894年的沙皇亚历山大二世铜像，以纪念他给予芬兰充分的自治。●【南码头露天市场】外观,这是芬兰传统的市场之一。在露天市场广场，你可以体验到芬兰人的那份生活乐趣。 露天市场一个常年开设的自由贸易市场，从清晨热闹到傍晚，贩卖蔬果海鲜的，摆摊出售二手商品的，还有精美工艺品和礼品专卖，芬兰刀具、挂毯，甚至是一些动物皮草。●【赫尔辛基大教堂】外观,游览赫尔辛基的象征－赫尔辛基大教堂，这座器宇非凡的乳白色绿顶建筑是赫尔辛基相当著名的建筑，被誉为“白色教堂”。●【芬兰中央图书馆】入内（游览不少于45分钟）,颂歌图书馆是芬兰现代建筑最著名的代表之一。Oodi图书馆的外观像一艘停泊的大船，波浪状的建筑基体，大面积的玻璃帷幕不但让室内享有自然采光的舒适光源，同时与街外的建筑及景观融为一体。它是首都赫尔辛基花了近一亿欧元，为迎接芬兰建国百年所打造的大礼，号称北欧至美图书馆。●【VR极地夜火车】（游览不少于11小时30分钟）,乘坐芬兰VR极地列车，体验一下享誉全球的“世界十佳列车”，深入北极圈，前往圣诞老人的故乡，去追寻可遇不可求的极光。VR极地列车将带给你一趟独特的冰原旅途体验，一路欣赏芬兰纵长国土的雪景变幻。坐着火车穿越极地，近距离感受拉普兰冬季雪景之外斯堪的纳维亚半岛美丽的峡湾和冰蚀的湖群，驯鹿的身影跃于林间，还有芬兰狐留下了难觅的足踪。（参考时间（以实际预定为准）：20:14-07:13+1，两人包厢）。交通：飞机，火车 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  | 夜卧火车2人舱 |
| D3 | 罗瓦涅米-(大巴约280公里)-萨利色尔卡●【罗瓦涅米】（游览不少于2小时）,该城市位于北极圈内，东经25°44‘，北纬66°30’，是拉普兰的首府，有人也称之为芬兰的第二首都。该市总面积为7.910平方公里，其中水域面积有410平方公里。●【圣诞老人村】入内（游览不少于45分钟）,欧洲好几个高纬度国家都有圣诞老人村，比如俄罗斯、瑞典，但因为联合国秘书长加利曾经的首肯，使得芬兰北部罗瓦涅米跨入北极圈的这个圣诞老人村，如今成为了世界上知名度至高，几乎公认的“正宗”的圣诞老人村。拜访圣诞老人的办公室和他的城堡，客人可以选择到这里寄一张来自圣诞老人的卡片给自己的亲朋好友，是很多客人爱做的事情。●【北极光温馨提示】,温馨提示：您依然身处北极圈内，晚上可多抬头留意观测，说不定有极光降临哦（极光为自然现象，是否出现需依当日气候条件而定，无法保证绝对可以见到。不便之处，敬请见谅）。交通：大巴 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  | 高级酒店 |
| D4 | 萨利色尔卡●【萨利色尔卡】,芬兰北部的萨利色尔卡，位于北极圈内 500 公里的北拉普兰，是一块尚未遭到人为破坏的荒原处女地，也是地球上至北的旅游胜地。萨利色尔卡的自然景观与芬兰其他地区极为不同，由于特殊的极地气候，树木线以北没有高大挺拔的树木，只有矮小的树丛在顽强地与严寒抗争，给人一种荒蛮而又神圣的感觉。●【自由活动】,酒店早餐后，自由活动。●【冬季捕捞帝王蟹之旅】自费,★推荐项目：您将穿着特制保暖衣在雪地摩托车的带领下来到冰封湖，参与帝王蟹捕捉过程。您可以在专业向导的指引下与帝王蟹合照，然后前往附近农庄，品尝亲手捕捉的战利品，新鲜美味的帝王蟹。※出于生态平衡的考虑，捕捉的蟹并不是全部用于餐饮，请听从专业向导的安排。●【捕猎极光SAFARI】自费,★推荐项目：快快整装出发吧!启程极光SAFARI。前往萨米人营地的一处传统帐篷，在萨米人帐篷中听着极光的由来，后开始追逐北极光。（注：户外活动时，请穿戴保暖户外服及其余配件、鞋子请务必准好雪地鞋，如果您想记录下美丽的北极光也请准备好专业相机。极光SAFARI小贴士：极光观赏取决于当时当下的天气情况和清晰的能见度，若因恶劣天气等不可抗力客观因素，则行程安排将做相应调整，敬请谅解。）。 | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：X  | 高级酒店 |
| D5 | 萨利色尔卡-(大巴约280公里)-罗瓦涅米●【自由活动】,酒店早餐后自由活动。●【狗拉雪橇】自费,★推荐项目：哈士奇是狗拉雪橇中的主角，又被称为极地雪橇犬。它们不仅速度快且耐力好，能胜任各种距离的拖拉任务，是原来当地居民的好帮手。在狗场里，您既可以看到哈士奇是如何饲养的又能亲自体验狗拉雪橇的快感，还能从导游的介绍中更加了解这种极地雪橇犬。（※提示：乘坐狗拉雪橇前，要认真听教练讲解技术要领。）。●【雪地摩托】自费,★推荐项目：驾驶雪地摩托驰骋在积雪覆盖的北极雪原，途中欣赏北极冬季的无限风光，清冽的冬季空气。●【北极光温馨提示】,温馨提示：您依然身处北极圈内，晚上可多抬头留意观测，说不定有极光降临哦（极光为自然现象，是否出现需依当日气候条件而定，无法保证绝对可以见到。不便之处，敬请见谅）。交通：大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：X  | 高级酒店 |
| D6 | 罗瓦涅米-(大巴约280公里)-凯米●【罗瓦涅米市区自由活动】（游览不少于2小时）,这里有着北极圈著名的步行街，周围商场和酒店琳琅满目，你可以在市区里自由活动，欣赏着异国风情的繁华。●【驯鹿庄园探访】自费,★推荐项目：驯鹿是拉普兰标志性的动物之一，您可在此遇见当地的养鹿牧人，并从他们口中了解驯鹿的习性，以及与拉普兰森林息息相关的生活形态。观看芬兰北部特有的大型驯鹿，在庄园主人的保护下，亲自喂食鹿群或与小鹿玩耍。●【凯米教堂】外观,凯米教堂(Kemi Church)建于1902年，是一座哥特式建筑。分红的外墙显得尤为瞩目。●【北极光温馨提示】,温馨提示：您依然身处北极圈内，晚上可多抬头留意观测，说不定有极光降临哦（极光为自然现象，是否出现需依当日气候条件而定，无法保证绝对可以见到。不便之处，敬请见谅）。交通：大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：X  | 高级酒店 |
| D7 | 凯米-(火车)-赫尔辛基●【破冰船】自费,★推荐项目：驶入波的尼亚湾北部冰封水域的厚厚冰层时，船首破切冰层开凿出一条航行道路，这一幕幕破冰画面实在震撼人心，一生难忘。情况许可下，船员会协助旅客下船步行其上，感受踏冰之旅。压轴戏是随团者都有机会穿上特制的全身防水保暖橡皮衣，尝试在零下二十-三十度的气温里穿着特制泳衣，享受漂浮冰海之乐。（漂浮衣限12岁以上或身高145公分以上才能体验，注: 如遇天气或气候影响，引致破冰船不能启航，领队现退船处理，不便之处，敬请见谅）。●【VR极地夜火车】（游览不少于10小时30分钟）,乘坐芬兰VR极地列车，体验一下享誉全球的“世界十佳列车”，从北极圈，返回赫尔辛基。交通：火车 | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：X  | 夜卧火车2人舱 |
| D8 | 赫尔辛基●【赫尔辛基市区自由活动】,赫尔辛基市区自由活动。●【塔林】自费,★推荐项目：塔林是北欧保存完好的中世纪城市之一，在1997年被列为世界文化遗产。这座古老的城市经过时光雕琢散发出甜蜜而又浪漫的韵味，让人迷失在中古世纪的遗风中。爱沙尼亚全世界空气质量至优，首都塔林美誉“洗肺圣地”。●【芬兰堡】自费,★推荐项目：(含往返船票) 芬兰堡建于250多年前，由一位瑞典炮兵军官奥科斯丁设计。是世界上现存至大的海上要塞。要塞的完整遗迹被联合国教科文组织收入世界遗产名录。 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  | 高级酒店 |
| D9 | 赫尔辛基-(飞机)-郑州参考航班（以实际预定为准）：HO1666 HELCGO 1655/0705+1●【赫尔辛基市区自由活动】（游览不少于2小时）,赫尔辛基市区自由活动。芬兰是北欧唯一加入欧元区的国家。商场购物的人不是很多，东西大都在打折，不像国内商家那么迫不及待、不择手段地疯狂推销商品。这里的人们那种平静、平常的心态，是在国内难得一见的。逛累了你也可以静静的喝一杯咖啡，感受北欧人的生活方式。●【返回国内】,愉快的旅行程结束，乘车前往机场，办理退税等离境手续，搭乘国际航班返回国内。交通：飞机 | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：X  | 高级酒店 |
| D10 | 郑州-(飞机)-广州●【团队解散】,抵达广州后，护照交给导游。所有团员回程段的登机卡及护照原件要交使馆/领事馆办理返程确认。销签抽查面试请团友无条件配合。(申根领事馆最新规定:团员回国内务必立即办理回程销签工作)。交通：飞机 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  | 无 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 1. 住宿：全程安排高级酒店，2 晚卧铺双人间，以两人一房为标准、酒店欧陆式早餐；2. 用餐：行程注明 5 次早餐 ；3. 国际交通：国际间往返经济舱团体机票、机场税及燃油附加费，及欧洲境内段机票（含机场税）；4. 用车：境外旅游巴士：根据团队人数，安排 25-40 座巴士，及专业外籍司机；5. 国内交通：含广州至郑州往返经济舱团队机票；6. 门票：圣诞老人村、北极圈证书等行程中带\*的景点含门票费；详细参照附带行程中所列之景点（其他为免费对外开放或外观景点或另付费项目）；如景点因节日、政府行为、自身行为等原因关闭，则退回门票费用或安排其他景点替代。7. 保险：境外 30 万人民币医疗险。自备签证或免签的客人请自理旅游意外保险。 |
| **费用不包含** | 1.不含签证及司导服务费3000元/人（需与团费一并结清）2.个人旅游意外保险：具体保险险种请在报名时向销售人员咨询并购买，出行时请将该保单资料随身携带；65 岁以上（含 65 岁） 老年人特殊保险费用（请视自身情况购买，并请签署健康承诺函及亲属知晓其参团旅行的同意书）；3.官导服务费：因境外目的地有司导服务费文化，为了感谢欧洲各地有当地官方导游讲解及热忱服务，请另付上 司导服务费EUR 1/人。4.单房差：酒店单人房附加费 （5500元人民币/人）注：酒店单房差仅指普通单人间（如团友要求大床单间或单独一人住标双，单房差另议），2晚夜卧火车没有单人舱房；a)\*\*分房以团友报名的先后顺序安排拼房，若团友不接受此种方式或经协调最终不能安排，或出现单男单女且团中无同性别团员同 住的情况，需在出发前补单房差入住单人房；5.行程表费用包含项目以外或未提及活动项目所需的费用，例如行程不含的特殊门票、特殊交通、酒店内的私人消费等费用。 |

**购物点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 购物详情请看附件 |  |  |  |

**自费点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 自费详情请看附件 |  |  |  |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 出行警示及说明1. 境外游览时游客应注意人身安全和财产安全。欧洲整体治安相对较好，但某些国家也存在治安隐患，尤其景区、酒店大堂、百货公司、餐厅等游客聚集的地方更是偷窃行为多发地，游客务必随同导游带领并注意结伴而行，在游玩过程中，时刻注意自己随身携带的物品安全；2. 乘坐交通工具时，现金、证件或贵重物品请务必随身携带，不应放进托运行李内；外出旅游离开酒店及旅游车时，也请务必将现金、证件或贵重物品随身携带。因为酒店不负责客人在客房中贵重物品安全，司机也不负责巴士上旅客贵重物品的安全，现金不属于保险公司的受保范围内；3. 因个人疏忽丢失任何财物（机票、护照、钱财、衣物等），旅游社将不负任何责任；并且不可以因此耽误团组行程；4. 自由活动期间如果下海游泳或者从事与海有关联的各种活动，要注意安全，切忌不可以逞强，以免出现生命危险；5. 旅行社原则上不会在行程中安排高风险项目，在自由活动期间请您慎重选择参加诸如湖区游船、雪山活动、热气球、普车越野、摩托车驾驶、自驾车、蹦极、水上摩托、滑翔伞、冲浪、探险等高风险项目。预订限制此线路因服务能力有限，无法接待婴儿（2周岁以内）；出于安全考虑，18岁以下未成年人需要至少一名成年旅客陪同；此线路行程强度较大，请确保身体健康适宜旅游，如出行人中有75周岁(含)以上老人，须至少有1位18周岁—69周岁亲友陪同方可参团，敬请谅解！出于安全考虑，本产品不接受孕妇预订，敬请谅解！安全指南极光小知识1) 极光原理:太阳活动→太阳风→极光强度2) 学术一下的话，极光是一种大规模放电的过程，太阳风的带电粒子到达地球附近，地球的磁力线迫使一部分沿着磁场线集中到南北两极。当带电粒子进入大气层上空（约 80 公里的高空左右）时 ，与大气中的原子和分子（主要是氮和氧）发生碰撞，释放出能量形成极光。所以全球只有两极附近的区域能看到极光，南北半球各有一个极光带。除了冰岛，挪威、加拿大、格陵兰、阿拉斯加、瑞典、芬兰也是北半球常能看极光的区域。3) 极光预测: 就好比天气难以预测一样，太阳活动很难有精确的预报，我们只知道比如太阳黑字周期这种大规律。所以准确的预测极光活动（目前）是不可能的。但由于太阳风到达地球需要一段时间，科学家可以通过观测，在太阳风粒子啪啪啪砸到地球脸上之前，给出一般 4－5 天的极光强度预报。这个可以在当地的天气预报网站查到相关信息。4) 赏北极光的前提条件是足够的黑暗和晴朗的天空，因此，深秋、冬季和初春（九月至三月）都是最理想的季节。一天中最好的时辰是午夜前后的一两个时。北极光可能会在空中持续20 秒乃至几个小时！5) 看极光该穿什么、带什么：看极光因为需要在郊外长时间蹲点等待，又没有太多活动，很容易觉得冷。所以一定要穿的厚一点。帽子、围巾、手套都必不可少。此外，厚袜子厚鞋至关重要，否则可能会冷到感觉不到脚趾头。6) 如果有热宝宝贴，可以带上一些。热水瓶也是好东西。7) 防寒服：以轻便保暖为主，即便在北极圈，通常都不提供个人保暖装备，所以，除了贴身的保暖内衣外，最好准备轻便的高绒含量的中长款羽绒服。防寒靴：最好准备一双温标在摄氏零下 30 度的高筒防寒雪地鞋，如果自己无法准备防寒鞋的情况下，最好准备毡鞋垫、羊毛袜或双厚棉袜，再穿登山靴即可。防滑鞋链：在夹冰夹雪的小路上绑在雪地靴上使用。帽子：建议准备一个抓绒帽及一个抓绒的脖套，这样在穿防寒服的时候会增加保暖的系数。眼镜：建议佩戴隐形眼镜，否则，嘴里呼出的气会常常使眼镜的镜片蒙雾。如果必须要佩戴眼镜，注意千万不要使用金属镜架的眼镜。手套：手指灵活的手套，在阿拉斯加每年的 12 月-1 月尽量不要让自己的双手长时间地暴露在空气中，否则在不知不觉的情况下，手指就会冻伤碳化。8) 极光摄影：拍摄极光需要可以长时间曝光的相机，手机是肯定不行的。一些基本注意事项：1. ISO 调高至 800 左右； 2.长时间曝光：根据环境和极光亮度，曝光 15 秒至 30 秒左右，3. 三脚架：长时间曝光需要相机稳定，所以一定需要三角架。三脚架最好是有一定重量、不会轻易被风吹的摇晃的；4. 备用电池：电池在冷的环境小消耗更快，多带一块备用电池最保险； 5. 构图：拍摄极光最好有前景，有环境衬托出极光的比例。如果有水能反射极光也会有很梦幻的效果。9) 最重要的：心态！ 有充分的准备更有利于在对的时间对的地点找到极光，但是极光真的是很看运气的一件事，所以心态很重要，看缘分吧！产品说明1.儿童不占床：回团当日不足5岁的儿童可以安排不占床（若您为1大1小出行，为避免打搅您和同房客人的休息，则儿童必须占床），团费可减3500（过夜火车必须占床）。此收费提供机位、车位、餐位及行程包含的门票，不提供住宿床位及酒店早餐（儿童若占床位，则按照成人标准收费）。2.本产品为我公司包价产品，所有牵涉到的机票、酒店、用餐、景点门票等除特别说明的价格外均为一体价格，不得拆分，若遇境外景点、火车等对青少年、老人优惠或者免费，均不在此列，无法退费，敬请谅解！ 3.导游会根据当地的实际情况，适当调整景点游览顺序，但不得减少游览时间；4.行程中城市间的公里数为直线距离，仅作为参考；5.行程中的景点游览时间，包括步行、游船、火车、观光排队等候等时间总和。本产品供应商为：广州华程国际旅行社有限公司，许可证号：L-GD-CJ00321。此团 15人成团，为保证游客如期出发，我社将与其他旅行社共同委托广州华程国际旅行社有限公司组织出发（拼团出发），如客人不接受拼团出发，请报名时以书面形式注明。此团由广州华程国际旅行社有限公司委托旅游目的地具有相应资质的地接社承接本旅行团在当地的接待业务，地接社的相关信息、委派的导游姓名和电话，以及具体车次时间、最终行程（游览顺序）及入住酒店的具体名称等信息，一并在出团前派发的出团通知书行程表中告知，客人对此表示同意。 |
| **温馨提示** | 签证须知签证说明：1）该团旅游团体 ADS 签证, 旅行社有权根据团队的实际情况调整申请申根签证的国家。2）参加欧洲团队团友须随团旅游，团进团出，不可探亲访友、进行商务活动等其他目的， 同时保证不离团，纯旅游是此次参团目的。3）重要约定：申根签证自 2015 年 10 月 12 日起实施指纹录入程序。指纹时间一般安排在出团前 12 个工作天内，请申请人在出团前12 天内切勿远行并配合领馆的时间安排。（在广州外的地点按指模的时间和地址请咨询相关销售人员）※芬兰：广州市天河区体育西路 189 号城建大厦三楼4）签证所需资料①团友必须真实详细地填写《欧洲签证资料表》，并按照《欧洲各国申请团体签证必须提供的资料》提供真实有效的签证资料；②团友委托旅行社代办欧洲旅游签证，同意将该签证资料转交给欧洲国家使(领)馆做签证之用，且非常清楚提供的资料完整准确。 同时非常明确，如果团友提供虚假资料，会导致申请不被接受；已拿到的签证可能会被取消；按照欧洲国家法律，也有可能被指控；③旅行社将根据欧洲国家使领馆要求对团友所提供的资料进行必要的查询和核实，如发现提供虚假资料或不符合签证要求的，旅行 社将按规定不予代办签证申请；5）签证流程①出发前：团友报名时提交订金和签证资料--旅行社审查团友资料并通知团友补充资料--向使(领)馆递交资料申请签证——团友在 指定时间抵达签证中心进行生物指纹录入--使(领)馆审查资料--使(领)馆通知补充资料、面试等--等待签证结果。②回程后：回程抵达当天团友将护照和登机牌交与导游带回旅行社--旅行社送回使(领)馆销签--使(领)馆通知面销--等待退回护照。6）销签事宜①销签时间大约需要 10-15 个工作日，具体要看领馆处理进度。如须尽快取回护照，请在出团前联系您的销售提出需求，我司代为 向领馆申请。②请各位游客在出入边境时注意边防盖章，若有漏盖错盖及时更正。如果没有盖章或者章不清晰无法辨认将会导致使馆要求您面试 销签，由此造成不必要的损失，非常抱歉只能由本人承担！ 请您谅解的同时也请您自己务必仔细留意。③请妥善保管往返登机牌，归国后随护照交给旅行社工作人员，以便销签时使用，销签工作结束后我们将尽快归还您的护照。④因国情原因，所有申根签证使馆都有可能在团队归国以后要求团友前往使馆面试销签。如遇此项情况，请团友予以理解配合，以 免影响未来办理其它签证。而由面试销签产生的交通、住宿等费用将由团友自理。⑤使馆销签后不退还往返登机牌，这样将会导致您无法办理里程积分，如需办理里程积分请您务必携带相应的积分卡，直接在机场 柜台办理。7）持非中国公民护照或自备签证的提示①非中国护照的团友参团请自行办理签证或自行确认是否免签，并且确认持有多次进出中国的有效签证②持香港、澳门特区护照参团的团友须同时持有并携带回乡证出入境。③持香港的 CID I（签证身份书）或持中国护照同时拥有其他国家长居权的团友，请自备签证后参团。\*\*以上“签证提示”仅供团友参考，是否符合免签条件由团友根据该国使领馆提供的信息予以确认，并按照相关指引自行负责出入 境手续的办理。注意事项一1.欧洲昼夜温差大、每年平均温度最热超过30度的情况不超过两个月，且欧洲各国环保意识强，故至今欧洲部分酒店并不配备冷气空调，并非酒店设施不达标准，敬请谅解；2.欧洲酒店强调建筑物本身的历史价值，故一些酒店因建筑主题架构无法进行改造，以致酒店房间有格局大小不一的状况。如因酒店标准房间不够原因，酒店升级个别房间，此情况非本公司能掌控，并非差别待遇，敬请谅解；3.请勿在酒店房间内抽烟，如有抽烟，需根据各酒店规定罚款，通常罚款金额100-500欧元之间，敬请注意；4.本公司所不能控制之特殊情况下，如战争、政治动荡、天灾、恶劣天气、交通工具发生技术问题、罢工等，本公司有权在启程前或出发后取消或替换任何一个旅游项目，亦有权缩短或延长旅程。产生的额外支出或损失，根据旅游法及合同约定各自承担相应责任。 |
| **退改规则** | 重要条款一1.因客人个人原因提出取消行程，需要根据以下标准支付已经发生的旅游费用：1）出发前29日至15日，团费总额的5%；2）出发前14日至7日，团费总额的20%；3）出发前6日至4日，团费总额的50%；4）出发前3日至1日，团费总额的60%；5）出团当天取消，团费总额的70%；如按上述约定比例扣除的必要的费用低于实际发生的费用，旅游者按照实际发生的费用支付，但最高额不应当超过旅游费用总额。因部分旅游资源需提前预订的特殊性，本产品线路在旅行社成团后至出行前29天外取消的，也将产生实际损失，具体损失包括但不限于机票、酒店等，如旅游者需要取消订单，应及时联系旅行社，旅行社除协助旅游者减损并退还未实际发生的损失费用外不再承担其他赔偿责任。2.请您务必在签证截止日前递交签证材料，签证材料递入领馆后，如遇拒签，我社将收取申根签证费（含签证服务费）1100元/人；3. 如果您已自备签证，请务必提供有效护照及签证复印件/影印件，用于核对姓名和签证有效期。如因自备签证问题造成行程受阻，相应损失需自行承担。4.若内陆段机票、火车、轮船等其他交通工具需要提前开票的，开票后，按实际损失额外收取；5.在行程中解除合同的，除不可抗力因素导致外，视为甲方自愿放弃剩余服务的产品，甲方支付的所有款项不予退还，由此给乙方造成的所有损失由甲方承担；6. 如有游客额外升级标准或增加要求所产生的相关费用，以实际为准收取，费用包括但不限于以上列举取消条款。7.因为团队票的特殊性，双方在确认出票之后如因贵方原因或客人自身原因不走，我社有权收取所有票款，如尚未支付票款，我社有权追索收取所有票款； |