**【海洋精灵】海南三亚双飞4天 | 蜈支洲岛 | 南山文化旅游区 | 天涯海角 | 亚龙湾天堂森林公园 |定制特色海鲜餐 | 赠送三亚红色娘子军演出 | 3大住宿标准随心选行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | XYMJ-20240224-SY8 | **出发地** | 广州市 | **目的地** | 三亚市 |
| **行程天数** | 4 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 去程：广州-三亚AQ1111/20:10回程：三亚-广州AQ1112/22:40，最终航班以实际出票为准。 |
| **产品亮点** | ★甄选睡眠，3款住宿版本随心选：近海版：3晚三亚近海品质酒店连住五钻版：3晚三亚品质近海（网评5钻）酒店连住五钻海景版：3晚海边超豪华标准酒店海景房——优选君澜三亚湾迎宾馆（尊享礼遇-首晚欢迎果盘/海南特色清补凉）★王牌组合VS人气组合：5A蜈支洲岛、5A南山、亚龙湾天堂森林公园、天涯海角、玫瑰谷★舌尖海南：海南文昌鸡特色餐+海南本帮菜+加赠特别定制特色海鲜餐★品质保障：不增加白天自费景点/不推荐晚间自费项目等★贴心赠送：赠送价值260元大型红色实景演出【三亚红色娘子军演出】 |

**行程安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程详情** | **用餐** | **住宿** |
| D1 | 广州-三亚（飞行时间约70-80分钟）于指定时间自行前往广州白云机场（具体时间/位置出团前1-2天告知，建议提前2小时抵达机场），由工作人员为您协助办理乘机手续后。乘坐客机降临美丽的鹿城—三亚（参考航班：广州-三亚AQ1111/20:10-21:40，含15kg行李额，具体航班时间以实际出票为准），感受美丽鹿城的热带风情，抵达三亚机场后由工作人员安排接机（等候时间不超30分钟）送往酒店。报名须知：1、我司在不影响原行程游玩标准及景点游览的前提下，会根据航空公司机票或火车票出票的首末站城市最终确定具体的行程顺序，最终行程（游览顺序）在出团前派发的出团通知书行程表中告知。2、旅行社可以根据实际情况，在保证行程景点游览不变且经与客人协商一致的前提下，对景点的游览顺序作合理的调整，客人对此表示理解。3、温馨提示：如早机抵达客人自由活动，全天不含餐、旅游车及导游服务4、需要自行办理住店手续，交纳住店押金（具体以酒店收取为准，房间无任何损坏等问题情况下退房时押金会给予全部退还）5、三亚机场接机为散拼接机，如有其他客人临近航班的会等候一段时间，等候时间不超30分钟，请知悉。6、航班参考：广州-三亚AQ1111/20:10-21:40、CZ6744/18:00-19:45（周二六），如出AQ九元航空机票行李额仅含15kg，不得指定航班，最终航班以实际出票为准。如指定航班，价格请单询。10月底换季后航班参考：广州-三亚AQ1111/19:20-20:55、CZ6736/22:05-23:40（周三四），如出AQ九元航空机票行李额仅含15kg，不得指定航班，最终航班以实际出票为准。如指定航班，价格请单询。7、出于安全考虑不接受单人单独参团，需2人起订；65岁以上长者请签署免责协议且须有成人家属陪同，70岁以上请提供健康证明且须有成人家属陪同；8、此线路为特惠促销产品： 70岁（含70岁）以上，20岁以下需要在原价格基础上+200元/ 人；交通：飞机+接机一趟 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  | 三亚指定酒店（五钻版）：三亚胜意海景度假酒店.城市景观房/三亚丽禾华美达广场酒店/三亚四季海庭酒店/三亚明申高尔夫度假酒店/三亚阳光大酒店/海湾维景/椰林滩/帆船港或不低于以上标准的备选酒店 |
| D2 | 三亚-（车程约50分钟）蜈支洲岛--天涯海角（车程约50分钟）--红色娘子军（车程约30分钟）早餐后，乘船登上5A级景区【蜈支洲岛】（含往返船费，含上下岛时间不少于4小时）《为给您留有更充裕的时间享受岛屿风光，岛上中餐不含，建议自备食品上岛，或自行于岛上用简餐》，这里被称为中国的马尔代夫，这里是玩海的天堂，关掉手机，换上泳装，光着脚丫，心无旁骛，彻疯游一天,还可以体验潜水、海钓、滑水、帆船、摩托艇、香蕉船、拖曳伞等海上娱乐项目（海上娱乐项目费用不含）；下午游览5A景区【天涯海角】（时间不少于120分钟）这里海水澄碧，烟波浩瀚，帆影点点，椰林婆娑，奇石林立、水天一色，观“南天一柱、天涯、海角”等石刻，感受天之边缘，海之尽头的意境； 晚上赠送大型实景演出【红色娘子军】（演出时间60分钟，赠送项目如放弃不观看费用不退），以“中国工农红军琼崖独立师娘子军连”100余名女战士的革命历史为内容，通过艺术再现、创新演绎了琼崖一群平均年龄不到20岁的姑娘，在那个特殊的年代，为寻找光明和信念，执着坚守，浴血奋战，最终创造中华民族革命奇迹的故事，剧情跌宕起伏，震撼人心。以50亩实景山体为背景，配置1800平方米万泉河水面，构造多重舞美景观，通过全息投影、激光点亮、裸眼3D、三维爆破，配合可移动舞台及2400个动态座椅，打造出一场震撼的视听盛宴，让人身临其境感受那段波澜壮阔、可歌可泣的的红色文化和热血青春。温馨提示：1、蜈支洲岛景区规定：70岁以上长者/孕妇不接受上岛，也无免责协议可签，请知悉。此为特价线路，如不能上岛无费用可退，报名前需清晰且接受此条款。2、旺季期间蜈支洲岛排队时间比较长，请知悉。交通：旅游车景点：蜈支洲岛、天涯海角、红色娘子军演出自费项：蜈支洲岛海上项目、环岛观光电瓶车，天涯海角电瓶车等，价格以景区当天挂牌价为准，非必消，自愿选择消费原则； | 早餐：酒店含早，不用费用不退 午餐：X 晚餐：海南文昌鸡特色餐  | 三亚指定酒店（五钻版）：三亚胜意海景度假酒店.城市景观房/三亚丽禾华美达广场酒店/三亚四季海庭酒店/三亚明申高尔夫度假酒店/三亚阳光大酒店/海湾维景/椰林滩/帆船港或不低于以上标准的备选酒店 |
| D3 | 玫瑰谷（车程约50分钟）-南山（车程约50分钟）早餐后，游览【三亚亚龙湾国际玫瑰谷】（赠送电瓶车，时间不少于120分钟）位于三亚市亚龙湾国际旅游度假区内，总占地2755亩，是以"玫瑰之约，浪漫三亚"为主题，以农田、水库、山林的原生态为主体，以五彩缤纷的玫瑰花为载体，集玫瑰种植、玫瑰文化展示、旅游休闲度假于一体的玫瑰谷。下午游览5A景区【南山文化旅游区】(游览时间：180分钟)，瞻仰全球最高海上塑像----108米的海上观音圣像；漫步椰林海岸海天佛国，感受海景园林之美；交通：旅游车景点：南山、玫瑰谷自费项：南山电瓶车不含，选择性消费 | 早餐：酒店含早，不用费用不退 午餐：特色海鲜餐 晚餐：X  | 三亚指定酒店（五钻版）：三亚胜意海景度假酒店.城市景观房/三亚丽禾华美达广场酒店/三亚四季海庭酒店/三亚明申高尔夫度假酒店/三亚阳光大酒店/海湾维景/椰林滩/帆船港或不低于以上标准的备选酒店 |
| D4 | 三亚-广州（飞行时间约70-80分钟）早餐后，参观【0关税体验城】（时间不少于120分钟），是一个集翡翠文化展示、参观游览、休闲购物、文化交流及海南特色旅游商品展销为一体的购物商城；下午前往【亚龙湾热带天堂森林公园】（含景区门票及观光车，不少于2.5小时），此处为冯小刚电影《非诚勿扰2》的外景拍摄地，是离城市较近的天然氧吧，景区依山而建，被绿色植物完全包围，雾气袅袅，心旷神怡，被誉为“人间天堂”；晚上4天3晚游客根据航班时间约定送机，结束全部旅程。温馨提示：1、因航空公司或天气的原因，飞机延误或取消航班导致的延住酒店、用餐、交通等费用问题，需客人自理。2、行程、景点游览顺序仅供参考，具体视天气及游客实际游览情况而定3、因团队价格为打包优惠价格，持军官证、记者证、老年证、导游证等证件以及60岁及以上的游客，不做任何减免和优惠且费用不退；4、航班参考：三亚-广州AQ1112/22:40-00:15+1、CZ6739/20:50-22:15（周二六），如出AQ九元航空机票行李额仅含15kg，不得指定航班，最终航班以实际出票为准。如指定航班，价格请单询。10月底换季后航班参考：三亚-广州AQ1112/21:55-23:25、CZ6749/19:15-21:00（周三四），如出AQ九元航空机票行李额仅含15kg，不得指定航班，最终航班以实际出票为准。如指定航班，价格请单询。5、此线路涉及1个购物店，以及海南大部分景区均自设有商场，遵循消费自愿原则，报名请知悉。6、可选择其他版本住宿酒店，详细费用请看价格表：【1】网评五钻海景版酒店（当地超豪华标准）参考：主推：君澜三亚湾迎宾馆.豪华海景房/三亚丽禾华美达广场酒店.豪华海景房/三亚胜意酒店180度无敌海景房/三亚大东海酒店.高级海景房/三亚银泰阳光度假酒店.海景房/三亚凤凰岛度假酒店.海景房/三亚阳光大酒店.超级海景房/洛克铂金.豪华海景房/京海国际.豪华海景房/天成中央海岸.舒适海景房 （不承诺看海角度）【2】三亚品质近海版酒店参考（当地豪华标准）：君锦滨海B栋/大东海君亭/宝宏副楼/地中海/三亚湾智选假日/凯瑞莱/海虹/晟月/夏威夷/椰蓝湾/大东海壹号/河泉海景/玉海或不低于以上标准酒店交通：旅游车+飞机景点：天堂森林公园购物点：三亚0关税体验城自费项：天堂森林公园园中园项目不含，消费自愿原则 | 早餐：酒店含早，不用费用不退 午餐：√ 晚餐：X  | 温馨的家 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 1、交通：广州—三亚往返程机票经济舱、机场建设费、燃油税（不含临时上调的机场税费）；如遇航空公司航班取消或者计划调整等特殊情况，我司有权利调整航班，最终航班以届时出票信息为准。因航班不稳定，如有出到计划外或者加班机航班，出票前另行通知，如出计划内航班不另行通知，团队出发前24小时通知航班信息。2、住宿：入住当地豪华/超豪华标准建设双人间（请对应价格版本住宿标准），不提供自然单间，出现单男单女，单房差不含，如不补房差，则尽量安排三人间或加床；定制类团队产品另议；如入住当晚房间有问题，请及时通知导游处理，过后不作处理，请团友谅解。【特别备注】：在遇到政府征用或旺季房满的情况下，旅行社将不得不选用同等级但 未在行程内列明的其他酒店时不另行通知，敬请谅解；本团促销团，当地门票、用餐、酒店等不使用，或因自然原因无法使用，不退费用，如有客人临时退团，团费费用不退，如因此产生单房差需同行客人自理，请知悉；3、用餐：全程含3早3正，早餐酒店含（不用不退），含3个特色餐：海南文昌鸡特色餐+海南本帮菜+1餐定制赠送特色海鲜大餐（赠送项目，不用不退） ，十菜一汤，其他正餐餐标30元/人，10人1桌，人数增减时，菜量相应增减，但维持餐标不变。此产品是打包价，所有餐食如自动放弃，款项恕不退还。餐饮风味、用餐条件 与广东有一定的差异，大家应有心理准备。4、用车：海南省全程空调旅游车，按实际人数用车，保证每人一正座；5、导游：当地普通话导游服务，费用已含导游服务费，不派全陪。8人以下（含儿童）安排导游兼司机；6、景点：行程注明含景点第一道门票（不含景区内自设项目，另有约定的除外）；行程中包含的“蜈支洲岛”景区因工具特殊，景区对70岁以上老人及行动不便人士（如：孕妇）不予接待。部份景区内设的购物商场，属于景区自行商业行为，不属于旅行社安排的购物商店，旅行社不承担相关责任，游客可自主选择。此线路为特惠产品，如客人自行放弃游览景点费用不退，请知悉。此行程为综合优惠包价产品，若持学生证、 军官证、长者证、记者证、残疾证、教师证等有效证件，我司不再进行任何差额退减 优惠，敬请注意！客人对此无异议。7、2-11周岁儿童：1.2米以下含往返机票、正餐费及车位费、免费早餐；不占床，不含超高费用。超高儿童现场补门票以景区规定金额为准，非团队政策有可能高于儿童门票价格请知悉。2 岁以下婴儿不含任何费用，大交通由家长自理；8、购物点：全程参观1个购物店【如：【三亚0关税体验城】，逗留时间约120分钟】温馨提示：行程中途经的休息站、加油站、公共卫生间等地停留仅供休息和方便之用， 公园、博物馆、展览馆、体验馆、制作工场附设商品销售为景区设施，仅供了解当地 特色文化之用，游客购物为个人自主行为，以上均不属于我社指定购物店，游客因购 物产生的纠纷与本社无关，敬请注意。 |
| **费用不包含** | 1、合同未约定由组团社支付的费用（包括行程以外非合同约定活动项目所需的费用、游览过程中缆车索道游船费、自由活动期间发生的费用等）。2、行程中发生的客人个人费用（包括交通工具上的非免费餐饮费、行李超重费、住 宿期间的洗衣、电话、酒水饮料费、个人伤病医疗费等）。3、单人出行出发前需补足房差；三人出行如不补房差则尽量安排三人间，无三人间则安排加床（多数为钢丝床）。4、不包含个人旅游意外保险费、航空保险费，强烈建议出行游客购买个人旅游意外保险，具体保险险种请在报名时向销售人员咨询并购买。5、航空公司临时增加的燃油附加费。6、不含广州市区到广州白云机场接送，机场集中，机场散团。7、12岁以下儿童不占床，不含超高费用（早餐/门票）。超高儿童现场补门票以景区规定金额为准，非团队政策有可能高于儿童门票价格请知悉。2 岁以下婴儿不含任何费用，全部由家长自理；9、娱乐项目：海上娱乐项目/园中园项目等，客人可根据自身情况考虑是否消费；部分景区不含电瓶车，游客可选择乘坐电瓶车或徒步游览，不影响正常的游览参观。 |

**购物点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 三亚0关税体验城，消费自愿原则 | 【三亚0关税体验城】，是一个集翡翠文化展示、参观游览、休闲购物、文化交流及海南特色旅游商品展销为一体的购物商城； | 120 分钟 |  |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 一、报名参团须知，请认真阅读，并无异议后于指定位置签名确认：1、本产品供应商为：广州逍遥民间国际旅行社有限公司，许可证号：L-GD-100806，质监电话：020-83371233）。此团 10 人成团，为保证游客如期出发，我社将与其他旅行社共同委托广州逍遥民间国际旅行社有限公司组织出发（拼团出发），如客人不接受拼团出发，请报名时以书面形式注明。此团由广州逍遥民间国际旅行社有限公司委托旅游目的地具有相应资质的地接社承接本旅行团在当地的接待业务，地接社的相关信息、委派的导游姓名和电话，以及具体车次时间、最终行程（游览顺序）及入住酒店的具体名称等信息，一并在出团前派发的出团通知书行程表中告知，客人对此表示同意。如报名人数不足10成人时无法成团，或遇特殊情况（如：团队特惠机位取消或游客临时退团造成不成团等）致使团队无法按期出行，我社提前5天通知游客，游客可根据自身情况改线或改期，如不能更改出游计划，我社将全额退还已交团费。2、我司在不影响原行程游玩标准及游览景点的前提下，根据航空公司机票或火车票 出票时间调整出入港口及行程游玩顺序。具体的行程游览顺序将根据航班安排的首末 站城市最终确定。客人对航班及出入港口有特别要求的，请于报名时向我社前台同事 说明，并将要求写在报名表上，否则我社视客人已清楚旅行社以上安排，同意并接受 旅行社安排。行程游览顺序或用餐安排将根据游玩期间实际情况最终确认，如有调整 由当地导游与游客签名确认。3、由于航班机位等存在不确定因素，我社在确保不影响游客在当地行程游玩标准的 情况下，同一团种出发的游客可能采用不同时间段的航班往返（同一游玩团体可能选 用 2 个或以上的航班班次）。4、机票浮动幅度较大，且部分客人已享受我司报名优惠政策，故导致不同日期报名， 且同团出发的客人，团费有较大差异，无价格退还，敬请旅客注意！5、团队均提前5天或以上订购机票、酒店、车辆、门票等，如客人报名后退团（含 改期，改线，更改登机姓名或证件号码等），根据合同的扣款标准，我社将扣除实际 损失费用（机票、火车票、门票、酒店、车费分摊等，我社不提供机票报销单据，客 人可自行前往航空公司办理），特此说明。6、在保证行程景点游览的前提下，我社将根据旅游目的地实际情况对此参考旅游行 程的景点游览的先后顺序作合理的调整。如遇不可抗力因素（如塌方、大雪、塞车、 天气、航班延误、地质灾害、政府行为等原因），造成行程延误或不能完成游览或缩 短游览时间，不视旅行社违约，未能完成游览的景点我社将按旅行社协议门票价格退 还。7、若因客人自身原因（含感冒等原因，导致身体不适合继续行程）中途离团或放弃 游览景点（含赠送项目）的，我社视客人自动放弃行程，我社不退返任何费用；客人 擅自、强行离团或不参加行程内的某项团队活动时（含酒店、用餐、景点等），请游 客注意人身及财产安全，发生此类情况一切后果请客人自行承担，客人离团期间的一 切行为责任游客自负。8、免费景点及赠送项目如发生优惠、免票、自愿放弃或因航班时间、天气、政策性 原因关闭或预约问题等原因导致不能赠送参观的，敬请谅解，我社不退任何费用。旅 游者参加属于高风险性游乐项目的，敬请旅游者务必在参加前充分了解项目的安全须 知并确保身体状况能适应此类活动；如旅游者不具备较好的身体条件及技能，可能会 造成身体伤害。在参加此类活动时应当购买相应的个人意外保险。如非旅行社责任造 成的旅游者意外伤害，旅行社不承担相应的赔偿责任。9、海口/三亚 地区是当地旅游度假城市，硬件及软件服务均与沿海发达的广州存在一定差距， 请团友谅解。如遇旺季酒店房满或政府征收等情形，旅行社会另外安排至不低于所列 酒店标准的同类型酒店。10、购物：三亚地区旅游发展较为成熟，包括大部分景区，公园，博物馆，纪念馆，展览馆，民俗展现场所均配备购物场所，行程中途经的休息站，加油站，公共卫生间等地停留仅供休息和方便之用，游客购物为个人自主行为，游客因购物产生的纠纷与本社无关，敬请注意。11、行程服务项目特别约定及说明： A.为了确保旅游顺利出行，防止旅途中发生人身意外伤害事故，请旅游者在出行前做 一次必要的身体检查，如存在下列情况，因服务能力所限无法接待：1）传染性疾病患者，如传染性肝炎、活动期肺结核、伤寒等传染病人；2）心血管疾病患者，如严重高血压、心功能不全、心肌缺氧、心肌梗塞等病人；3）脑血管疾病患者，如脑栓塞、脑出血、脑肿瘤等病人；4）呼吸系统疾病患者，如肺气肿、肺心病等病人；5）精神病患者，如癫痫及各种精神病人；6）严重贫血病患者，如血红蛋白量水平在 50 克/升以下的病人；7）大中型手术的恢复期病患者；8）孕妇及行动不便者。B.未满 18 周岁及老年旅游者预订提示：1）未满 18 周岁的旅游者请由家属陪同参团，因服务能力所限，无法接待 18 周岁以 下旅游者单独报名出游，敬请谅解。2）70-75 周岁人群需提交三甲医院的体检报告且有65 岁以下家属陪同，需签署免责并购买对应的旅游意外保险方可出游。3）因服务能力所限，无法接待 75 周岁及以上、台胞及持护照客人报名出游，敬请谅解。12、失信人特别通知及提示：失信人意为“失信被执行人”，由国家最高人民法院发布。失信人不得乘坐飞机、火车卧铺、高铁及动车。请游客报团前一定要自行查询好是否为失信人！如游客属于失信人而报团时没有向旅行社提前说明，报名后旅行社为保留客人机票位置向航空公司支付了机票定金（或全款），失信人的机票费用将全额损失，只能退税，产生的所有损失由客人自行承担！国家最高人民法院失信人查询网站如下下： http://shixin.court.gov.cn/，客人报团前可到该网站进行查询！因客人失信人身份产生的实际损失（机票、房费、车费、导服费用等等）需要由客人承担。13、由于广州白云机场及西安机场受天气原因及航空（线）管制影响较大，如遇预订航班延误或取消，按航空公司及机场地勤人员安排航班为准，旅行社无法指定航班改签或递补。实际游玩行程安排以航空公司安排航班相应调整，如部分景点无法游玩或住宿相应调整，没差价退还，敬请留意。14、根据机票实名制和火车票实名制的有关规定，如游客所提供资料与有效登机证件资料不符，重出机票或火车票费用由客人自理，建议游客报名时提供所有参团人身份证复印件给销售人员用于作为有效登机资料购买机票，请游客携带有效的身份证件原件出游。15、我社解决投诉依据客人在当地所签“意见单”为准，有任何投诉请于当时提出， 否则无法给予处理。16、请游客（报名人及报名人代表之参团的全体同行人）请游客报名时认真阅读此行 程每一点，一经报名，双方签字或盖章之日起，即表明合同及行程签订人及同行人已 认真阅读此行程并同意相关约定条款，同意其作为《广东省国内旅游组团合同》、《报名表及补充约定》之附件二、《购物补充协议》尊敬的参团宾客：对旅游行程单中约定的自由活动期间的行程安排，旅行社应旅游者要求并经双方协商一致，达成本补充协议，作为国内旅游合同的组成部分。旅游者同意选择前往行程所列的购物场所。特别提醒：一、旅行社特别提醒旅游者谨慎购物，理性消费。旅游充分理解不同商品在不同地方可能存有价格差异。旅游者在选购货品的过程中应充分注意商品质量及价格比对，并向商家索取正式发票或小票等凭证。二、旅游者在上述列表所列商店购物，如所购商品有质量等问题，旅行社负责协助旅游者退、换货。旅游者在非上述列表所列商店购物，如发生质量或假冒伪劣商品等问题，旅行社不承担责任。三、旅游者应严格遵守导游安排的购物时间。对于在购物过程中挑选货物或付款等延误团队行程的团友，导游、领队或同行团友都应进行必要的提醒或催促，避免延误或影响团队行程活动。四、如遇不可抗力（天气、罢工、政府行为等）或其他旅行社已尽合理注意义务仍不能避免的事件（公共交通延误或取消、交通堵塞、因重大礼宾而施行的管制等），为保证景点正常游览，客人同意旅行社可能根据实际需要减少本补充说明约定的购物场所。客人声明：本人及本人代表以上所列参团的全体同行人，对以上条款内容已完全了解和认同，现予以签字确认。游客签字: 旅行社签字：日期： 日期： |
| **温馨提示** | 1、此线路为当地散拼团，由于每个出发地大交通费用不同，价格无法保持一致，请知悉。2、此线路含1个购物商场，消费自愿原则。消费时请注意保留好购物小票以及发票。3、如遇部分景点临时维修、庆典等客观因素限制确实无法安排的，本社将根据实际情况和游客友好协商并进行调整或等值交换，敬请各位贵宾理解与配合；4、游客在海南旅游期间，为了方便游客游览，在不减少景点的情况下，可根据当地的实际情况，将景点顺序进行调整；景区后括号内备注游玩时间为从抵达景区开始到离开景区为止；5、行程中所列酒店标准为行业内评定标准，如果因展会、酒店满额等因素，我公司会依当时情况调整行程中表明的备选酒店，但是不会安排行程中未涉及到的酒店，更不会影响游客的行程安排；6、如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用或和游客友好协商进行调整或等值交换（但赠送项目费用不予退还），额外增加的费用由客人自理；7、持教师证、军官证、学生证、老年证等参加团队不享受优惠票政策。同时报价为旅行社约定的最低人数的优惠团队价，如果人数未达到，报价将会上涨，故团队客人随团期间不得享受团队及网上订购双重优惠，如使用网上订购优惠票，请将团队优惠差额补齐；自费项目均无优惠政策！8、旅游期间，因客人解除合同的，扣除必要费用后余款退还，当地旅游交通费不退；船票、火车票等公共交通费用根据相关规定扣除损失后退还剩余费用，旅行社代订的机票是团体优惠票（不签转、不退票），因旅游者原因不能乘机的，机票款不退。赠送项目不退费用。旅游者解除合同离团后，旅行社不承担旅游者的安全责任。9、投诉受理，以游客交回的《团队质量反馈表》（一式二份）为依据，请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写《团队质量反馈表》；10、安全提示：旅游活动期间我社提醒游客务必注意:人身及财产安全，自由活动期间游客应注意自身安全，在海南旅游期间，我社不安排游客下海游泳。如游客私自下海游泳，所产生的一切后果由游客自行承担。在海南旅游期间，个人贵重物品由游客本人自行妥善保管，如若出现被偷、被抢、遗失事件，我社协助游客寻找或报案等相应的补救措施，但不承担赔偿和相关的责任！11、海南旅游车为滚动发班，均按每人一正座提前调车，如需加大车型，须补多出的车位差价（26座以下的车型均无行李箱）；抵达海南前48小时内取消合同的游客（如因航班延误无法抵达等），需向我社交已经产生的旅游车位费300元/人及合同约定的其它已产生费用；12、蜈支洲岛、分界洲岛、西岛、南湾猴岛“旺季”期间每天上岛人数有所限制，团队上岛需排队等候，因等待而延误岛上游览时间，游客需谅解并配合。因以上景区管理原因导致的投诉，旅行社无法承担责任。“旺季”期间，不愿排队等候上岛的团队，全团客人需提前一天决定并签字同意，蜈支州岛可与“西岛”或“分界洲岛” 景区2选1互换，行程当天抵达蜈支洲岛后方提出与其他景点互换的，游客需现场增补司机车费方可实施。否则旅行社只能按成本退还客人。13、行程外活动的安排: 为满足旅游者多样化需求，在行程时间安排允许、参加人数足够，且不影响其他旅游者行程安排的情况下，旅行社可根据旅游者实际需要，安排附件中所列活动。旅游者根据自身需要和个人喜好，自主、自愿参加附件中所列活动，对此签署的附件配合参与。14、客人在海南签署的团队行程变更确认表及意见单为合同附件，具有同样的法律效力。15、游客在海南的自由活动时间为：当日景点游览结束后自由活动（旅游活动期间我社提醒游客务必注意:人身及财产安全，自由活动期间的安全责任由游客自负），在海南旅游期间，我社对小孩和老人游客不承担监护权。安全注意事项：1、“安全第一”，在旅行过程中，大家必须十分重视安全问题，出团前带好相关证件，保存好与亲人朋友、导游的联系方式。2、参加团队旅游，必须听从领队或导游的指挥安排，不可随意活动，禁止擅自脱队。行程中特别是在山地、天雨路滑时，请大家做到走路不看景，看景不走路。3、入住酒店后，应了解酒店安全须知，保管好房卡，在酒店大堂、餐厅、卫生间时，注意不要滑倒。入住后不要单独外出行走。4、请大家注意食品及餐具的卫生，不应吃不洁和生冷食品。在旅行社安排的餐饮之外自行购买或食用食物引起的疾病，旅行社不承担任何责任。5、注意财物安全，旅行中携带物要少而精，必要的物品要带齐，现金与贵重物品须贴身携放保管（特别是手机与钱包）。6、旅游者在旅游活动中应当遵守社会公共秩序和社会公德，应当注意的旅游目的地相关法律、法规及宗教禁忌，遵守当地的风俗习惯、文化传统和宗教信仰。同时旅游者应当明确，如涉及的活动为中国法律所禁止的，无论旅游目的国家、地区是否合法或允许，旅游者都不应参加活动，包括：（一）含有损害国家利益和民族尊严内容的。（二）含有民族、种族、宗教歧视内容的。（三）含有淫秽、赌博、涉毒内容的。（四）其他含有违反法律、法规规定内容的。如旅游者未能遵守中国法律实施上述行为而导致旅游者需要承担相关行政或刑事责任的，与旅行社无关，由旅游自行者承担。第三方责任告知：1．航班问题提醒：旅行社对航班因运力、天气等因素延误、变更、取消等无法掌控，如遇此种情况，旅行社将尽力避免损失扩大，并与航空公司协调。旅行社可能因此将对行程做出相应调整，届时敬请旅游者配合谅解。2．个人消费说明：非旅行社行程中安排的购物、娱乐等项目，属旅游者个人消费行为，如产生纠纷或损失，旅行社不承担责任。 |