**SQ新航【缤纷新马】新加坡+马来西亚·一次游两国|5天4晚|广州直飞|鱼尾狮|滨海花园|黑风洞|奶油虾|娘惹餐|海南鸡饭行程单**

【SQ缤纷新马】马来西亚、新加坡双飞5天4晚（新进新出）0225

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | SA1719976337UY-QY | **出发地** | 广东省-广州市 | **目的地** | 马来西亚-吉隆坡-马六甲-新加坡-新加坡樟宜国际机场-鱼尾狮塔-滨海湾花园-云顶-国家清真寺-水上清真寺 |
| **行程天数** | 5 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 参考航班去程 SQ853 广州/新加坡02:20-06:40 ;回程 SQ852 新加坡/广州 20:50-01:05+1 |
| **产品亮点** | 【心享狮城】新加坡地标-鱼尾狮公园、滨海湾花园、欢乐岛。【畅游大马】黑风洞彩虹天梯、双子星塔、水上清真寺。 【舌尖美味】海南鸡饭、奶油虾、娘惹餐、南洋肉骨茶、皇帝面包鸡、咖喱鱼头。【甄选酒店】全程安排网评四钻酒店，用心甄选每一晚住宿，给您醉好的旅途睡眠。 |

**行程安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程详情** | **用餐** | **住宿** |
| D1 | D1：广州-新加坡-打卡樟宜机场2小时（早餐机场内自理）-滨海湾花园-鱼尾狮公园-市政厅-国会大厦-午餐后-欢乐岛自由活动；指定时间集合，搭乘航班飞往新加坡是富裕的“亚洲四小龙”之一。新加坡是个多元种族的移民国家，它是东南亚治安最好的国际都会，不但汇集了世界各国的美食佳看，更是一处免税的购物天堂。来到这里，相近的文化背景令你倍感亲近 ，在这里欢度悠闲假期是个放松身心的好去处。惊鸿一瞥美丽的新加坡将留给你难忘的记忆。 【滨海湾花园】几颗高50余米的人造天空树再滨海湾拔地而起。阿凡达电影场景重现，超级树其实是个大温室，当初设计概念便是以供应生活机能为主要诉求，超级树的树叶会在白天的时候吸收太阳光，转化成电能储存，同时还具有遮荫的效果。等到夜晚来临，树冠便会亮起成为路灯，形成照明设备，主要靠的便是白天所搜集到的太阳能。【超级树】阿凡达电影场景重现，超级树其实是个大温室，当初设计概念便是以供应生活机能为主要诉求，超级树的树叶会在白天的时候吸收太阳光，转化成电能储存，同时还具有遮荫的效果。等到夜晚来临，树冠便会亮起成为路灯，形成照明设备，主要靠的便是白天所搜集到的太阳能。【鱼尾狮公园】，其设计概念是将历史和传说和二为一，狮头鱼身坐立在水波上的鱼尾狮，狮头代表传说中的“狮城”，至于塑像的鱼尾造型，浮泳于层层海浪间，吐出强劲有力的水柱，鱼尾狮身像是新加坡的标志和象征，更是迎宾好客的寓意，公园设有站台、商店和饮食店可供游人合照和休息，因为背靠滨海湾，微风徐徐，非常惬意。随后然后游览【市政建筑群】：伊丽莎白大道、高等法院、政府大厦广场、国会大厦等等的市区观光(外观)。【市政厅】（外观）此地见证了许多的新加坡建国重大相关的历史事件。在这里新加坡总理办公室、外交部、最高法院、新加坡法律学会、公共服务委员会、仲裁法庭都在此地。【国会大厦】（外观）位于新加坡中心商业地区，与全国最大的金融中心莱佛士坊隔新加坡河相望，是本区文化建筑的地标，也是外国游客必来地之一。Hi —— 跟我一起坐上小火车带你去看赫赫有名的欢乐岛，一起感受南洋异国风情！【欢乐岛】欢乐岛距离新加坡本岛仅半公里，由一座堤道跨海大桥与本岛连接起来。小岛延续了新加坡“花 园城市”的味道，放眼望去，一片郁郁葱葱游客可以在沙滩上沐浴海风，可以登山眺望，可以探索神秘的自然世界，也可以享受奇妙的感官刺激……它全天候开放，令您无论昼夜都能有所观。温馨提示：1、《入境卡》——请务必在登机前 3 天内申请好电子入境卡 SG Arrival Card（需要提供有效电子邮件，以确保能收到电子通行证） SG Arrival Card 申请网站（免费）：https://eservices.ica.gov.sg/sgarrivalca | 早餐：X 午餐：海南鸡饭 晚餐：X  | 新加坡网评四钻酒店 |
| D2 | D2：花芭山-珠宝中心-多彩旧禧街警察局-南洋药油世家-吉隆坡-马六甲-荷兰红屋广场-女皇钟楼-圣保罗教堂-圣地亚哥古城门酒店享用早餐，【花芭山】参观新加坡南部的高山是市中心地带的至高点，登临山顶举目四望，新加坡全景和港口的美丽景观，可以尽入眼底。花芭山顶是公园内的至高处，站在这里能够鸟瞰港口、和其它南部岛屿，还有一座小鱼尾狮可以让您一亲芳泽。【旧禧街警察局】是新加坡颇具特色的建筑之一，900多扇色彩缤纷的窗户格外吸引人的眼球。阳台、圆柱、百叶窗与山形墙交相辉映，展现着新古典主义的建筑风格，如今成为了很多摄影师拍照取景的地方，同时也是新加坡进行各种展览演出及商业活动的地方。【南洋药油世家】狮城人气伴手礼的永泰行百年药油，传承百年历史，探访药油传承，其中消炎治跌打的红花油、专治风湿的千里追风油、针对蚊虫的豆蔻油、万应驱风油、镇痛膏，是送给家中长辈最好的温暖。前往马六甲【荷兰红屋广场】（外观）是东南亚最古老的荷兰建筑物。原为教堂，后改为市政府，现在是马六甲博物馆，藏有马来、葡萄牙、荷兰和英国的历史文物。前往【女皇钟楼】【圣保罗教堂】位于马六甲河口的升旗山（又名西山，满刺加国王拜里迷苏拉曾将明成祖赠送的金龙文笺在山上勒石树碑，后改名为圣保罗山），建于1521年，为葡萄牙人所建。著名传教士圣方济各埋葬于此，教堂前竖有圣芳济各神父塑像。1670年荷兰人占领马六甲后，将教堂用作城堡，今天在外墙上仍可见到不少子弹孔。1753年，荷兰人另建了一座教堂，而圣保罗教堂则做为荷兰贵族的墓地，现在仍保留了一些刻有拉丁文和葡萄牙文的墓碑。在教堂内有一墓穴，是1553年圣芳济各的临时墓地【圣地亚哥古城门】是葡萄牙人在1511年为防止荷兰人入侵时所建的堡垒。经过战争及岁月摧残后，如今只剩下苔痕斑驳的城门。温馨提示：1、马来西亚是亚热带国家，紫外线相对强烈，请做好防晒。温馨提示：凡是⼊境马来西亚都需要填写⼊境卡MDAC，必须在旅游日期的三天内填写，网址：https://imigresen-online.imi.gov.my/mdac/main注意：由于新加坡到马来西亚直通巴数量限制原因，送关时团队可能会和其他团队拼车至关口，敬请理解！ | 早餐：酒店自助 午餐：当地特色餐 晚餐：娘惹餐  | 马六甲网评四钻酒店 |
| D3 | D3：独立广场-最高法院-双峰塔-国家清真寺-巧克力DIY-黑风洞-云上花园酒店享用早餐，前往参观—【独立广场】独立广场坐落于苏丹阿都沙末大厦对面，绿草如茵的广场极具历史价值。为纪念马来西亚脱离英国统治独立而建，每年会在此举办国庆活动。广场对面是城市长廊，门口的“I LOVE KL”是其标志性logo。周边有圣玛丽教堂、历史博物馆、雪兰莪俱乐部等很多混合各国特色的老式建筑。外观【最高法院】【双峰塔】（外观）双子星塔位于吉隆坡市中心的金河广场（KLCC）附近，是吉隆坡的标志性建筑之一。它由两座高达452米的钢筋混凝土建筑物组成，是世界上最高的双子摩天大楼。双子星塔建于1998年，由阿根廷建筑师Cesar Pelli设计，共有88层，其中包括两层地下室。它的外部是由钢筋混凝土和玻璃制成的，呈现出一种现代化的、高科技的感觉。塔的外部装饰着许多华丽的细节，包括融合了马来传统元素的艺术装饰。这使得整个建筑非常引人注目，成为吉隆坡城市天际线的一部分。【国家清真寺】（外观）位于吉隆坡市中心，占地5.5公顷，于1965年建成，这是一组包括祈祷大厅、大尖塔、陵墓和办公大楼的建筑群，其造型和装饰与麦加的三大清真寺相仿，气势恢弘，是伊斯兰建筑艺术的杰出代表。【巧克力DIY】（约30分钟）了解热带植物可可的种植，可可的发现史和提炼过程，学习并动手制作一个巧克力甜品。【黑风洞】参观印度教圣地，又名【七彩天梯】，位于吉隆坡北郊 13 公里处的黑风洞景区内，拥有 272 梯级的陡峭阶梯，景区以石灰岩溶洞群分布，享有“马来西亚大自然景观”“石灰岩的梦世界”之美誉。欲登上黑风洞，得先攀登272层阶梯才可抵达。【云顶空中花园-Genting Highlands】乘坐世界上最长的缆车，前往海拔 1700 米的Genting Highlands，这里是马来西亚最受欢迎的高原度假胜地，体育设施，保罗万象、应有尽有，令人流连忘返。温馨提示：1、马来西亚是亚热带国家，紫外线相对强烈，请做好防晒。2、如遇缆车检修则改乘接驳车前往云顶。云顶穆斯林教徒不准入内。男士须穿有领有袖的衣服进入，不能穿凉鞋。进入某些场所要出示护照，年龄未满 21 岁不得入内。3、黑风洞有不少猴子，游览时尽量不要穿戴饰品、携带食物，也要特别留心相机等贵重物品，以免被猴子抢夺。黑风洞为宗教场所，游客必须穿着过膝的裤装或裙子，穿短裤、短裙的游客可以在门口租借服装。 | 早餐：酒店自助 午餐：奶油虾 晚餐：当地特色餐  | 吉隆坡网评四钻酒店 |
| D4 | D4：太子城-水上清真寺-布城湖-首相署-土产中心酒店享用早餐，前往【太子城广场】太子城的中心是一个巨大的广场，广场铺地的图案、颜色、风格与建筑取得了和谐的呼应，中央的喷水池花团锦簇，周边高高飘扬的是代表着马来西亚十三个州的旗帜，非常鲜明地展示了马来西亚这个年轻国度的特色。【水上清真寺】（遇宗教活动只能外观）仿造摩洛哥卡萨布兰卡的哈桑清真寺而建，坐落在马来西亚的新行政中心——太子城（Putrajaya，官方译名：布城），占地面积5.5公顷，耗资1000万美元，是马来西亚最大的清真寺，同时也是东南亚地区最大的水上清真寺。清真寺主体建筑有四分之三建在水上，外观粉红色，有异于一般的蓝色或绿色，因此又称“水上粉红清真寺”。可同时容纳一万多人做礼拜。它分为上下两层，二楼供四千名女子专用，楼下为八千男子使用。【布城湖】布城湖，起着给城市降温的作用。它是一个有着六百多公顷的面积的人工湖。湖水的水质却非常好，适合与皮肤亲密接触，符合全国乃至国际水上运动的规格。所以，这儿还是各种水上运动的最佳娱乐场所。在此，运气好的话，你还可以看到一级方程式赛艇锦标赛和亚洲独木舟锦标赛。【首相署】位于太子广场，首相署是马来西亚首相办公的地方。这座很有伊斯兰风格的绿色圆顶建筑，在蓝天白云的映衬下，显得十分庄严雄伟。【马来西亚百货土特产】展现马来西亚农业的发展和成果，了解在马来西亚特别的地理位置及气候造就的农产品。后入住酒店。 | 早餐：酒店自助 午餐：咖喱鱼头 晚餐：肉骨茶+面包鸡  | 吉隆坡网评四钻酒店 |
| D5 | D5：乳胶中心-新加坡-星耀樟宜-广州酒店享用早餐，前往参观-- 【乳胶展览中心】天然乳胶是由一种从割开的橡胶树皮中滴下的乳状物质制成，这种过程不会对树有损伤。树脂被采集后，即被搅拌和烘焙，制成的产品即为天然的生物能分解的乳胶。天然乳胶具有低变应原，抗菌和抗尘特性，这使得它是过敏患者的最佳材料。此外，天然乳胶泡沫是一种透气式材料，冬天保暖，夏天降暑。原产的纯天然、乳胶枕头、乳胶床垫，能够完全适应颈部形状的变化而让您的颈椎和脊椎处在均匀撑托状态，不仅有助于释放颈椎来自白天的压力，还对颈椎疼痛困扰的人带来辅助康复作用。于指定时间集合，前往新加坡机场办理登机手续。结束愉快的行程， 返回温暖的家。温馨提示：1、返程前请仔细检查自己的行李物品， 不要遗漏酒店； 2、以上行程仅作为参考，具体航班和详细安排请以出团最终确定行程为准； 3、如因航班调整或客人原因，减少用餐，餐费不退，以上酒店仅供参考，最终以出团通知书为准。 | 早餐：酒店自助 午餐：当地特色餐 晚餐：X  | 温馨的家 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 1、交通：经济舱往返机票一张，全程机场税、燃油附加费，行李托运23KG/人程行李托运；境外旅游巴士 18-45 座, 保证一人一正座。 2、用餐：行程中所列餐食，小童不占床不含早餐；如航空公司时间临时调整，我社有权根据实际航班时间安排用餐，不做任何赔偿，所有餐食如自动放弃，款项恕不退还； 3、酒店：行程所列酒店(住宿为两人标准间，含每人每晚一床位，酒店住宿若出现单男单女，旅行社会按照报名先后的顺序安排同性客人同住，若客人不接受此种方式或经协调最终不能安排的，客人须在出发前补单房差。为提倡环保，部分酒店不提供一次性洗漱用品请出团前自备；) 4、门票：行程内景点大门票，不含园中园。 参考酒店新加坡网评四钻酒店：新加坡乌节路大中酒店(Hotel Grand Central Singapore)或同级福康宁 YWCA 酒店(YWCA Fort Canning)或同级新加坡RELC国际酒店(Relc International Hotel)或同级新加坡柏薇樟宜酒店(Park Avenue Changi)或同级新加坡柏薇罗切斯特酒店(Park Avenue Rochester)或同级新加坡悦乐樟宜酒店 - 远东集团(Village Hotel Changi by Far East Hospitality)或同级；新加坡加东智选假日酒店 - IHG 旗下酒店(Holiday Inn Express Singapore Katong, an IHG Hotel)或同级新加坡城东乐怡渡假村(D'Resort @ Downtown East)或同级马六甲网评四钻酒店：霍尔马克皇冠酒店(Hallmark Crown Hotel)或同级天鹅花园酒店-马六甲(Swan Garden Hotel) 或同级马六甲峇峇之家(Baba House Melaka)或同级ASIA MELAKA HOTEL managed by The Straits Hotel & Suites或同级吉隆坡网评四钻酒店：七堡酒店(Kip Hotel) 八打灵再也阿玛达酒店(Hotel Armada Petaling Jaya)宇宙吉隆坡酒店(Cosmo Hotel Kuala Lumpur),吉隆坡斯特格酒店(STEG Kuala Lumpur)或同级 |
| **费用不包含** | 1、不含：全程小费RMB380元/人； 2、护照办理费用；（有效期6个月以上护照，近半年大一寸白底光面近照）； 3、行程外私人所产生的个人费用,行程外的自费项目； 4、航空公司临时上涨的燃油税； 5、全程单房差费用：1280元/人（如遇单男单女请听从导游安排与同性团友拼房或自补房差）； 6、行李物品保管费以及托运行李超重产生的费用； 7、因不可抗力（如天灾战争罢工等原因）或航空公司航班延误或取消产生的额外用； 8、持港澳台护照或持外籍护照的客人需加收机票附加费500元/人，且签证自理！ 9、客人必须全程随团队旅游，确需离团自行活动者，应到当团领队处办理手续，离团费1000元/天（出于签证担保和安全等原因，行程过程中客人不允许离团（自由活动时间除外），如特殊情况必须离团，须与我司签署离团声明书，并交纳离团费1000元/天/人。且离团过程中发生的任何违反当地法律以及危及人身和财产安全等问题，由客人自行承担，我司不担任何责任，旅游意外保险也无法承保离团时个人受到的人身或财产伤害与损失）10、马来西亚酒店从2017年9月1号开始征收酒店税，3晚住宿征收15马币/人（等值人民币约30元），由领队收取，统一交给马来导游！！ 11、签证：马来西亚签证从2023年12月1日-2024年年底对中华人民共和国普通护照实行免签政策（最终以国家最新政策为准）；新加坡签证从2024年2月9日起对中华人民共和国普通护照实行免签政策（最终以国家最新政策为准）。备注：1、65岁以上老人需提交健康证明并签署免责书，我社不接受孕妇和超75岁老人报名。2、出发前8-10个工作日退团，扣除定金1000元/人，如出票/机票上报人数后退团，费用不退。3、2岁内婴儿不含飞机座位（手抱），餐饮，床位，景点门票等。4、因个人信用导致无法正常出发而所产生的费用损失由客人自行承担（http://zxgk.court.gov.cn/ 自查失信人网站） |

**购物点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 土产店 | 土特产 | 60 分钟 |  |
| 乳胶加工厂 | 乳胶用品 | 60 分钟 |  |
| 珠宝店 | 新加坡 珠宝 | 60 分钟 |  |
| 药油世家 | 新加坡 药油 | 60 分钟 |  |
| 关于购物和自费补充协议 | 特别提醒： 一、旅行社特别提醒旅游者谨慎购物，理性消费。旅游充分理解不同商品在不同地方可能存有价格差异。旅游者在选购货品的过程中应充分注意商品质量及价格比对，并向商家索取正式发票或小票等凭证。 二、旅游者在上述列表所列商店购物，如所购商品有质量等问题，旅行社负责协助旅游者退、换货。旅游者在非上述列表所列商店购物，如发生质量或假冒伪劣商品等问题，旅行社不承担责任。 三、旅游者应严格遵守导游安排的购物时间。对于在购物过程中挑选货物或付款等延误团队行程的团友，导游、领队或同行团友都应进行必要的提醒或催促，避免延误或影响团队行程活动。 四、如遇不可抗力（天气、罢工、政府行为等）或其他旅行社已尽合理注意义务仍不能避免的事件（公共交通延误或取消、交通堵塞、因重大礼宾而施行的管制等），为保证景点正常游览，客人同意旅行社可能根据实际需要减少本补充说明约定的购物场所。 五、境外购物后办理退税存在一定风险，由于境外退税环节较为复杂，可能出现税单邮递过程中丢失、或其他无法预知的原因（包括但不限于航班飞行时刻临时调整、银行关门、海关罢工、海关检查时间紧迫等）导致不能退税的，因旅行社对上述问题无法掌控 | 1 分钟 |  |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 本产品供应商为：广东翔游国际旅行社有限公司，许可证号：L-GD-CJ00215。此团10人成团，为保证游客如期出发，我社将与其他旅行社共同委托广东翔游国际旅行社有限公司组织出发（拼团出发），如客人不接受拼团出发，请报名时以书面形式注明。此团由广东翔游国际旅行社有限公司委托旅游目的地具有相应资质的地接社承接本旅行团在当地的接待业务，地接社的相关信息、委派的导游姓名和电话，以及具体车次时间、最终行程（游览顺序）及入住酒店的具体名称等信息，一并在出团前派发的出团通知书行程表中告知，客人对此表示同意。1、本行程仅作界定旅游线路、接待标准及游览项目之用，由我司委托旅游目的地具有相应资质的地接社承担本旅行团在当地的接待业务，地接社的相关信息、导游姓名及电话，以及具体航班时间、最终游览行程及入住酒店等信息一并在出团通知书行程表中告知。此团为散拼团，与其他旅行社招徕的旅游者拼团。2、在不减少行程的情况下可做先后顺序的调整；以保证游览平安顺畅为准则！某些景区内部可能有商店、特产店、士多店等等，不属于本行程安排的购物店范畴，敬请知悉！3、为了保证旅游者安全，防止旅途中发生人身意外伤害事故，请旅游者在出行前做一次必要的身体检查，凡有心血管疾病、脑血管疾病、呼吸系统疾病、精神病、严重贫血病、大中型手术的恢复期病患者、孕妇及行动不便者请勿报名。如隐瞒参团发生事故，责任自负。4、65-75 周岁老人出游，须有子女签字的《参团免责协议》、近期一个月之内三甲医院的健康证明并有60周岁以下家属或朋友陪同，并签署《身体健康申报表》方可报名。5、建议客人自行购买旅游意外伤害险。如需我司代买“旅游意外伤害保险”，被保险人需保证身体健康，能正常旅游。7、全程酒店住宿均安排双人房，无自然单间，如参团时有单男单女以加床或拼房为主，如果要住单间，请提前告知，并在团款里另支付单房差。8、此产品中行程部分不允许离团，如有不便敬请谅解。对于擅自离团活动者，恕不退还团费已含的各种费用。9、如因游客自身原因或因提供材料存在问题不能及时办理护照或签证、及被有关机关拒发签证或不准出入境的，或者因其他自身原因未能正常出行或影响行程的，相关责任和费用由游客自行承担。 |
| **温馨提示** | 出游准备1、 请准时于指定地点等候， 逾期者按自动放弃出团处理。 2、 请务必于出发前了解行程内容。 3、 请自备毛巾、 牙刷、 牙膏、 拖鞋、 运动衣裤、 防晒用品、 游泳衣等， 东南亚国家的酒店一般都不配备以上物品。 此外应带好必备的药品， 例如： 感冒药、 退热药、 乘晕药、 防过敏药、 降压药、 创可贴、 体温表等！ 4、 衣着以夏装为主， 参观皇宫和寺庙， 请勿穿拖鞋、 短裙、 背心。 出外旅游最好多带些吸汗力强的 T 恤， 5-10月是雨季， 应带雨具出游。 上下冷气车请随身携带一件薄外套。 5、 根据国家旅游局规定， 我社已投保“旅行社责任保险” ， 建议游客根据自身情况， 另外购买含 3 万新币以上新冠医疗的个人旅游意外保险。 在旅行中， 凡因游客自身疾病或个人过错导致人身意外， 财产损失的不属旅行社及责任险条款中理赔范围。 6、出团当天请客人携带身份证原件，小孩带户口本或者出生证原件出发，如果是持港澳护照的同胞同时还需携带<回乡证>，持台湾护照的同胞同时携带<台胞证>，以备海关以及登机检查。持外籍护照的客人请自备2次或者2次以上往返中国的有效签证，否则不能入境者后果自负。其它温馨提示1、 新加坡、 马来西亚和中国没有时差。 温度大约是28-32度。2、 东南亚国家电压一般为220~240伏，为英式三脚插座,请自备多功能插头。3、 按航空公司规定：证件、现金贵重物品应随身携带 ，不可置放于托运行李中，100ML以上的液体(如润肤露,洗发水等液体)需要托运，如有遗失责任自负。4、 根据海关规定：不可携带超量或违法物品入境，中国出境时贵重物品如摄像机、高档照相机、高档手表等，必须走红色通道，向海关申报。根据国家有关规定，携带货币出境，外币不得超过5000美元或其他等值外币，人民币不得超过50000元。回国入境可带香烟2条，酒一瓶。5、 在东南亚各国出入境时，请勿为不相识者代带物品，以防被坏人利用触犯刑律。6、 新加坡海关条例规定：加坡不允许携带香烟和口香糖入境，于新加坡境内只能使用当地购买已税的香烟。马来西亚海关：严禁燕窝、皮革制品及海关规定的其他物品入境。7、 马来西亚云顶博彩场所规定：男士需穿有袖有领的衣服,不能着拖鞋或者沙滩鞋进场，女士着装不限制。8、 游览各景点时，请谨记导游标识、按导游所指定的集中时间、地点、游览巴士车号，以防掉队或跟错团队。晚上外出时为避免发生不愉快的事情最好结伴同行。入住各酒店后，别忘记向酒店服务台索取酒店卡，如出游迷路时可凭此卡让当地的的士司机送回酒店。9、 在境外旅游期间，不可参与赌博及色情活动，不可在禁烟区吸烟，不可随地吐痰或乱扔垃圾，对违反当地公共道德及法律法规者，当地政府将予以重罚。为了各位团友的身体健康及旅途愉快，请保持旅游车船的卫生。东南亚各国行车方向与我国相反都靠左行驶的，过马路时请注意安全。10、 有开通国际漫游业务的游客均可在东南亚使用。11、 东南亚各国及香港、澳门酒店房间均备有收费电视频道，收看时请多加注意。房间电话对市区使用时均会收取费用。如有额外消费，请于退房时付清给酒店前台，以免耽误团队时间。12、 货币：新马货币比率如下（以下仅供参考，按当地当日的银行汇率为准）100人民币=50马币 100人民币=20新币13、重要事项：https://eservices.ica.gov.sg/sgarrivalcard/，这是新加坡入境网址。14、中国公民海外紧急求助12308中国驻马来西亚大使馆+603-21428495中国驻新加坡大使馆+65-64750165新马报警电话999 |
| **退改规则** | 1、本团成团的最低人数为：10人；如果不成团，提前7天通知，可协商转团或者无损退团，不作任何赔偿；2、如因非旅行社原因，且旅行社已尽合理注意义务仍不能避免的事件及不可抗力，包括但不限于，航空公司运力调配、航权审核、机场临时关闭、天气原因、航空管制等，导致航班取消或延期的，则按《出境旅游组团合同》约定执行。3、旅行社可以根据实际情况，在保证行程景点游览不变且经与客人协商一致的前提下，对景点的游览顺序作合理的调整。4、出游过程中，如遇不可抗力因素造成景点未能正常游玩，导游经与客人协商后可根据实际情况取消或更换该景点，或由导游在现场按旅游产品中的门票价退还费用，退费不以景区挂牌价为准，敬请谅解。5、赠送项目，景区有权依自身承载能力以及天气因素等原因决定是否提供，客人亦可有权选择参加或者不参加。6、关于出海、沙滩或水上游乐项目的温馨提示：敬请客人务必在参加前充分了解项目的安全须知并确保身体状况能适应此类活动。请客人在规定的安全区域内活动，在游玩前或参加水上游乐活动项目时，要听从工作人员的安排，落实各项安全措施。游泳时，需有同伴陪同，切忌单独游玩，且切勿到非游泳区游泳，勿超越安全线。未成年人一定要在成人的陪同和看护下方可参加。7、如客人因持不合规或不合法或不符合要求的证件被中国边检拒绝出境或被目的地国家拒绝入境，或擅自延迟返国、在国外滞留不归，或因企图滞留不归而被当地政府遣送回国的，团款一律不予退回，费用损失均由客人自行承担。8、如遇航空公司临时增收燃油附加费或机场税等承运费用，游客须及时补交；燃油附加费的收取以航空公司的通知为准。9、游客应全程随团游览，若游客自行离开或未按约定时间到达约定集合地点或未能在旅游途中依时加入旅游团队的，按游客自动退团处理，组团社不退还旅游费用，并由游客自行承担由此产生的所有费用。 |
| **签证信息** | 签证须知1、持中国因私护照：客人报名前请确保自身护照有效期在六个月以上（指护照有效期＞回程时间+6个月）和两页签证空白页，客户报名前必须自己确认护照有效期，否则因护照过期导致无法出游，责任自负；2、持港澳台（含CI、DI身份证明书）和外籍护照报名的客人：必须自备前往目的地国家的有效签证，并且必须具备再次进入中国境内的有效签证；（特别提醒：持有香港、澳门身份证明书的游客，必须自备前往目的地国家的有效签证，因不能做落地签）3、持港澳台护照客人：出发当日还请自备有效回乡证、台胞证。如临时发现护照过期或不足有效期者，我司有权按实际产生的费用扣费； |
| **报名材料** | 清晰拍照【护照首页】+联系方式，有效期6个月以上护照 (按回程日期计算，并且保证护照最少有3页空白签证页) |
| **保险信息** | 建议游客自行购买个人旅游意外保险。具体保险险种请在报名时咨询销售人员并购买，出游时请携带保险资料 |
| **保险信息** | 大陆以外外籍护照：加附加费500元/人 2岁以下婴儿报价另询（注意：持香港或澳门行政区特 区护照出团时必须携带回乡证等有效证件） |