**【纯净三亚】海南双飞4天丨蜈支洲岛丨南山文化旅游区丨呀诺达丨槟榔谷丨全程网评5钻酒店丨品南海珍馔海鲜餐行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | XYMJ-20240820-SY1 | **出发地** | 广州市 | **目的地** | 三亚市 |
| **行程天数** | 4 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 去程：广州-三亚AQ1111/19:20-20:55回程：三亚-广州AQ1112/21:55-23:25，最终航班以实际出票为准。 |
| **产品亮点** | ★ 纯玩0车销，直飞三亚★ 纯净游玩 大牌经典：5A蜈支洲岛、5A南山、5A槟榔谷、5A呀诺达热带雨林★ 舌尖美食：定制赠送-南海珍馔海鲜餐、文昌鸡特色餐、黎家簸箕宴★ 甄选睡眠：全程网评五钻酒店（只保证2晚连住） |

**行程安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程详情** | **用餐** | **住宿** |
| D1 | 广州-三亚（飞行时间约70-80分钟）于指定时间自行前往广州白云机场（具体时间/位置出团前1-2天告知，春节期间建议提前180分钟抵达机场），由工作人员为您协助办理乘机手续后。乘坐客机降临美丽的鹿城—三亚（参考航班：广州-三亚AQ1111/19:20-20:55，含15kg免费托运行李额，具体航班时间以实际出票为准），感受美丽鹿城的热带风情，抵达三亚机场后由工作人员安排接机送往酒店.报名须知：1、我司在不影响原行程游玩标准及景点游览的前提下，会根据航空公司机票或火车票出票的首末站城市最终确定具体的行程顺序，最终行程（游览顺序）在出团前派发的出团通知书行程表中告知。2、旅行社可以根据实际情况，在保证行程景点游览不变且经与客人协商一致的前提下，对景点的游览顺序作合理的调整，客人对此表示理解。3、温馨提示：如早机抵达客人自由活动，全天不含餐、旅游车及导游服务4、需要自行办理住店手续，交纳住店押金（具体以酒店收取为准，房间无任何损坏等问题情况下退房时押金会给予全部退还）5、三亚机场接机为散拼接机，如有其他客人临近航班的会等候一段时间，等候时间不超30分钟，请知悉。6、10月底换季后航班参考：广州-三亚AQ1111/19:20-20:55、CZ6736/22:05-23:40（周三四）、如出AQ九元航空机票行李额仅含15kg，不得指定航班，最终航班以实际出票为准。如指定航班，价格请单询。【如遇航空公司航班取消或者计划调整等特殊情况，我司有权利调整航班，最终航班以届时出票信息为准。因航班不稳定，如有出到计划外或者加班机航班，出票前另行通知，如出计划内航班不另行通知，团队出发前24小时通知航班信息。】7、出于安全考虑需2人起订；如单人单独出行，报名年龄需在25-60岁之间，行动自如，身体健康，并务必留紧急联系人姓名及电话；65岁以上长者请签署免责协议且须有成人家属陪同，70岁以上请提供健康证明且须有成人家属陪同；交通：飞机+接机一趟 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  | 三亚指定酒店：三亚四季海庭酒店.市景房/丽禾华美达广场酒店.舒适房/明申高尔夫.花园房/西藏大厦.高级园景房/帆船港酒店.雅致景观房/海棠湾麓湖度假酒店.园景房/三亚胜意海景酒店.城市景观房或不低于以上标准酒店 |
| D2 | 蜈支洲岛早餐后，乘船登上5A级景区【蜈支洲岛】（含往返船费，含上下岛时间不少于4小时）《为给您留有更充裕的时间享受岛屿风光，岛上中餐不含，建议自备食品上岛，或自行于岛上用简餐》，这里被称为中国的马尔代夫，这里是玩海的天堂，关掉手机，换上泳装，光着脚丫，心无旁骛，彻底放松。还可以体验潜水、海钓、滑水、帆船、摩托艇、香蕉船、拖曳伞等海上娱乐项目（海上娱乐项目费用不含）；● 温馨提醒： 1.出发前请确认带好泳衣泳裤、拖鞋、防晒霜、防晒伞、防晒霜等装备设备； 2.蜈支洲岛需要坐船上岛，乘船时间约 25分钟，请有序排队乘船。如果有晕船的游客可选择靠窗或者船尾的位子， 也可自备晕船药。 3.为了保证您有足够的游览时间，岛上以自由活动为主，岛上娱乐项目需自理。 4.蜈支洲岛由于游船前往，考虑到可能的颠簸及晕船等情况，暂不接待 70 周岁以上老人、孕妇及行动不便者，敬请谅解。景区暂不提供签署免责协议，请清晰；如不能上岛，请在岛下等候，费用可现退100元/人交通：旅游车景点：蜈支洲岛自费项：蜈支洲岛海上项目、环岛观光电瓶车，价格以景区当天挂牌价为准； | 早餐：酒店含早，不用费用不退 午餐：X 晚餐：海南文昌鸡  | 三亚指定酒店：三亚四季海庭酒店.市景房/丽禾华美达广场酒店.舒适房/明申高尔夫.花园房/西藏大厦.高级园景房/帆船港酒店.雅致景观房/海棠湾麓湖度假酒店.园景房/三亚胜意海景酒店.城市景观房或不低于以上标准酒店 |
| D3 | 槟榔谷-呀诺达早餐后，游览5A景区【槟榔谷黎苗文化旅游区】（游览时间约：120分钟)；走进纯正、灵动的海南民族文化活体博物馆，寻绣面老人，听他们讲过去的故事，与黎家人道一声“波隆”，品一杯山兰玉液，探访海南地道的风土人情。下午前往5A【呀诺达热带雨林文化旅游区】(游览时间不少于3小时，赠送价值60元的雨林穿梭巴士），走进钻石级原生态热带雨林，感受独特的雨林景观（根抱石、空中花园、植物绞杀等）；备注：2025年1月1日起赠送价值98元/人【哇哎噜玻璃观景平台】：全长365米,集挑空跨度108米、360度悬空玻璃云台与257米悬崖玻璃栈道于一体，身踞海拔400米高的五指山秀丽余脉，面向国家海岸海棠湾，是站在雨林看大海的绝美之处。即可沉浸式感受山海天地间的温润交织，又可体验“碎裂”、“百花齐放”、“抓鱼”等十余种人工智能5D特效，畅享声、光、电带来的或惊悚骇人或惬意清新的实时互动体验，成为北纬十八度热带雨林之巅，极致浪漫的天空之境与惊险刺激的忘我之旅。游玩限制：1.4米以下儿童和老人，需要在家长（监护人）陪同下，方能体验。高血压、心脏病、孕妇、恐高、年满70周岁（含70）以上的老人、醉酒或不良反应者不能体验玻璃观景平台。温馨提示：如遇雷电、冰雪、大风等恶劣天气，设备临时故障或设备维护保养时，本项目会暂停开放，费用不予退还。温馨提示：景区内自设有购物商场，消费遵循自愿原则，请知悉。交通：旅游车景点：槟榔谷、呀诺达自费项：景区电瓶车/园中园项目等，消费自愿原则 | 早餐：酒店含早，不用费用不退 午餐：黎家簸箕宴 晚餐：X  | 三亚指定酒店：三亚四季海庭酒店.市景房/丽禾华美达广场酒店.舒适房/明申高尔夫.花园房/西藏大厦.高级园景房/帆船港酒店.雅致景观房/海棠湾麓湖度假酒店.园景房/三亚胜意海景酒店.城市景观房或不低于以上标准酒店 |
| D4 | 三亚-广州（飞行时间约70-80分钟）早餐后，游览【三亚亚龙湾国际玫瑰谷】（送电瓶车，时间不少于120分钟）位于三亚市亚龙湾国际旅游度假区内，总占地2755亩，是以"玫瑰之约，浪漫三亚"为主题，以农田、水库、山林的原生态为主体，以五彩缤纷的玫瑰花为载体，集玫瑰种植、玫瑰文化展示、旅游休闲度假于一体的玫瑰谷。【温馨提示：玫瑰谷自设有开放式购物商场，消费遵循自愿原则，此非我司额外增加购物店，请谅解；】下午游览5A景区【南山文化旅游区】(时间不少于120分钟)；瞻仰目前全球最高海上塑像----108米的海上观音圣像；漫步椰林海岸海天佛国，感受海景园林之美；4天3晚游客晚上根据航班时间约定送机，结束全部旅程。温馨提示：1、因航空公司或天气的原因，飞机延误或取消航班导致的延住酒店、用餐、交通等费用问题，需客人自理。2、航班参考：三亚-广州AQ1112/21:55-23:25、CZ6749/19:15-21:00（周三四），如出AQ九元航空机票行李额仅含15kg，不得指定航班，最终航班以实际出票为准。如指定航班，价格请单询。3、如遇航空公司航班取消或者计划调整等特殊情况，我司有权利调整航班，最终航班以届时出票信息为准。因航班不稳定，如有出到计划外或者加班机航班，出票前另行通知，如出计划内航班不另行通知，团队出发前24小时通知航班信息。4、海南大部分景区内自设有购物商场，此非我司单独安排的购物店，消费均遵循自愿原则，请知悉。交通：旅游车+飞机景点：南山、玫瑰谷自费项：南山电瓶车不含，消费自愿原则 | 早餐：酒店含早，不用费用不退 午餐：南海珍馔海鲜餐（赠送项目，不用不退） 晚餐：X  | 温馨的家 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 1、交通：广州—三亚往返程机票经济舱、机场建设费、燃油税（不含临时上调的机场税费）；如遇航空公司航班取消或者计划调整等特殊情况，我司有权利调整航班，最终航班以届时出票信息为准。因航班不稳定，如有出到计划外或者加班机航班，出票前另行通知，如出计划内航班不另行通知，团队出发前24小时通知航班信息。2、住宿：全程当地超豪华标准建设双人间。不提供自然单间，出现单男单女，单房差不含，如不补房差，则尽量安排三人间或加床；定制类团队产品另议；如入住当晚房间有问题，请及时通知导游处理，过后不作处理，请团友谅解。【特别备注】：在遇到政府征用或旺季房满的情况下，旅行社将不得不选用同等级但 未在行程内列明的其他酒店时不另行通知，敬请谅解；本团促销团，当地门票、用餐、酒店等不使用，或因自然原因无法使用，不退费用，如有客人临时退团，团费费用不退，如因此产生单房差需同行客人自理，请知悉；3、用餐：安排3正3早，早餐酒店含（不用不退），正餐3个特色餐：南海珍馔海鲜餐（赠送项目，不用不退）+文昌鸡特色餐（30元）+黎家簸箕宴(35元），人数增减时，菜量相应增减，但维持餐标不变。。此产品是打包价，所有餐食如自动放弃，款项恕不退还。餐饮风味、用餐条件 与广东有一定的差异，大家应有心理准备。4、用车：海南省全程空调旅游车，保证每人一正座；5、导游：当地普通话导游服务，费用已含导游服务费，不派全陪。8人以下（含儿童）安排导游兼司机6、景点：行程注明含景点第一道门票（不含景区内自设项目，另有约定的除外）；行程中包含的“蜈支洲岛”景区因赴岛工具特殊，景区对70岁以上老人及行动不便人士（如：孕妇）不予接待。部份景区内设的购物商场，属于景区自行商业行为，不属于旅行社安排的购物商店，旅行社不承担相关责任，游客可自主选择。如因客人原因自行放弃游览景点，费用不退，请知悉。此行程为综合优惠包价产品，若持学生证、 军官证、长者证、记者证、残疾证、教师证等有效证件，我司不再进行任何差额退减 优惠，敬请注意！客人对此无异议。7、2-11周岁儿童：1.2米以下含往返机票、正餐费及车位费、免费早餐；不占床，不含超高费用。超高儿童现场补门票以景区规定金额为准，非团队政策有可能高于儿童门票价格请知悉。8、购物点：无温馨提示：行程中途经的休息站、加油站、公共卫生间等地停留仅供休息和方便之用， 公园、博物馆、展览馆、体验馆、制作工场附设商品销售为景区设施，仅供了解当地 特色文化之用，游客购物为个人自主行为，以上均不属于我社指定购物店，游客因购 物产生的纠纷与本社无关，敬请注意。 |
| **费用不包含** | 1、合同未约定由组团社支付的费用（包括行程以外非合同约定活动项目所需的费用、游览过程中缆车索道游船费、自由活动期间发生的费用等）。2、行程中发生的客人个人费用（包括交通工具上的非免费餐饮费、行李超重费、住 宿期间的洗衣、电话、酒水饮料费、个人伤病医疗费等）。3、单人出行出发前需补足房差；三人出行如不补房差则尽量安排三人间，无三人间则安排加床（多数为钢丝床）。4、不包含个人旅游意外保险费、航空保险费，强烈建议出行游客购买个人旅游意外保险，具体保险险种请在报名时向销售人员咨询并购买。5、航空公司临时增加的燃油附加费。6、不含广州市区到广州白云机场接送，机场集中，机场散团。7、12岁以下儿童不占床，不含超高费用（早餐/门票）。超高儿童现场补门票以景区规定金额为准，非团队政策有可能高于儿童门票价格请知悉。2 岁以下婴儿不含任何费用，全部由家长自理；9、娱乐项目：导游会推荐晚间自费项目（如三亚千古情）/海上娱乐项目/园中园项目等，客人可根据自身情况考虑是否消费；部分景区不含电瓶车，游客可选择乘坐电瓶车或徒步游览，不影响正常的游览参观。 |

**自费点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 三亚千古情演出，消费自愿原则 | 一生必看的演出，立足于三亚长达一万年的恢弘历史长卷，以其崭新的舞台设计突破了传统空间与感觉的界限，让每一寸角落都满盈着演出怒放的张力，撼动着观众的视觉与听觉神经。 | 60 分钟 | ¥(人民币) 300.00 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 一、报名参团须知，请认真阅读，并无异议后于指定位置签名确认：1、本产品供应商为：广州逍遥民间国际旅行社有限公司，许可证号：L-GD-100806，质监电话：020-83371233）。此团 10 人成团，为保证游客如期出发，我社将与其他旅行社共同委托广州逍遥民间国际旅行社有限公司组织出发（拼团出发），如客人不接受拼团出发，请报名时以书面形式注明。此团由广州逍遥民间国际旅行社有限公司委托旅游目的地具有相应资质的地接社承接本旅行团在当地的接待业务，地接社的相关信息、委派的导游姓名和电话，以及具体车次时间、最终行程（游览顺序）及入住酒店的具体名称等信息，一并在出团前派发的出团通知书行程表中告知，客人对此表示同意。如报名人数不足10成人时无法成团，或遇特殊情况（如：团队特惠机位取消或游客临时退团造成不成团等）致使团队无法按期出行，我社提前5天通知游客，游客可根据自身情况改线或改期，如不能更改出游计划，我社将全额退还已交团费。2、我司在不影响原行程游玩标准及游览景点的前提下，根据航空公司机票或火车票 出票时间调整出入港口及行程游玩顺序。具体的行程游览顺序将根据航班安排的首末 站城市最终确定。客人对航班及出入港口有特别要求的，请于报名时向我社前台同事 说明，并将要求写在报名表上，否则我社视客人已清楚旅行社以上安排，同意并接受 旅行社安排。行程游览顺序或用餐安排将根据游玩期间实际情况最终确认，如有调整 由当地导游与游客签名确认。3、由于航班机位等存在不确定因素，我社在确保不影响游客在当地行程游玩标准的 情况下，同一团种出发的游客可能采用不同时间段的航班往返（同一游玩团体可能选 用 2 个或以上的航班班次）。4、机票浮动幅度较大，且部分客人已享受我司报名优惠政策，故导致不同日期报名， 且同团出发的客人，团费有较大差异，无价格退还，敬请旅客注意！5、团队均提前5天或以上订购机票、酒店、车辆、门票等，如客人报名后退团（含 改期，改线，更改登机姓名或证件号码等），根据合同的扣款标准，我社将扣除实际 损失费用（机票、火车票、门票、酒店、车费分摊等，我社不提供机票报销单据，客 人可自行前往航空公司办理），特此说明。6、在保证行程景点游览的前提下，我社将根据旅游目的地实际情况对此参考旅游行 程的景点游览的先后顺序作合理的调整。如遇不可抗力因素（如塌方、大雪、塞车、 天气、航班延误、地质灾害、政府行为等原因），造成行程延误或不能完成游览或缩 短游览时间，不视旅行社违约，未能完成游览的景点我社将按旅行社协议门票价格退 还。7、若因客人自身原因（含感冒等原因，导致身体不适合继续行程）中途离团或放弃 游览景点（含赠送项目）的，我社视客人自动放弃行程，我社不退返任何费用；客人 擅自、强行离团或不参加行程内的某项团队活动时（含酒店、用餐、景点等），请游 客注意人身及财产安全，发生此类情况一切后果请客人自行承担，客人离团期间的一 切行为责任游客自负。8、免费景点及赠送项目如发生优惠、免票、自愿放弃或因航班时间、天气、政策性 原因关闭或预约问题等原因导致不能赠送参观的，敬请谅解，我社不退任何费用。旅 游者参加属于高风险性游乐项目的，敬请旅游者务必在参加前充分了解项目的安全须 知并确保身体状况能适应此类活动；如旅游者不具备较好的身体条件及技能，可能会 造成身体伤害。在参加此类活动时应当购买相应的个人意外保险。如非旅行社责任造 成的旅游者意外伤害，旅行社不承担相应的赔偿责任。9、海口/三亚 地区是当地旅游度假城市，硬件及软件服务均与沿海发达的广州存在一定差距， 请团友谅解。如遇旺季酒店房满或政府征收等情形，旅行社会另外安排至不低于所列 酒店标准的同类型酒店。10、购物：三亚地区旅游发展较为成熟，包括大部分景区，公园，博物馆，纪念馆，展览馆，民俗展现场所均配备购物场所，行程中途经的休息站，加油站，公共卫生间等地停留仅供休息和方便之用，游客购物为个人自主行为，游客因购物产生的纠纷与本社无关，敬请注意。11、行程服务项目特别约定及说明： A.为了确保旅游顺利出行，防止旅途中发生人身意外伤害事故，请旅游者在出行前做 一次必要的身体检查，如存在下列情况，因服务能力所限无法接待：1）传染性疾病患者，如传染性肝炎、活动期肺结核、伤寒等传染病人；2）心血管疾病患者，如严重高血压、心功能不全、心肌缺氧、心肌梗塞等病人；3）脑血管疾病患者，如脑栓塞、脑出血、脑肿瘤等病人；4）呼吸系统疾病患者，如肺气肿、肺心病等病人；5）精神病患者，如癫痫及各种精神病人；6）严重贫血病患者，如血红蛋白量水平在 50 克/升以下的病人；7）大中型手术的恢复期病患者；8）孕妇及行动不便者。B.未满 18 周岁及老年旅游者预订提示：1）未满 18 周岁的旅游者请由家属陪同参团，因服务能力所限，无法接待 18 周岁以 下旅游者单独报名出游，敬请谅解。2）70-75 周岁人群需提交三甲医院的体检报告且有65 岁以下家属陪同，需签署免责并购买对应的旅游意外保险方可出游。3）因服务能力所限，无法接待 75 周岁及以上、台胞及持护照客人报名出游，敬请谅解。12、失信人特别通知及提示：失信人意为“失信被执行人”，由国家最高人民法院发布。失信人不得乘坐飞机、火车卧铺、高铁及动车。请游客报团前一定要自行查询好是否为失信人！如游客属于失信人而报团时没有向旅行社提前说明，报名后旅行社为保留客人机票位置向航空公司支付了机票定金（或全款），失信人的机票费用将全额损失，只能退税，产生的所有损失由客人自行承担！国家最高人民法院失信人查询网站如下下： http://shixin.court.gov.cn/，客人报团前可到该网站进行查询！因客人失信人身份产生的实际损失（机票、房费、车费、导服费用等等）需要由客人承担。13、由于广州白云机场及西安机场受天气原因及航空（线）管制影响较大，如遇预订航班延误或取消，按航空公司及机场地勤人员安排航班为准，旅行社无法指定航班改签或递补。实际游玩行程安排以航空公司安排航班相应调整，如部分景点无法游玩或住宿相应调整，没差价退还，敬请留意。14、根据机票实名制和火车票实名制的有关规定，如游客所提供资料与有效登机证件资料不符，重出机票或火车票费用由客人自理，建议游客报名时提供所有参团人身份证复印件给销售人员用于作为有效登机资料购买机票，请游客携带有效的身份证件原件出游。15、我社解决投诉依据客人在当地所签“意见单”为准，有任何投诉请于当时提出， 否则无法给予处理。16、请游客（报名人及报名人代表之参团的全体同行人）请游客报名时认真阅读此行 程每一点，一经报名，双方签字或盖章之日起，即表明合同及行程签订人及同行人已 认真阅读此行程并同意相关约定条款，同意其作为《广东省国内旅游组团合同》、《报名表及补充约定》之附件。自费旅游项目补充协议书（团号： ）为丰富旅游者的娱乐活动，旅行社在不影响正常旅程行程安排的前提下，提供自费景点（娱乐）项目供旅游者自行选择参加与否。根据《旅游法》第35条规定“旅行社安排另行付费旅游项目需是应旅游者要求或经双协商一致且不影响其他旅行社的行程安排”，在本次旅行过程中，旅行社应旅游者要求并经双方协商一致，由旅行社安排旅游者自愿参加自费旅游项目，双方确认签署本协议，具体约定如下：1.以下推荐的自费项目都是当地的精华所在。您可以在自由活动期间，根据自己的喜好，自愿选择自费项目，相信自费活动会带给您不同的体验；2.所有自费项目绝不强迫，在旅游者自愿选择自费项目的情况下，如达到自费项目对应的成行人数，且在时间、天气等因素允许的前提下，旅行社予以安排。如因行程安排、天气、景区临时关闭等原因导致无法安排，请您理解；3.自费项目参加与否，由旅游者根据自身需要和个人意志，自愿、自主决定，旅行社全程绝不强制参加自费项目。如旅游者不参加自费项目，将根据行程安排的内容进行活动。旅行社不会售卖此自费项目表以外的任何其他项目；4.自费项目简要内容参见本补充协议的自费项目介绍，如您同意参加，须在自费项目表[实际操作时请注意签订此书面文件]上签字确认。一旦发生纠纷，您签字确认的将作为处理依据，以保证您的权益；5.请您在选择自费项目之前慎重考虑，一旦确认参加并付费后，导游将会进行预订，预订成功后[原文为：费用产生后。请酌]旅游者取消的，将无法退还您费用。行程上的自费旅游项目仅供参考，请游客根据团队情况和行程安排自愿选择参加备注：此行程以及《自费旅游项目补充协议书》为旅游合同不可分割之部分，旅行社将严格按照行程执行。在不减少任何景点的前提下，导游可根据实际情况做顺序之调整，该调整不视为违约。当发生不可抗力、危及旅游者人身、财产安全，或者非旅行社责任造成的意外情形导致的景点、交通、住宿地点的临时变动、修改或更换，以及旅行社不得不调整或者变更旅游合同其他约定时，本公司会在事前向旅游者作出说明；确因客观情况无法在事前说明的，亦会在事后作出说明。因不可抗拒的客观原因（如天灾、战争、罢工等）和旅行社人为不可控因素（如航空公司航班延误或取消、铁路车次取消延误等）导致的一切超出费用（如在外食、宿及交通费、国家航空运价调整等）我公司有权追加差价。我已阅读并充分理解以上所有内容，并愿意在友好、平等、自愿的情况下确认：　　旅行社已就上述行程中自由活动期间可以推荐的自费项目及相关内容、价格和风险对我进行了全面的告知、提醒。我经慎重考虑后，自愿参加上述自费项目，旅行社并无强迫。　　客人声明：本人及本人代表以上所列参团的全体同行人，对以上条款内容已完全了解和认同，现予以签字确认。游客签字: 旅行社签字：日期： 日期： |
| **温馨提示** | 1、如遇部分景点临时维修、庆典等客观因素限制确实无法安排的，本社将根据实际情况和游客友好协商并进行调整或等值交换，敬请各位贵宾理解与配合；2、游客在海南旅游期间，为了方便游客游览，在不减少景点的情况下，可根据当地的实际情况，将景点顺序进行调整；景区后括号内备注游玩时间为从抵达景区开始到离开景区为止；3、行程中所列酒店标准为行业内评定标准，如果因展会、酒店满额等因素，我公司会依当时情况调整行程中表明的备选酒店，但是不会安排行程中未涉及到的酒店，更不会影响游客的行程安排；4、如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用或和游客友好协商进行调整或等值交换（但赠送项目费用不予退还），额外增加的费用由客人自理；5、持教师证、军官证、学生证、老年证等参加团队不享受优惠票政策。同时报价为旅行社约定的最低人数的优惠团队价，如果人数未达到，报价将会上涨，故团队客人随团期间不得享受团队及网上订购双重优惠，如使用网上订购优惠票，请将团队优惠差额补齐；自费项目均无优惠政策！6、旅游期间，因客人解除合同的，扣除必要费用后余款退还，当地旅游交通费不退；船票、火车票等公共交通费用根据相关规定扣除损失后退还剩余费用，旅行社代订的机票是团体优惠票（不签转、不退票），因旅游者原因不能乘机的，机票款不退。赠送项目不退费用。旅游者解除合同离团后，旅行社不承担旅游者的安全责任。7、投诉受理，以游客交回的《团队质量反馈表》（一式二份）为依据，请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写《团队质量反馈表》；8、安全提示：旅游活动期间我社提醒游客务必注意:人身及财产安全，自由活动期间游客应注意自身安全，在海南旅游期间，我社不安排游客下海游泳。如游客私自下海游泳，所产生的一切后果由游客自行承担。在海南旅游期间，个人贵重物品由游客本人自行妥善保管，如若出现被偷、被抢、遗失事件，我社协助游客寻找或报案等相应的补救措施，但不承担赔偿和相关的责任！9、海南旅游车为滚动发班，均按每人一正座提前调车，如需加大车型，须补多出的车位差价（26座以下的车型均无行李箱）；抵达海南前48小时内取消合同的游客（如因航班延误无法抵达等），需向我社交已经产生的旅游车位费300元/人及合同约定的其它已产生费用；10、蜈支洲岛、分界洲岛、西岛、南湾猴岛“旺季”期间每天上岛人数有所限制，团队上岛需排队等候，因等待而延误岛上游览时间，游客需谅解并配合。因以上景区管理原因导致的投诉，旅行社无法承担责任。“旺季”期间，不愿排队等候上岛的团队，全团客人需提前一天决定并签字同意，蜈支州岛可与“西岛”或“分界洲岛” 景区2选1互换，行程当天抵达蜈支洲岛后方提出与其他景点互换的，游客需现场增补司机车费方可实施。否则旅行社只能按成本退还客人。11、行程外活动的安排: 为满足旅游者多样化需求，在行程时间安排允许、参加人数足够，且不影响其他旅游者行程安排的情况下，旅行社可根据旅游者实际需要，安排附件中所列活动。旅游者根据自身需要和个人喜好，自主、自愿参加附件中所列活动，对此签署的附件配合参与。12、客人在海南签署的团队行程变更确认表及意见单为合同附件，具有同样的法律效力。13、游客在海南的自由活动时间为：当日景点游览结束后自由活动（旅游活动期间我社提醒游客务必注意:人身及财产安全，自由活动期间的安全责任由游客自负），在海南旅游期间，我社对小孩和老人游客不承担监护权。安全注意事项：1、“安全第一”，在旅行过程中，大家必须十分重视安全问题，出团前带好相关证件，保存好与亲人朋友、导游的联系方式。2、参加团队旅游，必须听从领队或导游的指挥安排，不可随意活动，禁止擅自脱队。行程中特别是在山地、天雨路滑时，请大家做到走路不看景，看景不走路。3、入住酒店后，应了解酒店安全须知，保管好房卡，在酒店大堂、餐厅、卫生间时，注意不要滑倒。入住后不要单独外出行走。4、请大家注意食品及餐具的卫生，不应吃不洁和生冷食品。在旅行社安排的餐饮之外自行购买或食用食物引起的疾病，旅行社不承担任何责任。5、注意财物安全，旅行中携带物要少而精，必要的物品要带齐，现金与贵重物品须贴身携放保管（特别是手机与钱包）。6、旅游者在旅游活动中应当遵守社会公共秩序和社会公德，应当注意的旅游目的地相关法律、法规及宗教禁忌，遵守当地的风俗习惯、文化传统和宗教信仰。同时旅游者应当明确，如涉及的活动为中国法律所禁止的，无论旅游目的国家、地区是否合法或允许，旅游者都不应参加活动，包括：（一）含有损害国家利益和民族尊严内容的。（二）含有民族、种族、宗教歧视内容的。（三）含有淫秽、赌博、涉毒内容的。（四）其他含有违反法律、法规规定内容的。如旅游者未能遵守中国法律实施上述行为而导致旅游者需要承担相关行政或刑事责任的，与旅行社无关，由旅游自行者承担。第三方责任告知：1．航班问题提醒：旅行社对航班因运力、天气等因素延误、变更、取消等无法掌控，如遇此种情况，旅行社将尽力避免损失扩大，并与航空公司协调。旅行社可能因此将对行程做出相应调整，届时敬请旅游者配合谅解。2．个人消费说明：非旅行社行程中安排的购物、娱乐等项目，属旅游者个人消费行为，如产生纠纷或损失，旅行社不承担责任。 |